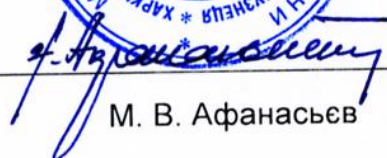


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ



Заступник керівника
(проректор з науково-педагогічної роботи)


М. В. Афанасьєв

ФОРМУВАННЯ ПРОЕКТНОЇ КОМАНДИ

робоча програма навчальної дисципліни

Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Освітній рівень	другий (магістерський)
Освітня програма	Управління проектами

Вид дисципліни
Мова викладання, навчання та оцінювання

базова
українська

Завідувач кафедри державного управління,
публічного адміністрування та регіональної економіки



Гавкалова Н. Л.

Харків
ХНЕУ ім. С. Кузнеця
2019

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки

Протокол № 2 від 30.08.2019 р.

Розробники:

Гавкалова Н.Л. д.е.н., професор кафедри державного управління, публічного адміністрування та регіональної економіки;

Болотова О.О., к.е.н., викладач кафедри державного управління публічного адміністрування та регіональної економіки

**Лист оновлення та перезатвердження
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри

1. Вступ

Анотація навчальної дисципліни:

В процесі управління проектами значну роль відіграють всі складові проектного менеджменту, але найбільш впливовим залишається людський фактор, завдяки якому генеруються ідеї, виникають проекти, що якісно змінюють життя людей. Важливим завданням управління проектами є формування команди. Керівникам проекту і функціональних підрозділів, що беруть участь у створенні проекту, на цій стадії приходиться вирішувати ряд специфічних задач, пов'язаних з розвитком членів проектної групи, мотивацією праці, створенням морально-психологічного клімату, виконанням, контролем, відповідальністю, комунікаціями, владою, лідерством і т.п. Це створює сприятливі умови для роботи, допомагає перебороти величезні психологічні навантаження, що виникають у процесі пошуку, узгодження і реалізації проектних рішень, дозволяє уникнути конфліктів і стресів, що позитивно впливатиме на якість проектних рішень та загальну ефективність проектних дій.

Дисципліна "Формування проектної команди" посідає важливе місце у навчальному процесі, оскільки надає методологічні, методичні знання, допомагає сформувати практичне вміння щодо аналізу, оцінки і розробки заходів щодо ефективного управління персоналом в команді.

Вивчення дисципліни " Формування проектної команди " сприятиме підвищенню рівня загальноекономічної підготовки студентів, формуванню у них навичок науково-аналітичного опрацювання проблем з позицій командних інтересів.

Мета навчальної дисципліни: є формування у студентів теоретичних знань і практичних вмінь використання сучасних методологій та засобів із питань ефективного формування команди проекту.

Курс	1М	
Семестр	2	
Кількість кредитів ECTS	5	
Аудиторні навчальні заняття	лекції	16
	семінарські, практичні	24
Самостійна робота		110
Форма підсумкового контролю	іспит	

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни:

Попередні дисципліни	Наступні дисципліни
Планування та використання проектних дій"	Інформаційні системи і технології в управлінні проектами"
Фінансовий менеджмент в управлінні проектами	Управління проектами у сфері регіонального розвитку
Фінанси	Захист прав інтелектуальної власності в управлінні проектами

2. Компетентності та результати навчання за дисципліною:

