

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

**ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНИХ ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИН**

**КАФЕДРА МІЖНАРОДНОЇ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ  
ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

**Пояснювальна записка**

до дипломної роботи

МАГІСТР

(освітній ступінь)

на тему: «Формування систем електронного документообігу в управлінні  
зовнішньоекономічною діяльністю підприємства»

Виконала: студентка 2 року навчання,  
групи 8.06.07.15.01,  
спеціальності 8.03050301 «Міжнародна  
економіка»

Грицюк І.В.

Керівник: к.е.н., доцент Бестужева С.В.

Рецензент: к.е.н. Огієнко С. О.

Харків – 2017 рік

Світова практика останніх десятиліть засвідчила, що електронна інформація перетворилася в один з найважливіших компонентів сучасної ринкової інфраструктури. Свобода інформації є не лише гарантом демократії, а й тісно пов'язується західними економістами зі свободою конкуренції і розглядається як одна з базисних умов ефективного функціонування ринкової економіки на етапі побудови постіндустріального суспільства.

На сьогоднішній день важливим є доступ до інформаційних ресурсів і скорочення часових витрат на розв'язання задач пов'язаних з документообігом. Саме електронний документообіг відкриває можливості для удосконалення, довготривалого збереження документів, управління електронним архівом, враховуючи процедури списання та знищення документів. Розробки програм для поліпшення документообігу активно здійснюються як українськими, так і закордонними компаніями, що безперечно доводить актуальність досліджуваного питання.

Іntenсивно розвиваючи інформаційну інфраструктуру, підприємство нині відчуває потребу у створенні ефективної системи управління корпоративними інформаційними ресурсами. Йдеться про керування потоками інформації задля спрощення доступу до інформаційних сховищ, банків і баз даних установи. Традиційні паперові документи — носії корпоративної інформації — надзвичайно важко зробити загальнодоступними і зручними для повсякденного, одночасного, багаторазового використання та внесення необхідних змін. Сучасні технології дають змогу організувати й упорядкувати доступ до електронних сховищ інформації, систематизувати її накопичення, використання й оновлення, відповідно до загальних принципів дані класифікуються і сортуються, подаються у вигляді структурованих інформаційних сховищ різних типів.

Серед авторів, що розглядають питання впровадження систем електронного документообігу слід відзначити таких вітчизняних та

закордонних вчених, як Матвієнко О., Цивін М., Асєєв Г., Ніколашина А., Кудрицька Ж., Охріменко Г., Клименко І., Линьов К., Палеха Ю., Ларин М., Курносина О.

В наукових працях вищенаведених вчених викладено основні підходи до впровадження систем електронного документообігу, надані принципи їхньої побудови та сформулювали вимоги до можливостей систем. Дослідники приділяють значну увагу питанням впровадження та використання систем електронного документообігу в органах державної влади, навчальних закладах, тобто суб'єктам, що об'єднані в єдиний апарат та мають спільне джерело фінансування. Однак у роботі підприємств з приватною формою власності використовуються зовсім інші механізми, канали комунікаційного зв'язку та джерела фінансування. Тому застосування систем електронного документообігу в їхній зовнішньоекономічній діяльності для комунікації як із зовнішнім, так і з внутрішнім середовищем потребує досліджень.

Завдяки стрімкому розвитку інформаційних технологій спостерігається розширення сфери застосування процесів автоматизації. Якщо раніше ледве чи не єдиною галуззю, в якій застосовувались інформаційні системи, була автоматизація бухгалтерського обліку, то зараз спостерігається впровадження інформаційних систем в безліч інших сфер, зокрема, в зовнішньоекономічну діяльність. Ефективне використання корпоративних інформаційних систем та систем електронного документообігу дозволяє робити більш точні прогнози й уникати можливих помилок в управлінні підприємством в умовах динамічного ринку та глобалізації економічного простору.

Об'єктом дослідження є процес управління електронним документообігом в зовнішньоекономічній діяльності підприємства.

Предметом дослідження є науково-методичне забезпечення впровадження системи електронного документообігу у зовнішньоекономічну діяльність підприємств.

Метою дипломної роботи є дослідження особливостей системи електронного документообігу у зовнішньоекономічній діяльності підприємства та розробка рекомендацій щодо її удосконалення.

Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити наступні завдання:

проаналізувати існуючі теоретичні підходи щодо визначення поняття документообігу, основні етапи обігу документів, структуру служб документаційного забезпечення та функції служб діловодства;

визначити особливості формування та функціонування системи електронного документообігу ЗЕД підприємства;

провести аналіз фінансово-господарської діяльності підприємства;

провести аналіз зовнішньоекономічної діяльності підприємства;

оцінити ефективність існуючої системи документообігу на підприємстві та виявити її основні переваги та недоліки;

розробити рекомендації щодо впровадження системи електронного документообігу у зовнішньоекономічній діяльності підприємства, оцінити економічну ефективність її впровадження.

Відповідно до мети та завдань дослідження в роботі були використані наступні методи:

загально наукові методи теоретичного рівня: інтерпретаторсько-аналітичний, зокрема концептуальний аналіз наукової літератури з використанням інтерпретації, порівняння, систематизації та узагальнення – для дослідження теоретико-методичних основ функціонування електронного документообігу; синтез – для узагальнення основних етапів впровадження систем електронного документообігу.

конкретно наукові: економічний аналіз та порівняння – для дослідження та зіставлення основних показників діяльності підприємства за різні роки; графічний – для наочного представлення результатів дослідження.

Інформаційними джерелами дослідження стали фундаментальні положення сучасної економічної теорії, праці вітчизняних та зарубіжних

учених з питань автоматизації процесів документообігу підприємства, міжнародне законодавство, закони України та нормативно-правові акти, що регулюють зовнішньоекономічну діяльність підприємств, бухгалтерська та управлінська звітність ПАТ «Турбогаз» за 2013-2015 роки.

Робота складається зі вступу, трьох розділів, резюме на іноземній мові, висновків та списку використаних джерел із найменувань. Матеріал дипломної роботи проілюстровано 34 таблицями та 25 рисунками.