

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ



Проректор з навчально-методичної роботи

Каріна НЕМАШКАЛО

Іноземна мова I

**робоча програма навчальної дисципліни**

Галузь знань **24 сфера обслуговування**  
Спеціальність **242 Туризм**  
Освітній рівень **Перший (бакалаврський)**  
Освітня програма **Туризм**

Статус дисципліни  
Мова викладання, навчання та оцінювання

**обов'язкова**  
**іноземна (англійська)**

Завідувач кафедри  
*іноземних мов*  
*та міжкультурної комунікації*

Лариса САВИЦЬКА

Харків  
2021

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

на засіданні кафедри *іноземних мов та міжкультурної комунікації*

Протокол № 2 від 30.09.2021 р.

Розробники:

Савицька Л.В., к. філ. н., доцент., доцент кафедри іноземних мов та міжкультурної комунікації

**Лист оновлення та перезатвердження  
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри

## Анотація навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна "Іноземна мова І" є обов'язковою дисципліною для здобувачів освітнього рівня бакалавр складена відповідно до освітньої програми підготовки студентів першого рівня навчання: галузь знань 24 "Сфера обслуговування", спеціальність 242 "Туризм". Дисципліна "Іноземна мова І" спрямована на формування необхідної комунікативної спроможності в сферах професійного та ситуативного спілкування в усній і письмовій формах, навичок практичного володіння іноземною мовою в різних видах мовленнєвої діяльності в обсязі тематики, що обумовлена професійними потребами; оволодіння новітньою фаховою інформацією через іноземні джерела.

## Характеристика навчальної дисципліни

Курс	1, 2
Семестр	1, 2, 3, 4
Кількість кредитів ECTS	17
Форма підсумкового контролю	1, 3, 4 семестр: Залік 2 семестр: Іспит

## Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Іноземна мова для закладів загальної середньої освіти	Іноземна мова І
	Ділова іноземна мова І

## Компетентності та результати навчання за дисципліною

Компетентності	Результати навчання
1	2
ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу. ЗК05. Прагнення до збереження навколишнього середовища. СК5. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів. СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).	РН3. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.
ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії СК2.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	РН4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.
СК2.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. СК4. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.	РН5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.
СК2.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	РН7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

1	2
СК3. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.	
СК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). СК8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем. СК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.	РН8. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.
СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). СК9. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.	РН9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою. СК5. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.	РН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).
ЗК03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. СК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.	РН11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.
ЗК07. Здатність працювати в міжнародному контексті. ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно. СК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.	РН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.
СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного,	РН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.

1	2
<p>ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). СК18. Розробляти рекомендації для державних органів влади та органів місцевого самоврядування у сфері контролю за туристичною діяльністю.</p>	

### **Програма навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1.** Туризм. Туроператори. Туристичні агенції.

**Тема 1.** Туризм.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Що таке туризм", "Туризм – це найбільша індустрія світу", Карта світу. Назви країн. Національності, мови. Професії, посади. Заповнення анкет. Надання інформації про особу. Структура електронного листа. Написання e-mail з наданням інформації про себе та країну відвідування.

**Тема 2.** Світові напрямки подорожування.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Світові напрямки подорожування", "Різні напрямки – різні традиції". Улюблені туристичні місця. Опис напрямів подорожування. Опис туристів з різних країн. Написання e-mail з наданням інформації про туристичні особливості та привабливі місця в Україні.

**Тема 3.** Туроператори.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Відомі туроператори у світі", "Туроператори в Україні". Роль туроператорів. Як обрати тур пакет. Опис пакетних турів. Опис діяльності туроператорів в Україні. Структура веб сторінки. Написання web page з наданням інформації про пакетні тури.

**Тема 4.** Діяльність туроператорів: мотивація туристів.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Причини щодо подорожей та витрати грошей", "Зміни у мотивації туристів". День, тиждень, рік, час за годинником, дата. Як призначити, скасувати, перенести зустріч з клієнтами. Як зробити опитування серед клієнтів. Старий та новий туризм. Зміни у галузі Туризму. Розробка анкети-опитування серед клієнтів. Написання e-mail з наданням інформації про результати опитування серед клієнтів.

