

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ



"ЗАТВЕРДЖУЮ"

Заступник керівника
(проректор з науково-педагогічної роботи)

Микола Афанасьєв
Микола АФАНАСЬЄВ

Міжнародна логістична діяльність

робоча програма навчальної дисципліни

Галузь знань **05 "Соціальні та поведінкові науки"**
Спеціальність **051 "Економіка"**
Освітній рівень **перший (бакалаврський) рівень**
Освітня програма **Міжнародна економіка**

Статус дисципліни **базова**
Мова викладання, навчання та оцінювання **українська**

Завідувач кафедри
міжнародної економіки
та менеджменту зовнішньоекономічної діяльності

Надія ПРОСКУРНИНА

Харків
2020

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри міжнародної економіки та менеджменту зовнішньоекономічної діяльності

Протокол № 2 від 09.09.2020 р.

Розробник:

Бестужева С. В., к.е.н., доц. кафедри міжнародної економіки та менеджменту зовнішньоекономічної діяльності

**Лист оновлення та перезатвердження
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри

Анотація навчальної дисципліни

В умовах, коли інтеграційні процеси стають невід'ємною частиною господарського життя кожної країни, Україна розвивається й стає сильним торговельним партнером, а також суб'єктом міжнародного бізнесу. У сучасній міжнародній діяльності підприємства особлива роль належить логістичним процесам як способу підвищення конкурентоспроможності підприємства. Розуміння функцій, принципів та методів управління міжнародною логістичною діяльністю підприємства дозволяє здійснювати міжнародні поставки згідно вимог споживачів, задовольняти необхідний рівень логістичного сервісу в міжнародній логістичній системі та забезпечувати бажану ефективність міжнародної діяльності підприємства.

Метою викладання навчальної дисципліни «Міжнародна логістична діяльність» є формування теоретичних знань і практичних навичок щодо ефективного управління логістичними процесами у зовнішньоекономічній діяльності підприємства в умовах підвищеної конкуренції та глобалізації економіки.

Характеристика навчальної дисципліни

Курс	3
Семестр	6
Кількість кредитів ECTS	5
Форма підсумкового контролю	іспит

Структурно-логічна схема вивчення дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Макроекономіка	Міжнародні фінанси
Економічна теорія	Міжнародний маркетинг
Світове господарство і міжнародні економічні відносини	Міжнародні комерційні операції
Міжнародна економічна діяльність України	Міжнародний бізнес-аналіз
Економіка бізнесу	Міжнародна інвестиційна діяльність

Компетентності та результати навчання за дисципліною

Компетентності	Результати навчання
Здатність визначати місце та роль логістики у міжнародній економічній діяльності підприємства	Вміння аналізувати специфіку міжнародної логістичної діяльності підприємства, визначати основні її складові
Здатність визначати необхідні параметри переміщення товарів, фінансів та інформації при здійсненні зовнішньоекономічної діяльності підприємства	Вміння здійснювати проектування міжнародних дистрибутивних систем та визначати особливості управління матеріальними потоками в них
Здатність визначати та характеризувати сучасні тенденції в розвитку міжнародної логістики	Вміння обирати ефективні способи організації міжнародної логістичної системи підприємства згідно сучасним глобалізаційним процесам
Здатність комплексно визначати елементи складської інфраструктури логістичних процесів підприємства на міжнародному ринку та обґрунтування параметрів при формуванні запасів	Вміння здійснювати проектування та визначення характеристик роботи складського компонента міжнародної логістичної системи підприємства

Здатність визначати основні методи вибору оптимального постачальника в сфері міжнародної логістики	Вміння розраховувати оптимальні обсяги постачання матеріальних ресурсів та приймати ефективні управлінські рішення щодо вибору постачальника
Здатність визначати вид транспорту та маршрут перевезення міжнародного вантажу	Вміння обґрунтовано застосовувати економіко-математичні методи та приймати управлінські рішення щодо визначення способу й маршруту міжнародного перевезення вантажу
Здатність визначати рівень сервісного обслуговування міжнародної логістичної системи	Вміння визначати необхідний рівень сервісного обслуговування міжнародних логістичних операцій
Здатність визначати показники та проводити комплексну оцінку ефективності управління логістикою зовнішньоекономічних зв'язків;	Вміння здійснювати обґрунтований вибір показників та проводити оцінку ефективності міжнародної логістичної діяльності
Здатність ідентифікувати ризики, що виникають при міжнародній логістичній діяльності підприємства	Вміння передбачати, оцінювати ймовірність та наслідки ризикових ситуацій в міжнародній логістичній діяльності
Здатність визначати основні методи вибору оптимального постачальника в сфері міжнародної логістики	Вміння розраховувати оптимальні обсяги постачання матеріальних ресурсів та приймати ефективні управлінські рішення щодо вибору постачальника

Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи та методологічні засади міжнародної логістичної діяльності

Тема 1. Теоретичні основи міжнародної логістики

1. *Еволюція розвитку логістики та логістичної діяльності.*
2. *Сутність, об'єкт та предмет міжнародної логістики.*
3. *Функції і завдання міжнародної логістики*

Концептуальна основа міжнародної логістики. Системний підхід як методологічна база здійснення логістичної діяльності на зовнішньому ринку. Міжнародна логістика як сфера компетенції, що пов'язує компанію з її споживачами та постачальниками і сприяє підвищенню конкурентоспроможності на міжнародному ринку.

Тема 2. Понятійний апарат міжнародної логістики

1. *Матеріальні потоки, як основні об'єкти дослідження і управління в міжнародній логістиці.*
2. *Дослідження фінансових потоків у логістичній системі.*
3. *Класифікація фінансових потоків.*
4. *Форми і види інформаційних потоків в діяльності сучасного підприємства.*
5. *Основні показники інформаційного потоку.*

Форми і види логістичних потоків в діяльності сучасного підприємства. Основні показники матеріального, фінансового, сервісного та інформаційного потоку. Суб'єкти та схеми взаємодії потоків. Інтегровані логістичні потоки. Критерії оптимального управління інтегрованими логістичними потоками. Об'єкт логістичного сервісу на підприємстві. Основні групи логістичного сервісу. Логістичний ланцюг і логістичний канал, його види.

Тема 3. Концепції логістики

1. *Сутність концепції логістики.*

2. *Характеристика основних логістичних концепцій.*
3. *Системний підхід, як методологічна база логістики.*
4. *Організація логістичної системи мікро-, мезо-, макро-, мега- і метарівнів функціонування*

Теоретичні аспекти визначення поняття «концепція» та «логістична концепція». Характеристика основних логістичних концепцій. Концепція JIT – точно в строк. MRP I – система планування потреби в ресурсах I. MRP II – удосконалена система планування потреби в ресурсах. QR - система швидкого реагування. AR – система автоматичного поповнення запасів. OPT– оптимізована виробнича технологія. Канбан.

Тема 4. Організація міжнародної логістичної діяльності на підприємстві

1. *Організація служби логістики у зовнішньоекономічній діяльності підприємства.*
2. *Управління логістичним персоналом.*

Сутність організації відділу логістики в ЗЕД підприємства. Переваги і недоліки створення відділу логістики в ЗЕД підприємства. Тлумачення поняття «логістичний персонал». Головні призначення, цілі та завдання логістичного персоналу. Посадова інструкція логіста у сфері ЗЕД.

Тема 5. Глобалізація та її вплив на розвиток міжнародних логістичних систем

1. *Глобалізаційні процеси в логістиці.*
2. *Структура європейської логістики у забезпеченні міжнародних потоків*
3. *Аутсорсинг міжнародних логістичних операцій.*

Поняття та завдання глобальної логістики. Вплив міжнародних логістичних операцій на навколишнє середовище. Обмеження логістичних процесів, що спричинені міжнародними актами щодо захисту навколишнього середовища

Категорії логістичних операцій, що представляються посередниками на міжнародному ринку. Види міжнародних логістичних посередників. Критерії їх вибору.

