

Ермоленко А.А., Ермоленко О.А.
г. Харьков, ХНЭУ имени С. Кузнеця

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Современная действительность такова, что внедрение и развитие электронного управления в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления является наиболее важным и необходимым механизмом государственного управления.

Разноаспектным проблемам внедрения электронного управления в Украине посвящено значительное количество научных исследований многих ученых. Среди них такие ученые, как А. Асанова, А. Барикова, К. Беляков, М. Вертузаев, С. Гнатюк, И. Гончарук, Д. Дубов, В. Еганов, П. Климушин, Г. Почепцов, В. Хахановський, С. Чукут и другие.

Целью исследования является определение приоритетных направлений развития электронного управления в Украине в кризисный период связанный со всемирной пандемией заболевания COVID-19.

Указом Президента Украины «О Стратегии устойчивого развития «Украина – 2020» № 5/2015 от 12.01.2015 г. развитие электронного управления определено как одно из первоочередных приоритетов реформирования системы государственного управления [1]. Ещё в 2010 была принята Концепция развития электронного управления в Украине, а в 2017 г. утвержден новый текст Концепции. В усовершенствованном документе были прописаны основные направления, механизмы и сроки формирования эффективной системы электронного управления в Украине для удовлетворения интересов и потребностей физических и юридических лиц, совершенствование системы государственного управления, повышения конкурентоспособности и стимулирования социально-экономического развития страны [2].

Сегодня власть признает, что при внедрении и развитии электронного управления существует ряд проблем. Назовем лишь некоторые из них [3, с. 139]:

недостаточный уровень единой координации, контроля и взаимодействия заказчиков задач и проектов в сфере информатизации и развития электронного правительства;

экономический кризис, связанный со всемирной пандемией, который привел к уменьшению объема финансирования задач и проектов в сфере развития электронного правительства;

низкое качество, эффективность и результативность реализации проектов и задач в указанной сфере;

несовершенство нормативно-правовой базы, которая регулирует развитие электронного управления;

недостаточный уровень информационной безопасности и защиты информации в информационно-телекоммуникационных системах органов власти;

низкие темпы внедрения электронных форм взаимодействия между органами власти и физическими и юридическими лицами, в том числе предоставление электронных услуг доступа к открытым данным;

недостаточный уровень готовности государственных служащих и работников органов местного самоуправления, физических и юридических лиц к введению и использованию инструментов электронного управления;

цифровое неравенство в использовании информационно-коммуникационных технологий между органами власти на центральном и местном уровне;

недостаточный уровень участия граждан и контроля в указанной сфере, прочее.

С целью решения указанных проблем необходимо обеспечить выполнение комплексных мероприятий по таким направлениям:

1. Модернизация публичных услуг и развитие взаимодействия власти, граждан и бизнеса с помощью информационно-коммуникационных технологий.

2. Модернизация государственного управления с помощью информационно-коммуникационных технологий.

3. Управление развитием электронного управления.

Модернизация публичных услуг и развитие взаимодействия власти, граждан и бизнеса при помощи информационно-коммуникационных технологий предусматривает развитие и усовершенствование четырех секторов:

Развитие электронных услуг. В условиях пандемии с учетом имеющихся технологий основными мерами являются: скорейшее введение электронных услуг, в частности административных, во всех сферах общественной жизни, реализация принципа единого окна путем обеспечения развития и функционирования Единого государственного портала административных услуг как единой точки доступа физических и юридических лиц к электронным услугам.

Развитие открытых данных. Всемирная тенденция открытости данных должна подтолкнуть украинские организации к открытости информации. По мере развития технологий связанных с обеспечением развития электронного управления планируется формирование и развитие инфраструктуры открытых данных на базе Единого государственного веб-портала открытых данных, и связанных с ним других веб-порталов; обнародование и обновление наборов данных в форме открытых данных, стимулирование развития на базе открытых данных общедоступных проектов и сервисов (социальных, общественных, медийных и коммерческих), прочее.

Развитие электронных инструментов привлечения граждан. Сама ситуация карантинных ограничений способствует развитию этого сектора. Так стремительно развивается институт электронных обращений и электронных петиций, развитие инструментов по обнародованию бюджетов, он-лайн обсуждения проектов, правовых актов прочего; внедрение форм обратной связи на официальных сайтах органов власти; поддержка общественных инициатив в сфере электронного управления.

Развитие электронной идентификации и доверительных услуг. Из предыдущего сектора исходит необходимость развития электронной идентификации и доверительных услуг. Что можно осуществить через содействие наполнению единого демографического реестра и распространение паспортов гражданина Украины в форме ID-карты, развитие существующих и внедрение новых схем и средств электронной идентификации и установления уровней доверия к ним (в частности Mobile ID, Bank ID).

Модернизация государственного управления с помощью информационно-коммуникационных технологий состоит из следующих секторов:

Развитие электронного взаимодействия;

Развитие электронного документооборота;

Электронное управление базовыми отраслями и поддержка приоритетных реформ.

Развитие электронного взаимодействия происходит через внедрение системы электронного взаимодействия государственных электронных информационных ресурсов; развитие электронного взаимодействия субъектов властных полномочий на базе системы электронного взаимодействия государственных электронных информационных ресурсов, прочее.