**Тема 5.** Туристичні агенції.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Туристичні агенції в Україні", "Туристичні агенції в вашому місті". Робочий день. Загальна структура туристичної агенції. Умови праці. Види та зміст роботи. Графік роботи. Як зробити презентацію нового продукту для нових клієнтів. Процес продажу туристичних послуг за допомогою Інтернету. Написання e-mail з наданням інформації про результати опитування серед клієнтів.

**Тема 6.** Транспорт та туризм.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Транспортна система та туризм". Види транспорту, квитки, розклад руху. Міський транспорт. Діалоги в транспорті. На вокзалі. На летовищі. Діалоги біля каси. Написання e-mail з наданням інформації про розклад руху міського транспорту.

**Змістовий модуль 2.** Помешкання. Маркетинг та просування туристичних послуг. Авіа індустрія.

**Тема 7.** Помешкання. Готель.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Дім, квартира, кімната, готель". Пошук квартири для клієнтів, меблі, опис умов проживання та

оплати. Готель: замовлення номера в готелі; скасувати / змінити замовлення; Умови проживання. Вміння спілкуватися по телефону. Діалоги. Мовні кліше та особливості. Складання та передача повідомлень. Зустріч туристів. Трансфер до готелю, розмови в автомобілі. Етикет.

**Тема 8. Маркетинг та просування туристичних послуг.**

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Що таке маркетинг?", "Що таке SWOT analysis?", "Просування місцевого туризму". Техніки просування туристичних послуг. Рекламні кампанії. Мовні кліше та особливості. Складання та передача рекламних повідомлень. Написання SWOT, e-mail керівникові з наданням інформації про рекламну кампанію.

**Тема 9. Авіа індустрія.**

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Туризм та авіасполучення", "Переваги та недоліки подорожування літаком", "Негативний ефект авіа індустрії на навколишнє середовище". Традиційні авіа рейси та лоукости. Особливості перевізників лоукост. Написання e-mail клієнту з наданням інформації про розклад лоукостів та особливості перевезення.

**Тема 10. Різні види туристів та туристичних подорожей.**

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Туристичні подорожі", "Культурні особливості". Ознайомлення з туристичними маршрутами, презентація міст та туристичних об'єктів різних країн з використанням ресурсів Інтернету. Туристичні ярмарки. Опис наданих туристичних послуг. Написання messages, memo співробітникам з наданням інформації про проведення ярмарки.

**Тема 11. Бронювання та продаж авіа квитків.**

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Системи бронювання для туристичної галузі", "Он-лайн послуги". Ознайомлення з різними системами бронювання, особливостями комп'ютерних систем надання туристичних послуг. Абревіатури та коди під час бронювання. Діалоги щодо використання засобів комунікації. Дискусія на тему: «Інтернет: за чи проти?». Написання e-mail клієнту з наданням інформації про бронювання авіаквитків.

**Тема 12. В аеропорті. Час відльоту.**

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Аеропорт", "Послуги та можливості аеропорту". Ознайомлення с процедурами реєстрації на рейс, отримання посадочного талону, правилами проходження митного та паспортного контролю. Діалоги з працівниками аеропорту. Мова аеропорту. Мовні кліше та особливості. Загальний план аеропорту. Права та обов'язки пасажирів під час перебування у аеропорті. Написання e-mail клієнту з наданням інформації про особливості роботи місцевого аеропорту.

**Змістовий модуль 3. В аеропорті. Час прильоту. Перебування у готелі. Аграрний туризм.**

**Тема 13. В аеропорті. Час прильоту.**

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Аеропорт", "Послуги та можливості аеропорту", "Послуги та можливості зали прибуття". Ознайомлення з культурними особливостями привітання, зустрічі клієнтів, знайомства. Діалоги з працівниками аеропорту. Винайм автомобілів. Мовні кліше та особливості. Етикет. Написання e-mail клієнту з наданням інформації про прибуття до місцевого аеропорту.