Змістовий модуль 2. Складові міжнародної логістичної системи та їх параметри. Ефективність управління міжнародною логістичною діяльністю підприємства

Тема 6. Особливості сучасної міжнародної логістичної системи закупівель

1. *Сутність, основні цілі та задачі логістики закупівель.*
2. *Організація служби закупівлі на підприємстві.*
3. *Методи визначення потреби у матеріалах при організації закупівельної логістики.*
4. *Методичні аспекти вибору постачальників у міжнародних закупівлях.*

Сутність, завдання та основні принципи закупівельної логістики. Основні завдання закупівельної логістики. Процес закупівлі. Види потреб у матеріалах. Методи розрахунку потреб у матеріалах. Вирішення завдання «зробити або купити». Визначення економічного розміру замовлення. Основні фактори вибору постачальників матеріалів. Методи оцінки постачальників.

Тема 7. Система складування в міжнародних ланцюгах поставок

1. *Сутність та елементи складської системи*
2. *Управління матеріальними запасами в логістичній системі.*
3. *Основні динамічні моделі управління запасами.*
4. *ABC та XYZ-аналіз в управлінні запасами.*

Роль складів при міжнародному розподілі продукції. Сучасні тенденції формування складської мережі. Міжнародна класифікація складських приміщень. Типові логістичні рішення при оптимізації складської підсистеми. Розподільчі центри та їх розміщення. Системи управління матеріальними запасами в логістичній системі. Методи визначення розміру запасів в міжнародній складській системі.

Тема 8. Основи організації та головні характеристики міжнародного транспортування вантажів

1. *Сутність та основні завдання міжнародної транспортної логістики.*
2. *Види міжнародного транспорту та документальне оформлення його організації.*
3. *Класифікація та основні характеристики міжнародних транспортних перевезень.*
4. *Управління міжнародним транспортуванням вантажів.*
5. *Експедиторські компанії в міжнародному переміщенні вантажів.*

Структура та функції транспортно-вантажних міжнародних логістичних систем.

Види транспорту при міжнародних перевезеннях вантажів. Контейнерні перевезення. Мультимодальні перевезення. Управління міжнародним транспортуванням вантажів.

Планування маршрутів міжнародних перевезень. Критерії та оптимізація транспортних маршрутів. Способи перевезення, тарифікація та визначення витрат на перевезення. Забезпечення єдності складського процесу з транспортною системою. Митна логістика, її основні завдання.

Тема 9. Організація збуту та сервісне обслуговування в міжнародній логістичній діяльності підприємства

1. *Сутність, особливості організації міжнародної збутової діяльності підприємства та показники оцінки її ефективності.*

2. *Поняття та принципи сервісного обслуговування в міжнародній логістичній діяльності підприємства. Логістика сервісного відгуку – SRL.*

3. *Критерії якості міжнародного логістичного обслуговування.*

Організація системи міжнародного збуту на підприємстві та оцінка ефективності її функціонування. Поняття та принципи сервісного обслуговування в міжнародній логістичній діяльності підприємства. Технологія роботи з клієнтами на міжнародному ринку. Технологічна схема обробки замовлень. Логістичні принципи обслуговування. Поняття логістичного сервісу. Формування міжнародної системи логістичного сервісу. Залежність витрат на сервіс від рівня сервісу.

Тема 10. Економічне забезпечення міжнародної логістичної діяльності підприємства

1. *Витрати в міжнародній логістичній діяльності*

2. *Оцінка ефективності міжнародної логістичної діяльності підприємства.*

Структура та обсяги логістичних витрат, їх вплив на ринкову вартість продукції. Співзалежність складових логістичних витрат. Підвищення ефективності виробництва продукції та послуг за рахунок управління логістичними витратами. Концепція мінімізації загальних витрат підприємства. Ефективність логістичної діяльності підприємства на міжнародному ринку: методи та показники визначення. Логістика як фактор підвищення фінансової стійкості та міжнародної конкурентоспроможності підприємства. Вплив логістики на доходність активів підприємства.

Тема 11. Управління ризиком в міжнародній логістичній діяльності підприємства

1. *Основні підходи до управління ризиками в міжнародній логістиці.*

2. *Аналіз та оцінка наслідків виникнення ризикових ситуацій.*

Види ризиків, що виникають під час міжнародної логістичної діяльності. Цілі ризик-менеджменту, його етапи та принципи. Виявлення ризиків. Методи визначення ризикованості логістичних операцій на міжнародному ринку. Оцінка ступеню та ймовірності виникнення ризикових ситуацій. Розробка управлінських рішень щодо попередження виникнення ризикових ситуацій при функціонуванні міжнародної логістичної системи

Перелік практичних (семінарських), а також питань та завдань до самостійної роботи наведено у таблиці «Рейтинг-план навчальної дисципліни».