Компетентності	Результати навчання
Здатність використовувати інструменти для формування проектної команди	Розуміння основних понять і характеристик команди проекту, життєвий цикл команди проекту, методи формування команди проекту, ознаки команди, психологічні характеристики формування команди проекту, проблеми. Уміння організувати процес залучення, відбору та оцінки персоналу
	Розуміння поняття соціальної групи і її структури, знання основних характеристик колективу, його типології. Уміння структурувати соціальну групу, визначити тип колективу, сформувати сприятливий психологічний клімат команди
	Знання ролі, задач і функцій керівника проекту, функцій учасників команди, поняття «лідер», інструментів лідерства. Уміння визначити ролі в проекті та притримуватися своєї ролі, одержувати лідерські позиції)
	Розуміння поняття організаційної куль-тури, типів взаємодій, каналів розповсюджено інформації проекту, знання інструментів організації взаємодії в проекті. Уміння організувати взаємодію членів команди під час реалізації проекту
Здатність використовувати конкретні інструменти менеджменту для управління і розвитку проектної команди	Знання теорії стратегії формування кваліфікованого персоналу, форм і методів підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації, розуміння процесу навчання. Розробляти стратегію формування кваліфікованого персоналу, визначати потребу у навчанні, підготовці членів команди, організації навчального
	Знання класифікації змін у команді проекту, інструментів подолання супротиву змінам. Здатність мінімізувати супротив змінам у проектній команді
	Знання показників моніторингу ефективності діяльності проекту. Уміння сформувати звіт про виконання робіт проекту

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Формування проектної команди

Тема 1. Сутність та зміст формування проектної команди

Вступ до навчальної дисципліни "Формування проектної команди". Поняття проектної команди. Ознаки команди. Типологія команд проекту. Життєвий цикл команди проекту. Склад команди проекту. Структура команди. Групові процеси. Основні

психологічні характеристики формування команди проекту. Підбір кадрів. Методи формування команди проекту. Психологічні характеристики формування команди проекту. Проблеми формування проектної команди. Розподіл ролей в команді. Злагоженість команди проекту. Загальні цілі. Соціальна взаємодія в команді проекту.

Тема 2. Соціально-психологічна структура команди

Організаційні аспекти формування проектної команди. Соціальна група, її структура. Основні характеристики колективу. Формальний і неформальний колективи. Соціально-психологічна структура групи. Оргструктура команди. Поняття колективу. Типологія колективів. Соціально-психологічна структура групи. Психологічний клімат колективу. Згуртованість команди. Фактори впливу на соціально-психологічний клімат колективу. Проблема спілкування і психологічної сумісності.

Тема 3. Лідерство в побудові команди проекту

Діяльність з управління командою проекту. Поняття керівника та учасника команди проекту. Роль керівника проекту. Функції керівника проекту. Функції керівника та учасника команди проекту. Поняття керівника та учасника команди проекту. Роль керівника проекту. Функції керівника проекту. Поняття лідерства, феномену згуртованості та авторитету. Типи влади в проектній організації, класифікація форм влади, концепція влади у формальній організації, стилі управління: авторитарний, демократичний, ліберальний. Закон соціальної групи. Характеристики роботи лідера активність, лаконічність, різноманітність, посада, спілкування і зв'язки. Характеризуються завдання лідера з формування команди, процес формування команди, розвиток команди. Модель розвитку команди, ефективність команди, вибір лідера команди, критерії лідерства, особисті якості лідера та моделі керівництва. Стиль взаємовідносин керівника з членами команди.

Тема 4. Технологія організації спільної діяльності команди проекту

Зацікавлені сторони проекту. Типи взаємодії в проектній команді. Організаційна культура команди проекту. Організація взаємодії в проекті. Планування комунікацій: входи, виходи, інструменти і техніки. Розповсюдження інформації. Канали розповсюдження інформації в команді проекту. Звітність в ході проекту: входи, виходи, інструменти і техніки. Вимірювання ефективності. Прогнозоване завершення. Результати контролю якості. План управління проектом. Базовий план виконання. Схвалені запити на виконання. Результати поставки. Інструменти подання інформації. Збір та сумування інформації про виконання робіт.

Змістовий модуль 2. Менеджмент і розвиток проектної команди

Тема 5. Навчання та розвиток персоналу проекту

Завдання розвитку команди у проекті. Стратегія з питань формування кваліфікованого персоналу. Визначення потреб у навчанні працівників у розрізі спеціальностей та професії, вибір форм і методів підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації. Методи навчання персоналу у проектах. Поняття процесу навчання. Програмно-методичне забезпечення навчання. Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу. Вибір програмно-методичного та матеріально-технічного забезпечення процесу навчання як важливої умови його якості. Принципи вибору програмно-методичного та матеріально-технічного забезпечення процесу навчання.