**Тема 14. Приїзд до готелю.**

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Зустріч та вітання клієнтів у готелі", "Перші кроки у готелі". Ознайомлення з процедурами реєстрації у готелі та інформація про готель. Діалоги з працівниками готелю. Мовні кліше. Етикет. Структура працівників готелю. Послуги готелю. Написання інформаційного профілю готелю.

**Тема 15.** Туристичні інформаційні послуги.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Надання туристичних інформаційних послуг", "Рекомендації щодо пересування містом". Ознайомлення з туристичними інформаційними послугами готелю, міста. Типи туристичних інформаційних центрів. Написання e-mail клієнту з наданням інформації про туристичні інформаційні центри вашого міста.

**Тема 16.** Представники туристичних агенцій у готелі.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Робота представників туристичних агенцій у готелі", "Структура представників туристичних агенцій у готелі". Ознайомлення з роботою представників туристичних агенцій у готелі, обов'язки та повноваження. Діалоги з працівниками туристичних агенцій у готелі. Мовні кліше. Етикет. Написання профілю працівника туристичних агенцій у готелі.

**Тема 17.** Харчування у готелі.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Харчовий туризм", "Різні види харчування у готелі", "Особливості національних страв". Ознайомлення з національними та регіональними стравами, харчовими ярмарками та фестивалями. Діалоги з працівниками ресторану готелю. Мовні кліше. Етикет. Написання рецепту та способу приготування національної страви.

**Тема 18.** Туризм у сільській місцевості. Аграрний туризм.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Аграрний туризм", "Сільська місцевість та туризм", "Екологічний туризм". Ознайомлення з особливостями туризму у сільській місцевості, ресурсами аграрного туризму. Навколишнє середовище та туризм. Погода. Прогнозування погоди. Написання аргументованого есе.

**Змістовий модуль 4.** Подієвий туризм. Тури місцем. Спеціалізований туризм.

**Тема 19.** Подієвий туризм.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Подієвий туризм", "Фестиваль", "Ярмарок". Ознайомлення з культурними особливостями проведення та організації івентів. Типи івентів. Реалізація івентів у реальному середовищі. Діалоги з під час проведення івентів. Етикет. Написання інформаційного рекламного буклету проведення івенту у вашому місті.

**Тема 20.** Тури місцем.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Визначні місця відомих міст", "Туристичні гідів", "Туристичні менеджери". Ознайомлення з роботою та кар'єрними можливостями туристичних гідів, кваліфікаційними вимогами до туристичних гідів. Рольова гра "Визначні місця вашого міста". Проект "3D тур вулицями вашого міста".

**Тема 21.** Аніматорська діяльність у готелі.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Робота аніматора у готелі", "Робота з різними віковими групами", "Щоденні програми розваг у готелі". Ознайомлення з роботою та кар'єрними можливостями аніматорів у готелі, кваліфікаційними вимогами до аніматорів. Написання супроводжувального листа щодо отримання роботи.

**Тема 22.** Спеціалізований туризм.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Фото Івенти", "Нішевий туризм", "Спеціалізовані тури". Ознайомлення з культурними особливостями проведення та організації фото івентів. Типи фото івентів. Реалізація фото івентів у реальному середовищі. Залучення людей з обмеженими можливостями до фото івентів. Проект "Фото Івент. Весна у Вашому місті".

**Тема 23.** Бізнес подорожі.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Бізнес подорожі та туризм", "Бізнес конференції". Ознайомлення з особливостями умов

бізнес подорожей, проведення та організації бізнес конференцій. Задоволення потреб бізнес мандрівників. Вибір бізнес-центрів та обладнання для проведення бізнес конференцій. Написання запиту для участі у бізнес конференції.

**Тема 24.** Виїзд з готелю.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Обов'язки працівників рецепції". Ознайомлення з процедурами реєстрації виїзду з готелю. Відгуки про готель: бажані та небажані. Діалоги з працівниками готелю. Непідготовлене мовлення. Написання відгуків про готель.