Методи навчання та викладання

У навчальному процесі використовуються: лекції; практичні заняття, групова робота,

бесіди, ділові ігри, рольові етюди, тестування, проведення дискусій з обговорення різноманітних ділових ситуацій, розв'язання аналітичних задач, робота з літературою, реферування, самостійна робота, індивідуальні заняття, консультації, виконання комплексного індивідуального завдання.

Лекційна форма проведення занять передбачає застосування таких методів (інтерактивна, відеолекція, лекція-конференція, лекція-діалог):

1. Пояснювально-ілюстративного.
2. Проблемного засвоєння матеріалу.
3. Дискусії.
4. Дистанційних та медіа технологій навчання.

Семінарські та практичні форми занять передбачають застосування методів:

1. Частково-пошукового.
2. Дослідницького.
3. Інтерактивного.
4. Семінари-дискусії.
5. Метод кейсів.

Викладення теоретичного матеріалу здійснюється з використанням опорного мультимедіа-конспекту; постановка проблемних питань, застосування мінідискусії, виконання пошукових і творчих завдань із використанням теоретичного матеріалу; робота малих творчих груп; самостійний пошук необхідної довідкової інформації в різноманітних електронних ресурсах; консультації викладача.

Порядок оцінювання результатів навчання

Оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни «Міжнародна логістична діяльність» здійснюється за накопичувальною (100-бальною) системою оцінювання.

Оцінювання здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, семінарських занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів, мінімальна сума, що дозволяє студенту отримати допуск на екзамен – 35 балів);

Поточний контроль включає оцінювання студентів під час:

Лекцій – активна робота на парі (1 бал за кожне заняття) за умови виконання студентом активної участі в обговоренні теми заняття, становлення питань та висловлюванням своєї думки стосовно теми заняття. Загальна кількість балів 12.

Практичних та семінарських занять – активна робота на парі (2 бал за кожне заняття), за умови виконання студентом активної участі в дискусії стосовно теми заняття та відповіді на поставлені питання. Загальна кількість балів 24.

Форми поточного оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

фронтальне опитування. Протягом семестру студенти проходять опитування за лекційним матеріалом за всіма темами (1-11). Максимальна оцінка за кожне опитування – 1 бал;

індивідуальне опитування. Протягом семестру студенти проходять індивідуальне опитування за матеріалом практичних занять. Максимальна оцінка – 1 бал за кожне.

контрольні роботи. Протягом семестру студенти пишуть 2 контрольні роботи. Перша контрольна робота включає теми 1-4 та оцінюється у 5 балів, друга контрольна робота – теми 7-9 та оцінюється у 5 балів. Максимальна оцінка за контрольні роботи – 10 балів;

колоквіуми. Протягом семестру студенти пишуть 2 колоквіуми. Максимальна оцінка за два колоквіуми – 10 балів. Колоквіум 1 включає теми 1-5. Структура колоквіуму 1: 1) 10 тестових питань (1 бал), 2) два теоретичні питання (максимальна оцінка за кожне теоретичне завдання – 1 бал); 3) практичне завдання (максимальна оцінка – 2 бала). Колоквіум 2 включає теми 6-11. Структура колоквіуму 2: 1) 10 тестових питань (1 бал), 2) два теоретичні питання (максимальна оцінка за кожне теоретичне завдання – 1 бал); 3) практичне завдання (максимальна оцінка – 2 бала).

Самостійна робота здобувача включає:

опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу;

вивчення окремих тем та питань, що передбачені для самостійного опрацювання;
 підготовка до практичних занять;
 підготовка до контрольних робіт та інших форм поточного контролю;
 пошук (підбір) джерел для підготовки презентацій за заданою тематикою.

Підсумковий / семестровий контроль, що проводиться у формі семестрового екзамену, відповідно до графіку навчального процесу.

