

## ВИКОРИСТАННЯ РЕІНЖІНІРИНГУ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВА

УДК 005.722:658

Васильєва Т.Ф., студентка 3 курсу факультету економіки і права ХНЭУ ім. С. Кузнеця

В умовах сучасної економічної ситуації низка питань постає перед суб'єктами господарювання з приводу мобілізації внутрішнього економічного потенціалу для подолання фінансових проблем.

Необхідно відзначити, що дуже багато бізнес-процесів підприємств є неефективними, що спонукає менеджерів вести пошук альтернативних варіантів виходу з кризи. Треба зазначити, що не завжди удосконалення бізнес-процесів може призвести до суттєвих позитивних результатів, тому у сучасних умовах виникає необхідність використання реінжинірингових заходів.

Застосування реінжинірингу дозволяє значно підвищити ефективність управлінських рішень, стандартизувати бізнес-процеси і дає змогу всій структурі швидше адаптуватись до ринкових змін.

Метою даної статті є аналіз поняття реінжиніринг та його видів, визначення основних причин його виникнення.

Вивченням поняття реінжиніринг займалася плеяда як вітчизняних, так і зарубіжних науковців, а саме: Манганелли Р., Клейн М., Робсон М., Уллах Ф., Момот О. І., Самойлов П. І., Крупа К. В., Г. Стверкова, О. Вовчак, Лепейко Т. І., Котлик А. В. [1-7] та ін.

Оскільки базовою категорією реінжинірингу бізнес процесів (РБП) є поняття "бізнес-процес" багато вчених займались дослідженням даної категорії.

В залежності від завдань увага авторів акцентується лише на одному або декількох його властивості.

В загальному розумінні під бізнес-процесом розуміють логічно пов'язані, повторювані дій, в результаті яких використовуються ресурси

підприємства з метою досягнення певних результатів для задоволення внутрішніх або зовнішніх споживачів [1].

На рис. 1.1 зображені базові елементи бізнес процесі [2].

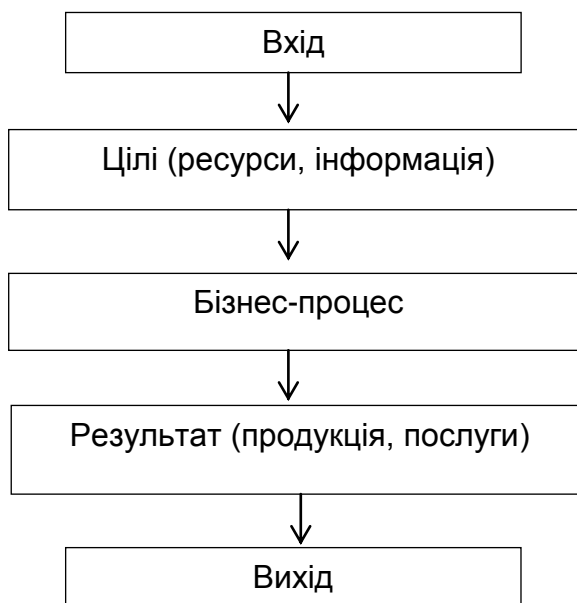


Рис. 1.1 Елементи бізнес-процесу

Погоджуючись з його думкою засновника поняття реінжиніринг М. Хаммера, під реінжинірингом розуміють фундаментальне переосмислення і радикальне перепроєктування бізнес-процесів для досягнення максимального ефекту виробничо-господарської і фінансово-економічної діяльності [3].

В першу чергу поява реінжинірингу пов'язана з тим, що в кінці 80-х років темп зміни зовнішнього середовища промислових підприємств прискорився, в тому числі за рахунок впровадження інформаційних технологій.

В якості конкретних об'єктивних причин, що викликають необхідність істотних змін у виробництві і його організації, можна виділити наступні три внутрішні причини:

1. Зростання складності нових продуктів, причому в такій мірі коли, ні окрема людина, ні навіть група людей не можуть знати всі технічні деталі продукту.