**Змістовий модуль 5.** Менеджмент у сфері туризму.

**Тема 25.** Менеджер туризму.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Робота менеджера у сфері туризму", "Зніми у роботі менеджера з туризму за останні 30 років", "Виклики що повстають перед менеджером з туризму". Ознайомлення з роботою та кар'єрними можливостями менеджерів з туризму, кваліфікаційними вимогами до менеджерів з туризму. Мовні кліше. Етикет. Робота з таблицями, графіками та діаграмами. Написання звітів.

**Тема 26.** Національні туристичні агенції в світі.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Робота національних туристичних агенцій". Загальна структура туристичної агенції. Види та зміст роботи. Графік роботи. Умови праці. Як організувати та проводити наради. Порядок денний нарад. Написання протоколу наради.

**Тема 27.** Керівництво туристичною агенцією.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Робота менеджера туристичної агенції". Ознайомлення з роботою та кар'єрними можливостями менеджерів туристичних агенцій, кваліфікаційними вимогами до менеджерів туристичних агенцій. Мовні кліше. Етикет. Підготовка та проведення переговорів. Написання звіту щодо переговорів.

**Змістовий модуль 6.** Готельний менеджмент.

**Тема 28.** Керівництво готелем.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Керівництво готелем". Загальна структура менеджменту готелю. Види та типи готелів. Графік роботи. Ознайомлення з роботою менеджера фронт-офісу, обов'язки та повноваження, кваліфікаційні вимоги. Підготовка та проведення інтерв'ю з кандидатами на посади у готелі. Мовні кліше. Етикет.

**Тема 29.** Он-лайн робота в готелі.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Он-лайн робота в готелі". Тайм менеджмент. Ознайомлення з роботою он-лайн туристичних агенцій. Написання e-mail з наданням інформації про особливості роботи готелю, відповіді на запити. Підготовка та проведення презентації готелю. Поради щодо виступу під час презентації.

**Тема 30.** Менеджер з обслуговування клієнтів.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Робота менеджера з обслуговування клієнтів". Ознайомлення з роботою та кар'єрними можливостями менеджерів з обслуговування клієнтів, кваліфікаційними вимогами до менеджерів. Забезпечення якості обслуговування клієнтів. Проведення аналізу якості обслуговування клієнтів. Опрацювання скарг. Написання відповіді (листи та e-mail) на скаргу клієнта.

**Змістовий модуль 7.** Івент менеджмент.

**Тема 31.** Вплив туризму.



Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Вплив туризму на вашу місцевість". Класифікація впливів від туризму. Екологічний туризм. Етикет під час бізнес нарад. Непідготовлене мовлення. Написання есе "Вплив туризму на навколишнє середовище"

**Тема 32.** Тематичні парки.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Тематичні парки". Історія та характеристики тематичних парків. Вплив тематичних парків на економіку місцевості. Підготовка презентації "Дизайн нового тематичного парку у вашій місцевості". Написання звіту щодо будівництва нового тематичного парку у вашій місцевості.

**Тема 33.** Івент менеджмент.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Кар'єра у івент менеджменті". Ознайомлення з роботою та кар'єрними можливостями у івент менеджменті. Командна робота під час організації івентів. Робота організатора івентів, обов'язки та повноваження, кваліфікаційні вимоги. Резюме. Написання CV.

**Змістовий модуль 8.** Менеджмент соціального туризму.

**Тема 34.** Сталий туризм.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Сталий туризм". Екологічний туризм та сталий розвиток туризму. Екологічні тури. "Зелені готелі". Вирішення проблем з персоналом. Написання рекомендацій щодо вирішення проблем з персоналом. Написання Метод.

**Тема 35.** Соціальний туризм.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Соціальний туризм". Сервіси соціальної підтримки громадян. Переваги відпочинку молоді. Письмові рекомендації. Написання рекомендацій щодо національної схеми допомоги різним групам населення. Планування семінару.