Кожен екзаменаційний білет складається із 3 практичних ситуацій, які передбачають вирішення типових професійних завдань та дозволяють діагностувати рівень теоретичної підготовки студента і рівень його компетентності з навчальної дисципліни. Екзаменаційний білет включає: тестове завдання (15 тестів), одне стереотипне та одне діагностичне завдання.

Екзаменаційний білет включає:

тестове завдання – – мах кількість балів 15;

одне стереотипне завдання – мах кількість балів 10;

одне діагностичне завдання – мах кількість балів 15.

Виставлення підсумкової оцінки здійснюється за шкалою, наведено в таблиці «Шкала оцінювання: національна та ЄКТС».

Форми оцінювання та розподіл балів наведено у таблиці «Рейтинг-план навчальної дисципліни».

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D		
60 – 63	E	задовільно	не зараховано
35 – 59	FX	незадовільно	

Рейтинг-план навчальної дисципліни

Тема	Форми та види навчання		Форми оцінювання	Мах бал
Тема 1. Теоретичні основи міжнародної логістики	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Проблемна лекція за питаннями: 1. Еволюція розвитку логістики та логістичної діяльності. 2. Сутність, об'єкт та предмет логістики. 3. Функції і завдання логістики.	Активна робота на парі	1
	Практичне заняття	Семінарське заняття за темою «Теоретичні основи міжнародної логістики»	Активна робота на парі	2
	<i>Самостійна робота</i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Виконання завдань щодо вибору необхідних компетенцій фахівця з міжнародної логістики	Вивчення теоретичного матеріалу Виконання практичних завдань	

Тема 2. Понятійний апарат міжнародної логістики	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Проблемна лекція за питаннями: 1. Матеріальні потоки, як основні об'єкти дослідження і управління в міжнародній логістиці. 2. Дослідження фінансових потоків у логістичній системі. 3. Класифікація фінансових потоків. 4. Форми і види інформаційних потоків в діяльності сучасного підприємства. 5. Основні показники інформаційного потоку.	Активна робота на парі	1
	Практичне заняття	Семінарське заняття за темою: «Логістичні потоки та їх характерні особливості»	Активна робота на парі	2
	<i>Самостійна робота</i>			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Дослідження особливостей організації матеріальних, фінансових та інформаційних потоків на прикладі підприємств	Вивчення теоретичного матеріалу Виконання практичних завдань		
Тема 3. Концепції логістики	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	1. Проблемна лекція за питаннями: Теоретичні аспекти визначення поняття «концепція» та «логістична концепція». 2. Характеристика основних логістичних концепцій.	Активна робота на парі	1
	Практичне заняття	Семінарське заняття за темою «Сучасні логістичні концепції та їх характеристика».	Активна робота на парі	2
			Індивідуальне опитування	1
	<i>Самостійна робота</i>			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Побудова логістичних ланцюгів та логістичних каналів на прикладах підприємств.	Вивчення теоретичного матеріалу Виконання практичних завдань		
Організація міжнародної логістичної діяльності на підприємстві	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Проблемна лекція за питаннями: 1. Організація служби логістики у зовнішньоекономічній діяльності підприємства. 2. Управління логістичним	Активна робота на парі	1

		персоналом.		
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Організація міжнародної логістичної діяльності підприємства»	Активна робота на парі	2
Самостійна робота				
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Виконання практичних завдань на розробку посадової інструкції логіста у сфері ЗЕД	Вивчення теоретичного матеріалу Виконання практичних завдань	
Тема 5. Глобалізація та її вплив на розвиток міжнародних логістичних систем	Аудиторна робота			
	Лекція	Проблемна лекція за питаннями: 1. Глобалізаційні процеси в логістиці. 2. Структура європейської логістики у забезпеченні міжнародних потоків 3. Аутсорсинг міжнародних логістичних операцій.	Активна робота на парі	1
	Практичне заняття	Семінарське заняття за темою «Вплив глобалізації на розвиток міжнародних логістичних систем підприємства»	Активна робота на парі	2
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Визначення видів міжнародних логістичних посередників та критеріїв їх вибору	Контрольна робота	5
	Аудиторна робота			
	Лекція	Проблемна лекція за питаннями: 1. Категорії логістичних операцій, що представляються посередниками на міжнародному ринку. 2. Види міжнародних логістичних посередників. Критерії їх вибору.	Активна робота на парі	1
			Колоквіум	5
	Практичне заняття	Семінарське заняття за темою «Роль аутсорсингу в міжнародній логістичній діяльності підприємства»	Активна робота на парі	2
	Самостійна робота			
Питання та завдання до самостійного	Визначення категорій логістичних операцій, що представляються посередниками на міжнародному	Фронтальне опитування	1	