Тема 6. Реорганізація і розформування проектної команди

Кількісний і якісний склад команди проекту. Кількісне і якісне планування команди. Поняття змін. Розглядаються поняття про конфліктну ситуацію та конфлікт, функції конфліктів, сигнали конфлікту, структура конфлікту, елементи конфлікту, класифікація конфліктів. Аналізуються типи і види конфліктів: внутрішньоособистий, міжособистий, між групою та особистістю, міжгруповий. Розкриваються об'єктивні передумови та причини конфліктних ситуацій, суб'єктивні передумови виникнення конфліктів, основні елементи теорії втручання. Управління супротивом змінам. Розформування підрозділів команди проекту на окремих стадіях проекту. Розформування і оргструктура команди проекту. Підсумування діяльності команди проекту

Тема 7. Контроль за досягненням результатів проекту і координування в ході проекту

Етапи процесу контролю. Методи контролю. Показники моніторингу ефективності діяльності команди проекту. Методи контролю фактичного виконання. Методичні основи контролю часу і вартості виконання робіт. Звіти про виконання робіт. Поняття моніторингу. Показники моніторингу ефективності діяльності команди проекту. Підходи до розробки системи збору інформації. Засоби збору даних.

4. Порядок оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей у студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, семінарські, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С. Кузнеця, контрольні заходи включають:

поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, семінарських занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит, – 35 балів);

модульний контроль, що проводиться у формі колоквиуму як проміжний міні-екзамен з ініціативи викладача з урахуванням поточного контролю за відповідний змістовий модуль і має на меті *інтегровану* оцінку результатів навчання студента після вивчення матеріалу з логічно завершеної частини дисципліни – змістового модуля;

підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі семестрового екзамену, відповідно до графіку навчального процесу.

Порядок проведення поточного оцінювання знань студентів. Оцінювання знань студента під час семінарських і практичних занять та виконання індивідуальних завдань проводиться за такими критеріями:

- ступінь засвоєння теоретичного матеріалу використовуючи навчальну літературу;
- вміння поєднувати теорію з практикою при розгляді виробничих ситуацій, розв'язанні задач, проведенні розрахунків у процесі виконання індивідуальних завдань
- використання наукового стилю при виконанні письмових робіт та під час виступів
- вміння обґрунтовувати та чітко доводити свою думку на проблемне питання
- самостійність виконання роботи та грамотність подачі матеріалу

Загальними критеріями, за якими здійснюється оцінювання позааудиторної самостійної роботи студентів, є: глибина і міцність знань, рівень мислення, вміння систематизувати знання за окремими темами, вміння робити обґрунтовані висновки, володіння категорійним апаратом, навички і прийоми виконання практичних завдань, вміння знаходити необхідну інформацію, здійснювати її систематизацію та обробку, самореалізація на практичних та семінарських заняттях.

Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену, завданням якого є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання накопичених знань, вміння формулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо.

Екзаменаційний білет охоплює програму дисципліни і передбачає визначення рівня знань та ступеня опанування студентами компетентностей.

Кожен екзаменаційний білет складається з 15 тестів та трьох завдань різного рівня складності (стереотипного, діагностичного та евристичного), які передбачають вирішення типових професійних завдань фахівця на робочому місці та дозволяють діагностувати рівень теоретичної підготовки студента і рівень його компетентності з навчальної дисципліни.

Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі екзаменаційної "Відомості обліку успішності".

Студента слід **вважати атестованим**, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімумально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімумально можлива кількість балів, набраних на екзамені, – 25.