**Тема 36.** Туризм майбутнього.

Набуття професійно-комунікативної іншомовної компетентності за тематикою: "Туризм майбутнього". Майбутні тренди та статистика. Менеджмент туризму у майбутньому. Управління безпекою туризму. Написання есе "Футуристичні ідеї майбутнього відпочинку".

Перелік практичних занять, а також питань та завдань до самостійної роботи наведено у таблиці "Рейтинг-план навчальної дисципліни".

### **Методи навчання та викладання**

При викладанні дисципліни для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів передбачено застосування таких методів навчання як пояснювально-ілюстративний метод, або інформаційно-рецептивний, репродуктивний метод (репродукція – відтворення), метод проблемного викладу, частково-пошуковий або евристичний метод, дослідницький метод.

Серед продуктивних методів навчання, спрямованих на активізацію та стимулювання навчально-пізнавальної діяльності на практичних заняттях здобувачів передбачено застосування таких методів навчання як дискусії, презентації (Теми 3, 6, 10, 14), ілюстрації (Теми 1-14), метод проектів, моделювання професійних ситуацій (Теми 1-14), робота в малих групах (Теми 1-14), ігрові методи («серйозні» ігри, рольові ігри тощо), кейс-стаді, дебати, мозкові штурми, різнотипні індивідуальні та групові проекти (Теми 1-14).

Завдання **евристичного, творчого характеру** розвивають вміння систематизувати набуті знання та використовувати їх в практичних цілях.

**Дискусія** – обговорення якогось спірного питання, проблеми. Передбачає обмін думками і поглядами учасників з приводу даної теми, а також розвиває мислення, допомагає

формувати погляди переконання, виробляє вміння формулювати думки й висловлювати їх, вчить оцінювати пропозиції інших людей, критично підходити до власних поглядів. Дискусія виправдовує свою назву в тому випадку, якщо обговорюване питання припускає альтернативні відповіді. Дискусія може бути визначена й спровокована викладачем, але може виникнути й спонтанно. Усякий дискусійний виступ студента потрібно тактовно привітати, що служить гарним стимулом для творчої активності на наступних практичних заняттях. Участь у дискусії формує в партнерів (студентів, викладачів) комунікативні навички, культуру спілкування, у тому числі вміння терпимо ставитися до думки співрозмовника, вести дискусію, аргументовано доводити свою точку зору, вміння слухати й поважати думку опонента.

**Диспут** – спеціально підготовлена й організована публічна суперечка на наукову або суспільно важливу тему, у якій беруть участь дві або більше сторін, що відстоюють свої позиції. Метою занять-диспутів є формування оціночних суджень, твердження уявлень про світ. Для успішного проведення диспуту необхідна значна підготовка, орієнтована на ознайомлення із проблемою, і створення адекватної атмосфери в самій аудиторії. Учасників краще розділити на підгрупи, кожна з яких має дискутувати з іншою за задалегідь розробленими питаннями, підготувати повідомлення й аргументи.

**Рольові ігри** – форма активізації студентів, за якою вони задіяні в процесі інсценізації певної ситуації у ролі безпосередніх учасників подій, за правилами, які вже розроблено, або виробляються самими учасниками.

**Презентації** – виступи перед аудиторією, що використовуються для представлення певних досягнень, результатів роботи групи, звіту про виконання індивідуальних завдань, демонстрації нових товарів і послуг.

### Порядок оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей у студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають практичні заняття, а також виконання самостійної роботи.

Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Контрольні заходи включають:

**поточний контроль** здійснюється протягом семестру під час проведення **практичних занять**. Максимальна сума балів за кожне **практичне заняття** становить 4-5 балів, разом у 1, 3, 4 семестрах становить 48 балів, у 2 семестрі – 36 балів;

**контроль за виконанням самостійної роботи** здійснюється протягом семестру. Максимальна сума балів у всіх семестрах становить 12 балів;

**модульний контроль** проводиться з ініціативи викладача у формі **презентації** та **письмової контрольної роботи**. Максимальна сума балів за **презентацію** становить 8 балів; Максимальна сума балів за **письмову контрольну роботу** становить 12 балів;