2. Неєфективність подальшого збільшення кількості співробітників на всіх рівнях підприємства для вирішення складних управлінських

завдань. Виникла ситуація, коли зростання кількості персоналу перестало приносити бажані результати.

3. Недостатня віддача від інвестицій в інформаційні технології.

Проаналізувавши різні підходи до визначення поняття реінжиніринг можна визначити такі основні цілі підприємства, яке його застосовує:

- 1) зменшення тривалості виробничого процесу;
- 2) збільшення поточних і майбутніх потреб споживачів на зовнішніх і внутрішніх ринках;
- 3) зміна та перепроектування бізнес-процесів підприємства;
- 4) поліпшення управління якістю бізнес-процесу;
- 5) скорочення кількості працівників [4-6].

Беручи до уваги цілі підприємства щодо проведення реінжинірингу бізнес-процесів можна виділити три категорії підприємств, яким він необхідний:

1. Підприємства, які знаходяться у великій тривозі (ті, наприклад, які втрачають клієнтів, обсяг продажів, мають погані фінансові показники).

2. Підприємства, у яких поточна фінансова ситуація є задовільною, але вони передбачають серйозні проблеми в майбутньому.

3. Підприємства, які займають лідируючі позиції, але хочуть стати недосяжними для конкурентів.

Класифікація бізнес-процесів та поточний фінансово-економічний стан підприємства виступає підґрунтям до вибору та застосування конкретного виду реінжинірингу. Таким чином воно обирає один з двох видів реінжинірингу:

1. Кризовий реінжиніринг, де мова йде про вирішення дуже складних проблем організації.

2. Реінжиніринг розвитку (вдосконалення бізнес-процесів), який застосовується тоді, коли в цілому підприємство знаходиться в задовільному стані, однак погіршилася динаміка розвитку або стали випереджати конкуренти. [6].

З наведеного вище можна зробити такі висновки, що в сучасних умовах розвитку інформаційних технологій та постійних змін, що

відбуваються як у зовнішньому так і внутрішньому середовищі підприємства одним з дієвих методів підвищення рівня ефективності підприємства, зростанню конкурентоспроможності, покращенню рівня якості продукції є застосування реінжинірингу бізнес-процесів.

Автором було проаналізовано поняття реінжиніринг та бізнес-процеси, шляхом аналізу публікацій як вітчизняних так і зарубіжних вчених, розглянуто види реінжинірингу та причини його появи. Визначено основні цілі та мотиви підприємств, що застосовують реінжиніринг.

У подальших дослідженнях автор зосередить свою увагу на перевагах та перспективах застосування реінжинірингу на вітчизняних підприємствах.

#### Література:

1. Андермен Б. І., Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования [Електронний ресурс]/ Андермен Б. І. – Режим доступу: <http://log-in.ru/books/reinzhiniring-biznes-procressov-robson-m-ullakh-f-biznes-knigi/>.

2. Робсон М., Уллах Ф. , Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов [Електронний ресурс]/ Робсон М., Уллах Ф. – Режим доступу: <http://www.twirpx.com/file/45591/>.

3. Давенпорт Т. Информационные технологии и редизайн бизнес-процессов [Електронний ресурс]/ Давенпорт Т. – Режим доступу: <https://www.osp.ru/cio/1998/03/171177>.

4. Момот О. І. Реінжиніринг – один з шляхів по виходу українських підприємств із світової кризи [Електронний ресурс] / Момот О. І., Самойлов П. І. – Режим доступу : <http://www.nbu.gov.ua>.

5. Крупа К. В. Реінжиніринг – гідна відповідь на виклики оточення // Актуальні проблеми економіки / Крупа К. В. – 2011. – 446 с.

6. Вовчак О. Реінжиніринг фінансових процесів банку / Вовчак О. // Вісник НБУ. – 2008 . – 169 с.

7.Лепейко Т. І. Реінжиніринг бізнес-процесів : навчально-практичний посібник у схемах і таблицях / Т. І. Лепейко, А. В. Котлик. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2009. – 80 с.

Науковий керівник,  
к. е. н., доц.

Іпполітова І. Я.

Публикується в авторской редакции