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час екзамену, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Сумарний результат у балах за семестр складає: "60 і більше балів – зараховано", "59 і менше балів – не зараховано" та заноситься у залікову "Відомість обліку успішності" навчальної дисципліни.

Розподіл балів за тижнями

Теми змістового модуля			Лекційні заняття	Практичні заняття	Домашні завдання	Перевірка есе	Презентація	Письмова контрольна робота	Колоквіум	Усього
Змістовий модуль 1	Тема 1	1 тиждень		1			2			3
		2 тиждень	0,5	0,5	3					4
		3 тиждень		1		3				4
	Тема 2	4 тиждень	0,5	1			2			3,5
		5 тиждень		0,5	1			3		4,5
	Тема 3	6 тиждень	0,5	0,5	1					2
		7 тиждень		1	1					2
	Тема 4	8 тиждень	1	1	1				9	12
Змістовий модуль 2	Тема 5	9 тиждень		1		3				4
		10 тиждень	0,5	0,5			2			3
	Тема 6	12 тиждень	0,5	1	1			3		5,5
	Тема 7	14 тиждень	0,5	0,5	1					2
		16 тиждень	0,5	1					9	10,5
Іспит										40
Усього			4,5	10,5	9	6	6	6	18	100

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано
1 – 34	F		

5. Рекомендована література

Основна

1. Бушуєв С. Д. Управління проектами в умовах "поведінкової економіки" / С. Д. Бушуєв, Д. А. Бушуєв, Р. Ф. Ярошенко // Управління розвитком складних систем. - 2018. - Вип. 33. - С. 22-30. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Urss_2018_33_5
2. Бушуєв С.Д. Креативные технологии управления проектами и программами: Монография. /Бушуева Н.С., Бабаев И.А., Яковенко В.Б., Гриша Е.В., Дзюба С.В., Войтенко А.С. / – К.: «Саммит-Книга», 2010. – 768 с.
3. Бушуєва Н. С., Філатов А. С. Морфологічна матриця формування команди проекту соціального типу / Збірник наукових праць «Управління розвитком складних систем» КНУБА. - № 16. – 2013. – С. 28 – 32.
4. Гавкалова Н. Л. Менеджмент персоналу : навч. посіб. [для студ. вищ. навч. закл.] / Н. Л. Гавкалова ; Харк. держ. екон. унт. – Харків : ІНЖЕК, 2004. – 275 с.

Додаткова

5. Adams J. S. Toward an understanding of equity. Journal of Abnormal and Social Psychology, - 1963. – №2. P. 436–442.
6. Vroom, V. H. Work and motivation. New York Wiley. – 1964. -
7. Ferster G.b.& Skinner, B.F., Schedules of reinforcement. New York: Appleton-Century-Crofts, - 1957. -
8. Oldman, G. & Hackman, J. Motivation through the design of work : Test of a theory. Organization Behavior and Human Performance, - 1993 - №16 - 250-279.
9. Thamhain, H.J., & Wilemon, D.L. Conflict management in project life cycles. Sloan Management Journal, - 1957 - 315-318.
10. Grave, J. Successful management and organizational mugging. In J.Papp(Ed.) – 1978.
11. Allison, G.T. Essence of decision. Djston : Little, Brown – 1971.
12. Lax, D. A., & Carnevale, P.J. Negotiation in social conflict. Pacific Grove, CA: Brooks-Cole. – 1993.
13. Pruitt, D. G. Carnevale, P.J. Negotiation in social conflict. Pacific Grove, CA: Brooks-Cole. – 1993.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

14. Персональні навчальні системи ХНЕУ ім. С. Кузнеця, курс Вступ до публічного адміністрування [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=5212>
15. КЗОТ України [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://www.rabota-ua.com.ua /shared/kzot.phtml>.
16. Офіційний сайт Державної служби зайнятості. – Режим доступу: <http://www.dcz.gov.ua>.
17. Офіційний сайт Міністерства соціальної політики України. – Режим доступу : <http://www.mlsp.gov.ua>.