

МОДУЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССА БРОНИРОВАНИЯ ЖИЛЬЯ

Отличительной чертой современности является то, что современный мир становится всё более и более открытым, международный туризм, как и вся сфера социально-культурного сервиса демонстрирует непрерывный рост.

Индустрия гостеприимства - это особая самостоятельная отрасль экономики, состоящий из группы отраслей и предприятий, функции которых заключаются в удовлетворении разнообразного спроса на различные виды отдыха и развлечений [1].

Она состоит из отелей и организаций, которые выпускают товары и предоставляют услуги, которые тесно связаны с гостиничным бизнесом: экскурсионные бюро, транспортные предприятия, предприятия по производству сувениров, учебные заведения гостинично-хозяйственного профиля, информационные и рекламные службы, научно-исследовательские и проектные организации гостинично-хозяйственного профиля, гостиницы, предприятия питания, предприятия по производству гостинично-хозяйственных товаров для туристов и др.

Так в сфере индустрии гостеприимства потребители получают не только обслуживание по проживанию и питанию, но и широкий спектр таких услуг, как по транспорту, связи, развлечений, экскурсионного обслуживания, медицинских, спортивных услуг, салонов красоты и т.д. В последнее время гостиничный рынок характеризуется ростом предложения при одновременном сокращении спроса на гостиничные услуги, что приводит к усилению конкуренции. Одним из основных направлений формирования стратегических конкурентных преимуществ в сфере индустрии гостеприимства является предоставление услуг более высокого качества по сравнению с конкурирующими аналогами. Ключевым здесь является предоставление таких гостиничных услуг, удовлетворяющих и даже превосходящих ожидания целевых арендаторов жилья [2]. Рост места и роли сферы индустрии гостеприимства в современном мире является привлекательным предметом исследования по нескольким причинам.

Во-первых, глобализация современного мира является следствием изменения содержания и характера труда, вызывает значительное увеличение мобильности человека не только в статусе рабочей силы, так как на сегодня общения становится интенсивным и не привязано к конкретному рабочему месту. Техногенный характер труда меняется в сторону большей гуманитарного, человек начинает чувствовать собственную способность и потребность больше знать, больше наблюдать, слышать, присутствовать лично там, где происходят события, имеющие значительное влияние на формирование истории отдельной эпохи. Это касается всех без исключения событий: от открытия Олимпийских игр и изучения иностранных языков к запуску искусственного спутника Земли или интернет-программы. Все зависит от

профессионального направления личности и ее собственного интереса.

Во-вторых, туристская деятельность человека и его последствия определяют решения таких важных социальных задач, как в частности полноценное воспитание человека как биосоциального существа, не может долго находиться в условиях монотонности и рутины, а требует новых эмоционально-чувственных впечатлений, обогащения собственного и изучение накопленного другими положительного опыта обустройства повседневной жизни и приобретения постоянных форм социального развития. Поскольку существует большое количество услуг по аренде жилья, но все они дорого стоят, на сегодняшний день создание онлайн сервисов сетей гостеприимства достаточно актуальным вопросом.

Сеть гостеприимства (Hospitality network) - сообщество людей, предлагающих погостить у себя дома другим членам этого сообщества, чаще речь идет об остановке на несколько дней. Договариваются о приезде в большинстве случаев через специализированные сайты. Таким образом, следует отметить, что существует потребность в механизме, который бы обеспечивал не только удобный и быстрый, но и одновременно безопасный и надежный процесс поиска или аренды жилья. Именно поэтому стремительного развития сейчас приобрел направление разработки онлайн сервисов социальных сетей для поиска и бронирования жилья [3]. Организовать работу сообщества с максимальной эффективностью и в соответствии с современными мировыми требованиями можно только с использованием современных компьютерных технологий.

Таким образом, решение задач, связанных с управлением информационными процессами, может быть достигнуто разработкой автоматизированного программного обеспечения, которое в свою очередь не только облегчит работу персонала сообщества, но и значительно ускорит ее. С целью автоматизации процесса бронирования жилья был разработан модуль "Сеть гостеприимства" информационной системы для автоматизации процесса бронирования жилья.

Список литературы

- Особливості індустрії гостинності [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://pidruchniki.com/1056112760340/turizm/osoblivosti_industriyi_gostinnosti#259.*
- Гостинність в соціокультурній сфері туризму як головний предмет філософського аналізу [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://tourlib.net/statti_ukr/garbar.htm.*
- Мережа гостинності [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://uk.wikipedia.org/wiki/Мережа_гостинності.*