

Магістр 2 курсу
факультету менеджменту та маркетингу ХНЕУ

ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНОЛОГІЇ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Анотація. Визначено сутність поняття "управлінське рішення", обґрунтовано основні стадії технології прийняття управлінських рішень для кращого застосування їх на підприємстві, особливу увагу приділено реалізації таких рішень.

Аннотация. Определена сущность понятия "управленческое решение", обоснованы основные стадии технологии принятия управленческих решений для лучшего применения их на предприятии, особое внимание уделено реализации таких решений.

Annotation. The article defines the essence of the concept of "management decision", basic stages of decision-making technology for better use of them in the company are given, special attention is paid to the implementation of such decisions.

Ключові слова: технологія, технологія управлінських рішень, управлінські рішення.

На сьогодні в господарській та управлінській діяльності промислових підприємств України одним із головних завдань є визначення проблемних ситуацій та пошук оптимальних шляхів виходу з них. Нераціональні, неоптимальні рішення можуть призвести до втрати стійкості підприємства, банкрутства чи інших, ще більш загрозливих наслідків. Отже, такі процеси набувають сьогодні все більшої актуальності.

Методологічною основою для написання роботи стали праці відомих вчених-економістів, таких як: Балдин К. В., Казначейська Г. Б., Герчикова І. Н., Фатхутдінов Р. А., Кабушкін Н. О. та ін.

Управлінське рішення – це результат аналізу, прогнозування, оптимізації, економічного обґрунтування й вибору альтернативи з безлічі варіантів для досягнення конкретної мети системи менеджменту. Технологія – це сукупність методів, процесів і матеріалів, що використовуються в будь-якій галузі діяльності [1].

Кожне управлінське рішення має свій конкретний результат, тому метою управлінської діяльності є пошук таких форм, методів, засобів та інструментів прийняття рішень, які могли б сприяти досягненню оптимального результату за конкретних умов і обставин.

Технологія розробки, прийняття й реалізації рішень і процедур, здійснення логічних, аналітичних, інформаційно-пошукових, обчислювальних та інших операцій має передбачати їх чітку послідовність. Розробляючи управлінські процедури, встановлюють порядок здійснення окремих операцій, пов'язаних зі збиранням, рухом, зберіганням, обробкою, аналізом інформації, забезпеченням нею структурних підрозділів і окремих робочих місць, а також визначають інші дії, зумовлені потребою розв'язання господарських завдань [2].

Тому технологія прийняття управлінського рішення має охоплювати такі стадії:

- стадія підготовки – проводиться економічний аналіз ситуації на мікро- і макрорівні, що поєднує пошук, збір, опрацювання інформації, виявлення й формулювання проблем, які потребують розв'язання;

- стадія ухвалення – здійснюються розробка та оцінювання альтернативних рішень; добір критеріїв ухвалення оптимального рішення; вибір і ухвалення найкращого рішення;

- стадія реалізації – розробляються заходи для конкретизації рішення й доведення його до виконавців; здійснюється контроль за його виконанням; вносяться необхідні корективи; дається оцінка результату, отриманого від виконання рішення [3].

У найпростішому випадку після виявлення проблеми та встановлення чинників, що призвели до її виникнення, в рамках наявних ресурсних чи інституційних обмежень розробляються рішення, з яких вибирається найкраще – те, яке відповідає обумовленим критеріям вирішення проблеми.

Поряд із прийняттям управлінських рішень не менш важливою ланкою технології управління є їх реалізація. Поки рішення не втілене в життя – це не рішення, а лише добрі наміри. Потрібна велика організаторська робота, аби досягти його реалізації.

Наук. керієн. Найпак Д. В.

Література: 1. Герчикова И. Н. Менеджмент : учебник для вузов / И. Н. Герчикова. – М. : ЮНИТИ, 2004. – 254 с. 2. Балдин К. В. Управленческие решения / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, Б. В. Уткин. – М. : Юнити-Дана, 2005. – С. 78–95. 3. Кабушкін Н. О. Менеджмент / Н. О. Кабушкін. – К. : Москва ООО "Новое знание", 2006. – С. 197–206.