	опрацювання	ринку		
Тема 6. Особливості сучасної міжнародної логістичної системи закупівель	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Проблемна лекція за питаннями: 1. Сутність, основні цілі та задачі логістики закупівель. 2. Організація служби закупівлі на підприємстві. 3. Методи визначення потреби у матеріалах при організації закупівельної логістики. 4. Методичні аспекти вибору постачальників у міжнародних закупівлях.	Активна робота на парі	1
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Міжнародна закупівельна логістика. Багатокритеріальна оцінка постачальників, використання методу ABC-аналізу»	Активна робота на парі	2
	<i>Самостійна робота</i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вирішення практичних завдань щодо оптимізації обсягів міжнародних закупівель	Вивчення теоретичного матеріалу Виконання практичних завдань	
Тема 7. Система складування в міжнародних ланцюгах поставок	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Проблемна лекція за питаннями: 1. Сутність та елементи складської системи 2. Управління матеріальними запасами в логістичній системі. 3. Основні динамічні моделі управління запасами. 4. ABC та XYZ-аналіз в управлінні запасами.	Активна робота на парі	1
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Методи та моделі управління запасами в системі складування»	Активна робота на парі	2
	<i>Самостійна робота</i>			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вирішення практичних завдань щодо оптимізації складської підсистеми в міжнародних ланцюгах поставок.	Вивчення теоретичного матеріалу Виконання практичних завдань		
ер ис ти ки мі	<i>Аудиторна робота</i>			

	Лекція	Проблемна лекція за питаннями: 1. Сутність та основні завдання міжнародної транспортної логістики. 2. Види міжнародного транспорту та документальне оформлення його організації. 3. Класифікація та основні характеристики міжнародних транспортних перевезень. 4. Управління міжнародним транспортуванням вантажів. 5. Експедиторські компанії в міжнародному переміщенні вантажів.	Активна робота на парі	1
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Особливості міжнародного транспортування вантажів відповідно до умов ІНКОТЕРМС 2020»	Активна робота на парі	2
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Визначення критеріїв оптимізації транспортних маршрутів, вибору перевізника критерії та методів його оцінки на конкретних прикладах	Індивідуальне опитування	1
Тема 9. Організація збуту та сервісне обслуговування в міжнародній логістичній діяльності підприємства	Аудиторна робота			
	Лекція	Проблемна лекція за питаннями: 1. Сутність, особливості організації міжнародної збутової діяльності підприємства та показники оцінки її ефективності. 2. Поняття та принципи сервісного обслуговування в міжнародній логістичній діяльності підприємства. Логістика сервісного відгуку – SRL. 3. Критерії якості міжнародного логістичного обслуговування.	Активна робота на парі	1
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Міжнародна збутова діяльність підприємства та особливості організації сервісного обслуговування»	Активна робота на парі	2
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Методи оцінки рівня міжнародного логістичного сервісу. Критерії якості міжнародного логістичного обслуговування. Логістика сервісного відгуку – SRL.	Контрольна робота	5
ЖН ар од ної ло гіс	Аудиторна робота			

	Лекція	Проблемна лекція за питаннями: 1. Витрати в міжнародній логістичній діяльності 2. Оцінка ефективності міжнародної логістичної діяльності підприємства.	Активна робота на парі	1
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Оптимізація логістичних витрат підприємства при організації зовнішньоекономічних операцій»	Активна робота на парі	2
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Логістика як фактор підвищення фінансової стійкості та міжнародної конкурентоспроможності підприємства. Вплив логістики на доходність активів підприємства.	Фронтальне опитування	1
Тема 11. Управління ризиком в міжнародній логістичній діяльності підприємства	Аудиторна робота			
	Лекція	Проблемна лекція за питаннями: 1. Основні підходи до управління ризиками в міжнародній логістиці. 2. Аналіз та оцінка наслідків виникнення ризикових ситуацій.	Активна робота на парі	1
			Колоквіум	5
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою «Ризики в міжнародній логістичній діяльності підприємства»	Активна робота на парі	2
	Самостійна робота			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	розробка управлінських рішень щодо попередження виникнення ризикових ситуацій при функціонуванні міжнародної логістичної системи	Вивчення теоретичного матеріалу Виконання практичних завдань		

