

ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ

Отличительной особенностью современного общества является проникновение передовых информационных технологий в различные отрасли хозяйственной деятельности. Медицинская отрасль не может оставаться в стороне от этого процесса.

Следует отметить, что в настоящее время, время бурного развития информационных технологий и всемирной глобальной сети интернет, которая значительно расширяет сферу и перечень услуг, а также объемы обрабатываемой информации, все более актуальной становится проблема повышения качества услуг, предоставляемых различными поставщиками услуг потребителям этих услуг, в том числе и пациентам медицинских учреждений [1].

Основными преимуществами внедрения информационных систем в медицинском учреждении являются: единая база данных, которая дает возможность вести оперативный подлде всех ресурсов (материальных, человеческих, финансовых); возможность повышения качества обслуживания пациентов медицинского учреждения за счет автоматизации процессов, например, учета пациентов, планирования загруженности врачей, осмотровых кабинетов, лечебного оборудования и т.д.

В результате внедрения информационных систем в медицинском учреждении ожидается [1]: повышение качества планирования работы медицинского учреждения с пациентами; упрощение проведения анализа эффективности и оптимизация использования имеющихся ресурсов; увеличение пропускной способности медицинского учреждения за счет оптимизации процессов ввода, поиска, сводки и анализа данных, быстроты взаимодействия между подразделениями; планирование загруженности врачей, кабинетов, оборудования; повышение качества обслуживания пациентов за счет уменьшения времени ожидания пациентов; увеличение эффективного времени пребывания пациента в медицинском учреждении и, как следствие, рост удовлетворенности пациентов.

Медицинская практика городской поликлиники, как одного из видов медицинских учреждений настоятельно требует использования специализированной, приспособленной к условиям учреждения, информационно-аналитической системы с учетом того, что медицинский процесс поликлиники, в частности, медицинские обследования и исследования, имеет особые требования к аппаратному и программному обеспечению, особенно в принципах распределения

данных, обработки и оперирования большими объемами цифровой информации [1,2].

Проведенный анализ показал, что наиболее подходящими языками программирования для создания и управления контентом сайта являются такие скриптовые языки, как PHP и ASP. ASP.NET, являясь технологией для создания веб-приложений и веб-сервисов [3], была положена в основу клиентской части разрабатываемого программного продукта, с помощью которой осуществляется диалог с пользователем, которому становится доступной информация, хранящаяся на сервере посредством сети интернет. Использование технологии ASP.NET дает возможность разгрузить и обеспечить эффективное централизованное управление сервером [1,4].

Разработанный программный продукт дает возможность пациентам медицинского учреждения получать информацию посредством сети интернет. На сайте центра врач и пациент являются субъектами интерактивного взаимодействия, то есть обмениваются текстовыми командами и ответами на запросы.

Средствами осуществления подобного взаимодействия являются электронная почта, диалоги в режиме реального времени и т.д.

Таким образом, используя технологию ASP.NET, был разработан модуль информационного сопровождения городской поликлиники в виде WEB-приложения и подготовлено его внедрение в информационную систему медицинского учреждения, проводящего диагностические исследования и лечебные мероприятия.

Список литературы

1.Скорін Ю.І. Впровадження інформаційного супроводу пацієнтів / Ю.І. Скорін, А.І. Пугачов, О.В.Щербаков / Ю.І. Скорін // Збірник наукових статей "Управління роз-витком". - 2012.- Вип 4(102, Том 1.- с. 59-61.

2.Скорин Ю.И. Информационное сопровождение пациентов медицинского учреждения / Ю.И. Скорин, А.И. Пугачев, Т.И. Магдалиц // Збірник наукових статей "Управління розвитком". - 2013.- Вип 3(110, Том 2.- с. 223.

3. Суэринг С.П. PHP и MySQL. Библия программиста / С.П. Суэринг - М.: Диалектика, 2010. – 912 с.

4. Мак-Дональд Мэтью, Microsoft ASP.NET 4 с примерами на С# 2010 для профессионалов / Мэтью Мак-Дональд - М.: Вильямс, 2010. – 1424 .