

## ЗАСТОСУВАННЯ ТЕХНОЛОГІЙ НЕЙРОЛІНГВІСТИЧНОГО ПРОГРАМУВАННЯ У ПІДГОТОВЦІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ

*Анотація. Визначено можливості підвищення ефективності освітнього процесу, що виникають за умови використання технологій нейролінгвістичного програмування.*

*Аннотация. Определены возможности повышения эффективности образовательного процесса, возникающие при использовании технологий нейролингвистического программирования.*

*Annotation. The opportunities for improving the educational process, arising from the use of technologies of neuro-linguistic programming, are identified.*

*Ключові слова: навчання та розвиток персоналу, нейролінгвістичне програмування.*

Реформування системи державної служби в країні обумовлює зростання вимог до працівників органів влади, підвищення їх професійного та комунікаційного рівнів. Підготовка сучасних професіоналів, у свою чергу, зумовлює внесення змін у систему навчання і, зокрема, вимагає від викладача якісно нового комплексного усвідомлення професійних, дидактичних, соціально-психологічних особливостей навчального процесу. Реалізація комплексного освітнього впливу з невідповідним результатом та формування психологічних компетентностей працівників органів влади можливі за умови оволодіння викладачами та використання новітніх психологічних технологій, зокрема комунікаційних технологій нейролінгвістичного програмування (НЛП).

Більшість існуючих дидактичних наробок, виконаних з використанням НЛП-технологій, стосуються лише окремих аспектів навчальної діяльності та розвитку людини. Ці питання досліджували М. Гріндер, Л. Лойд, А. Плігін, Т. Епштейн, Ф. Пьюселік, Р. Ділц [1 – 3]. Проте залишаються недослідженими можливості підвищення ефективності навчального процесу та якості професійної підготовки державних службовців у вищому навчальному закладі за умови цілеспрямованого використання НЛП-технологій.

Метою статті є визначення напрямів підвищення ефективності освітнього процесу у вищому навчальному закладі шляхом використання технологій та інструментарію НЛП.

Розглядаючи НЛП-технологію як сукупність психологічних засобів, цілеспрямоване застосування яких призводить до підвищення ефективності поведінки в конкретних ситуаціях спілкування чи професійної діяльності, слід окреслити два взаємопов'язаних напрямки удосконалення навчального процесу:

- 1) оптимізація навчальної діяльності студента;
- 2) підвищення психолого-педагогічної компетентності викладача.

У контексті основних цілей освітнього процесу застосування НЛП-технологій для покращення окремих аспектів функціонування слухача в навчальному процесі передбачає вирішення певних завдань шляхом застосування відповідних НЛП-технологій, що подані в таблиці.

Таблиця

**Застосування НЛП-технологій у контексті завдань навчального процесу**

Мета	Завдання впливу	НЛП-технології та інструменти
Навчальна	створення умов для покращення сприйняття навчального матеріалу	використання відповідних предикатів; використання індивідуальних стратегій сприйняття та репрезентації
	оволодіння результативними мисленнєвими та поведінковими стратегіями	моделювання успішних мисленнєвих та поведінкових стратегій
	прискорення оволодіння вміннями та навичками	аналіз структури досвіду та її оптимізація; субмодальні зрушення
Розвиваюча	удосконалення професійно важливих особистісних якостей	техніка змаху; фреймінг; якоріння; робота на лінії часу
	розвиток здібностей	моделювання успішних мисленнєвих та поведінкових стратегій
	формування системного та критеріально визначеного світосприйняття	мета-модель; Мілтон-модель
Виховна	формування готовності до навчання та професійної діяльності	фрейм "добре сформульованого результату"; якоріння
	побудова системи особистісних та професійних цінностей	виявлення та використання структури цінностей; нейрологічні рівні

© Ушкальов В. В., 2012

	мотивація	стратегії мотивації; робота на лінії часу
--	-----------	---

	розвиток системи саморегуляції та самовдосконалення студента	управління емоційними станами; субмодальні техніки; зміна позицій сприйняття
--	--	--

Отже, за умови оволодіння зазначеними НЛП-технологіями на рівні свідомого застосування навичок можна досягти підвищення ефективності освітнього процесу та подальшої професійної діяльності державних службовців.

Використання зазначених інструментів і технологій також сприятиме підвищенню гнучкості та результативності комунікативних дій і розвитку професійної рефлексії всіх суб'єктів навчального процесу. У подальших дослідженнях доцільно визначити можливості щодо сприяння саморегуляції, саморозвитку через оволодіння зазначеними технологіями.

---

**Література:** 1. Плигин А. Личностно-ориентированное обучение английскому языку / А. Плигин, И. Максименко. – СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК, 2005. – 272 с. 2. Гриндер М. НЛП в педагогике. Исправление школьного конвейера / М. Гриндер, Л. Лойд. – М. : Ин-т общегуманитар. исслед., 2001. – 307 с. 3. Эпштейн Т. А. Динамическое обучение / Т. А. Эпштейн, Р. Б. Дилц. – М. : МОДЭК, 2001. – 416 с.