**підсумковий / семестровий контроль (семестровий залік)** має інтегровану оцінку результатів навчання студента з урахуванням поточного контролю, презентації, письмової контрольної роботи і самостійної роботи студента за відповідні змістові модулі;

**підсумковий / семестровий контроль (семестровий іспит)** має інтегровану оцінку результатів навчання студента з урахуванням поточного контролю, письмової контрольної роботи і самостійної роботи студента за відповідні змістові модулі і оцінку за семестровий іспит;

**семестровий іспит** проводиться у вигляді екзаменаційної роботи, що складається з трьох блоків завдань різного типу та дозволяє діагностувати рівень компетентності з навчальної дисципліни:

- 1) І блок містить 15 стереотипних завдань.

Це завдання тестового характеру, де потрібно обрати правильний варіант серед запропонованих. Завдання спрямовані на перевірку набутих лексичних та граматичних знань. Кожне завдання блоку оцінюється в 1 бал, максимальна кількість балів 15.

2) II блок містить 30 діагностичних завдань.

Завдання цього блоку мають більш складний характер. Вони спонукають до самостійного надання відповіді, що дозволяє перевірити знання як лексики так і граматики. Кожне завдання блоку оцінюється в 0,5 балів, максимальна кількість балів за II блок становить 15.

3) III блок – евристичне завдання: написання твору на задану тему. Мінімальна кількість речень – 10. Максимальна кількість балів за евристичне завдання становить 10.

Загальна кількість балів за іспит становить 40

Навчальна дисципліна "Іноземна мова I" вивчається протягом 4 семестрів.

Підсумковий / семестровий контроль у 1, 3, 4 семестрі, проводиться у формі **семестрового заліку**.

Підсумковий / семестровий контроль у 2 семестрі, проводиться у формі **семестрового іспиту**, відповідно до графіку навчального процесу.

Студента слід **вважати атестованим** у 1, 3, 4 семестрі, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової / семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний контроль, контроль за виконанням самостійної роботи і модульний контроль упродовж 1, 3, 4 семестру – 60 та максимально можлива кількість балів – 100. Сумарний результат у балах за 1, 3, 4 семестр складає: "60 і більше балів – зараховано", "59 і менше балів – не зараховано" та заноситься у залікову "Відомість обліку успішності" навчальної дисципліни.

Студента слід **вважати атестованим** у 2 семестрі, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової / семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімально можлива кількість балів за поточний контроль, контроль за виконанням самостійної роботи і модульний контроль упродовж 2 семестру – 35 та максимально можлива кількість балів – 60. Мінімально можлива кількість балів за семестровий іспит у 2 семестрі – 25 та максимально можлива кількість балів – 40. Сумарна мінімально можлива кількість балів за 2 семестр складає 60 балів та сумарна максимально можлива кількість балів – 100.

Сумарний результат у балах за 2 семестр складає: "60 і більше балів – зараховано", "59 і менше балів – не зараховано" та заноситься у залікову "Відомість обліку успішності" навчальної дисципліни.

Виставлення підсумкової оцінки здійснюється за шкалою, наведено в таблиці "Шкала оцінювання: національна та ЄКТС".

Форми оцінювання та розподіл балів наведено у таблиці "Рейтинг-план навчальної дисципліни".

#### Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано

**Рейтинг-план навчальної дисципліни**

<b>Тема</b>	<b>Форми та види навчання</b>		<b>Форми оцінювання</b>	<b>Мак бал</b>
1	2		3	4
<b>Тема 1.</b>	<i><b>Аудиторна робота</b></i>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Туризм".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	4
	<i><b>Самостійна робота</b></i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	2
<b>Тема 2.</b>	<i><b>Аудиторна робота</b></i>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Світові напрямки подорожування".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	4
	<i><b>Самостійна робота</b></i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	
<b>Тема 3.</b>	<i><b>Аудиторна робота</b></i>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Туроператори".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань.	4
	<i><b>Самостійна робота</b></i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	2
<b>Тема 4.</b>	<i><b>Аудиторна робота</b></i>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Діяльність туроператорів: мотивація туристів".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	4
	<i><b>Самостійна робота</b></i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	
<b>Тема 5.</b>	<i><b>Аудиторна робота</b></i>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Туристичні агенції".	Опитування; активна участь у виконанні практичних	4