Рекомендована література

Основна

1. Григорак М. Ю. Системний підхід в логістиці: навч. посіб./ М. Ю. Григорак. – К.: Логос, 2013. – 308 с.
2. Григорак М. Ю. Інтелектуалізація ринку логістичних послуг: концепція, методологія, компетентність: монографія/ М. Ю. Григорак. – К.: Сік Груп Україна, 2017. – 516 с.
3. Донченко О.О. Організація міжнародних перевезень: Навч. посіб. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2015. – 307 с.
4. Кальченко А.Г. Основи логістики: навч. посіб. / А. Г. Кальченко – К.: Т-во «Знання», КОО, 2009. – 135 с.
5. Кислий В.М., Біловодська О.А., Олефіренко О.М., Соляник О.М. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. / В. М. Кислий, О. А. Біловодська, О. М. Олефіренко. – К: Центр учбової літератури, 2010. – 360 с.
6. Кретов И.И. Логистика во внешнеторговой деятельности: учеб. пособ./ И.И.

Кретов, К.В. Садченко. – [3-е изд., перераб. и доп.] – М.: Дело и Сервис, 2011. – 272с.

7. Крикавський Є.В. Логістика. Основи теорії: Підруч. для ВНЗ / Нац. ун-т «Львівська політехніка». – Л.: Інтеллект–Захід. – 414 с.

8. Логістика: навч. посіб. / [О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко]. – К.: Знання, 2008. – 566 с.

9. Москвітіна Т. Д. Міжнародна логістика: навч. посіб. / Т. Д. Москвітіна ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. – К. : КНТЕУ, 2012. – 215 с.

10. Неруш Ю. М. Логистика: учебник для вузов / Неруш Ю.М. – [4-е изд., перераб. и доп.]. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2008. – 520 с.

11. Окландер М. А. Промислова логістика: навч. посіб./ М.А. Окландер, О.П. Хромов. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 222 с.

12. Організація та планування логістичних систем: підручник ; за ред. проф. М.П. Денисенка, проф. П.Р. Лековця, проф. Л.І. Михайлової. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 336 с.

Додаткова

13. Балабанова Л.В. Управління збутовою політикою: навчальний посібник / Л. В. Балабанова. – Київ: Центр учбової літератури, 2011. – 240 с.

14. Бестужева С. В. Особливості впровадження логістичного підходу в управління міжнародною збутовою діяльністю підприємства / С. В. Бестужева, К. М. Козирева // Науковий погляд: економіка та управління. – 2018. – №1 (59). – С. 13-19.

15. Власова Н.О. Формування ефективної закупівельної політики підприємств роздрібною торгівлі: навч. посіб. / Н.О. Власова, Ю.В. Пономарьова. – Харків, 2003. – 144 с.

16. Гаджинский А.М. Логистика: учебник [для высших и средних специальных учебных заведений]. – [18-е изд., перераб. и доп.]. / Гаджинский А.М. – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 484 с.

17. Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок / Кристофер М.; под общ. ред. В.С. Лукинского. – СПб.: Питер, 2004. – 316 с.

18. Пономарьова Ю.В., Сучасний підхід до класифікації товарних запасів / Ю.В. Пономарьова, І.М. Марченко // Економіка: проблеми теорії та практики: зб. наук. праць. – Дніпропетровськ: ДНУ, 2004. – № 193. – С. 663-670.

Інформаційні ресурси

19. Український логістичний альянс [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://ula-online.org/ua/pro-nas/storinka-4>

20. Сторінка курсу «Міжнародна логістична діяльність» на платформі Moodle (персональна навчальна система) : веб-сайт. URL: <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5103>