Развитие электронного документооборота. Президент Украины определил, что в 2021 году органы государственной власти и органы местного самоуправления полностью перейдут на электронный документооборот. В связи с этим планируется внести изменения в положение о ведении государственного электронного архива и электронных архивов органов власти и определение порядка предоставления электронных документов в государственный электронный архив, а также порядка их архивного хранения.

Электронное управление базовыми отраслями и поддержка реформ, а именно в таких приоритетных сферах современности как здравоохранение; образование и наука; социальная защита; финансовая и бюджетная политика; региональное развитие и реформирование местного самоуправления и территориальной организации власти. Именно Концепцией определены основные задачи по обеспечению развития электронного управления в базовых отраслях Украины – внедрение информационно-телекоммуникационных систем поддержки принятия

управленческих решений и автоматизации административных процессов и прочее [2].

Управление развитием электронного управления предполагает действия в следующих направлениях:

Формирование базовой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры электронного управления осуществляется посредством обеспечения совместимости с базовой информационно-телекоммуникационной инфраструктурой электронного правительства и требованиями законодательства в сфере защиты информации.

Повышение эффективности управления развитием электронного управления осуществляется через определение единых правил и требований к созданию, ведению и функционированию государственных электронных информационных ресурсов.

Развитие электронных публичных услуг, различных форм он-лайн взаимодействия между гражданами и государством, органами местного самоуправления и бизнесом – все это важно и при обычных условиях, но в условиях пандемии приобретает повышенную важность. Ведь кроме того что способствует уменьшению экономических потерь государства и граждан, оно обеспечивает социальное дистанцирование без ущерба интересам людей и, наконец, обеспечивает их безопасность [4].

Позитивным примером заботы о своих гражданах является внедрение комплексной услуги e-Малютко. По одному заявлению, во многих случаях еще в роддоме, родители новорожденных могут их зарегистрировать, получить социальные выплаты, идентификационный номер, уникальный номер записи в реестре и прочее. Для этого им не нужно посещать отдельно учреждения различных ведомств. Пока e-Малютко доступно только в 11 городах, но постепенно эта практика распространяется на всю территорию страны. При этом с октября этого года заказать услугу уже можно самостоятельно с портала «Дия», который был запущен во время карантина. Хорошее свидетельство того, как Министерство цифровой трансформации продолжает двигаться вперед и в нынешних непростых условиях.

Сегодня Украина имеет возможности (да и насущную необходимость) пройти быстрее путь, который другие страны преодолевали десятилетиями. В том числе с помощью иностранных партнеров и их опыта.

Государство сейчас находится в процессе прохождения сразу нескольких этапов, которые были последовательными в практике других более развитых в сфере электронного управления стран: перевод деятельности министерств и ведомств в электронный формат; реинжиниринг услуг, то есть перевод их из традиционных в электронные; подготовка качественных электронных реестров; сочетание их через систему безопасного обмена данными «Трембита»; повышение цифровой грамотности среди населения и прочее.

Нужны также изменения в украинском законодательстве, и сейчас на рассмотрении Верховной Рады находится крайне важный законопроект о публичных электронных реестрах.

Чем мощнее темпы развития электронного правительства, чем больше говорится первыми лицами государства о важности и необходимости внедрения электронного управления в государственную деятельность, тем больше ответственности ложится на каждого из тех, кто причастен к этим процессам [5].

Пандемия коронавируса очевидно должна дать основательный толчок развитию электронного управления и цифровым трансформациям в целом. Украина в этом может опереться на своих партнеров по экспертной и финансовой поддержке.

С распространением пандемии скорость цифровизации экономики возросла в 10 раз. Проблема цифрового неравенства, которая делила людей на тех, кто подключен, и тех, кто не подключен, скоро будет решена. Поскольку в условиях пандемии многие сферы деятельности переходят на дистанционную работу, а это требует устойчивой интернет-связи. Над проблемой трудятся как государственные органы, так и работники телекоммуникационной сферы.

В условиях карантинных ограничений граждане стали более активно принимать участие в управлении посредством создания петиций, и участвуя в различных государственных проектах по развитию экономики. Таким образом, современные реалии продиктованные пандемией подтолкнули развитие отечественного электронного управления, что позволит в ближайшем будущем Украине выйти в этой сфере на передовые позиции.

Литература

1. Про Стратегію сталого розвитку «Україна – 2020» : Указ Президента України № 5/2015 від 12.01.2015 р. URL : <http://zakon.rada.gov.ua>

2. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні :Розпорядження Кабінету Міністрів України № 649-р від 20.09.2017 р. URL : <http://zakon.rada.gov.ua>.

3. Соломко Ю. Електронне урядування: поняття, сутність, принципи та напрями розвитку / Ю. Соломко // Ефективність державного управління. – 2018. – Вип. 2(55). – Ч. 1. – С. 135–143.

4. Сайт новин «Рубрика». URL : <https://rubryka.com/blog/karantyn-i-tsyfrova-transformatsiya/>

5. Чукут С.А. Тенденції та проблеми впровадження електронного урядування в Україні. URL : https://ktpu.kpi.ua/wp-content/uploads/2016/02/Tezi_Tendentsiyi-ta-problemi-vprovadzhennya-elektronnogo-uryaduvannya.pdf