1	2	3	4	
		завдань		
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Робота над глосарієм; робота над презентацією.	Опитування	2
<b>Тема 6.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Транспорт та туризм".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань; презентація; письмова контрольна робота	20
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Підготовка до проміжного контролю.	Опитування	
<b>Тема 7.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Помешкання. Готель".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	6
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	2
<b>Тема 8.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Маркетинг та просування туристичних послуг".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань.	6
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	
<b>Тема 9.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Авіа індустрія".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	6
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для	Опитування	2

1	2	3	4	
	опрацювання	самодіагностики.		
Тема 10.	<i><b>Аудиторна робота</b></i>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Різні види туристів та туристичних подорожей".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	6
	<i><b>Самостійна робота</b></i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	
Тема 11.	<i><b>Аудиторна робота</b></i>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Бронювання та продаж авіа квитків".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	4
	<i><b>Самостійна робота</b></i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Робота над глосарієм; робота над презентацією.	Опитування	2
Тема 12.	<i><b>Аудиторна робота</b></i>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "В аеропорті. Час відльоту".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань; презентація; письмова контрольна робота	20
	<i><b>Самостійна робота</b></i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Підготовка до підсумкового контролю.	Опитування	
<b>Загальна максимальна кількість балів за 1 семестр</b>			<b>100</b>	
Тема 13.	<i><b>Аудиторна робота</b></i>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "В аеропорті. Час прильоту".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	3
	<i><b>Самостійна робота</b></i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	2
Тема 14.	<i><b>Аудиторна робота</b></i>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Приїзд до готелю".	Опитування; активна участь у виконанні	3

1	2		3	4
			практичних завдань	
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	
<b>Тема 15.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Туристичні інформаційні послуги".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	3
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	2
<b>Тема 16.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Представники туристичних агенцій у готелі".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	3
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	
<b>Тема 17.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Харчування у готелі".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	3
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	2
<b>Тема 18.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Туризм у сільській місцевості. Аграрний туризм".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	3
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	
<b>Тема 19.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Подісвий туризм".	Опитування; активна участь у виконанні	3

1	2		3	4
			практичних завдань	
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	2
<b>Тема 20.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Тури місцем".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	3
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	
<b>Тема 21.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Аніматорська діяльність у готелі".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	3
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	2
<b>Тема 22.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Спеціалізований туризм".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	3
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	
<b>Тема 23.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Бізнес подорожі".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	3
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Робота над глосарієм.	Опитування	2
<b>Тема 24.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Вїзд з готелю".	Опитування; активна участь у виконанні	15



1	2		3	4
			практичних завдань; письмова контрольна робота	
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Підготовка до підсумкового контролю.	Опитування	
<b>Іспит</b>				<b>40</b>
<b>Загальна максимальна кількість балів за 2 семестр</b>				<b>100</b>
<b>Тема 25.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Менеджер туризму".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	8
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	2
<b>Тема 26.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Національні туристичні агенції в світі".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	8
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Робота над глосарієм; робота над презентацією.	Опитування	2
<b>Тема 27.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Керівництво туристичною агенцією".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань; презентація; письмова контрольна робота	28
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Підготовка до проміжного контролю.	Опитування	2
<b>Тема 28.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Керівництво готелем".	Опитування; активна участь у виконанні практичних	8

1	2	3	4	
		завдань		
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	2
<b>Тема 29.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Он-лайн робота в готелі".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	8
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Робота над глосарієм; робота над презентацією.	Опитування	2
<b>Тема 30.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Менеджер з обслуговування клієнтів".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань; презентація; письмова контрольна робота	28
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Підготовка до підсумкового контролю.	Опитування	2
<b>Загальна максимальна кількість балів за 3 семестр</b>			<b>100</b>	
<b>Тема 31.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Вплив туризму".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	8
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	2
<b>Тема 32.</b>	<b>Аудиторна робота</b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Тематичні парки".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	8
	<b>Самостійна робота</b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Робота над глосарієм; робота над презентацією.	Опитування	2

1	2	3	4	
Тема 33.	<b><i>Аудиторна робота</i></b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Івент менеджмент".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань; презентація; письмова контрольна робота	28
	<b><i>Самостійна робота</i></b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Підготовка до проміжного контролю.	Опитування	2
Тема 34.	<b><i>Аудиторна робота</i></b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Сталий туризм".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	8
	<b><i>Самостійна робота</i></b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Самоперевірка студентом власних знань за питаннями для самодіагностики.	Опитування	2
Тема 35.	<b><i>Аудиторна робота</i></b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Соціальний туризм".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань	8
	<b><i>Самостійна робота</i></b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Робота над глосарієм; робота над презентацією.	Опитування	2
Тема 36.	<b><i>Аудиторна робота</i></b>			
	Практичне заняття	Практичне заняття за темою "Туризм майбутнього".	Опитування; активна участь у виконанні практичних завдань; презентація; письмова контрольна робота	28
	<b><i>Самостійна робота</i></b>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Підготовка до підсумкового контролю.	Опитування	2
<b>Загальна максимальна кількість балів за 4 семестр</b>			<b>100</b>	

## Рекомендована література

### Основна

1. Revell R., Stott T. Five Star English: for the Hotel and Tourist Industry. – Oxford, England : Oxford University Press, 1994. – 201 p.
2. Stott T., Holt R. First Class. English for Tourism. – Oxford, England : Oxford University Press, 1996. – 176 p.
3. Strutt P. English for international Tourism. – Edinburgh, Scotland: Longman, 2003. – 145 p.
4. Virginia E., Jenny D., Veronica C. Career Paths. Tourism. – Berkshire : Express Publishing, 2011. – 39 p.
5. Walker R., Harding K. Oxford English for careers. Tourism 1. Student's book. – Oxford, England : Oxford University Press, 2010. – 144 p.
6. Walker R., Harding K. Oxford English for careers. Tourism 2. Student's book. – Oxford, England : Oxford University Press, 2010. – 144 p.
7. Walker R., Harding K. Oxford English for careers. Tourism 3. Student's book. – Oxford, England : Oxford University Press, 2010. – 144 p.
8. Wood N. Tourism and Catering. Workshop. – Oxford, England : Oxford University Press, 2003. – 40 p.

### Додаткова

9. Evans V. Successful Writing Intermediate. Student's book. – Newbury : Express Publishing, 2008. – 153 p.
10. Dorf A., Jones Ch. Language in Use. – Cambridge : Cambridge University Press, 1997. – 128 p.
11. Milton J., Blake B., Evans V. A Good Turn of Phrase. Phrasal Verbs and Prepositional Phrases. – Newbury : Express Publishing, 1998. – 103 p.
12. Milton J., Blake B., Evans V. A Good Turn of Phrase. Idioms. – Newbury : Express Publishing, 2000. – 55 p.

### Інформаційні ресурси

13. Сайт ПНС імені С. Кузнеця. Дисципліна : Іноземна мова I (I курс, I семестр) Яна ГАЛАГАН [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=3492>.
14. Сайт ПНС імені С. Кузнеця. Дисципліна : Іноземна мова I (I курс, II семестр) Савицька Л.В., Баласанян О.Д., Драган О.А. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=4178>.
15. Сайт ПНС імені С. Кузнеця. Дисципліна : Іноземна мова I (II курс, I семестр) Лариса САВИЦЬКА, Яна ГАЛАГАН, [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=3040>.
16. Сайт ПНС імені С. Кузнеця. Дисципліна : Іноземна мова I (II курс, II семестр) Савицька Л.В., Баласанян О.Д., [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=4092>.
15. English for Hotels. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.english4hotels.com/>.