

WayScience

2nd International Scientific
and Practical Internet Conference

«Future of Work: Technological,
Generational and Social Shifts»

ISBN 978-617-8293-12-3

WayScience

2nd International Scientific
and Practical Internet Conference

«Future of Work: Technological,
Generational and Social Shifts»
ISBN 978-617-8293-12-3

Editorial board of International Electronic Scientific and Practical Journal «WayScience»
(ISSN 2664-4819 (Online))

The editorial board of the Journal is not responsible for the content of the papers and may not share the author's opinion.

**Future of Work: Technological, Generational and Social Shifts:
Proceedings of the 2nd International Scientific and Practical Internet
Conference, May 11-12, 2023. FOP Marenichenko V.V., Dnipro, Ukraine, 206 p.**

ISBN 978-617-8293-12-3

2nd International Scientific and Practical Internet Conference "Future of Work: Technological, Generational and Social Shifts" devoted to research and trends in labor development, new professions and technologies.

Topics:

- public administration sciences;
- philosophical sciences;
- economic sciences;
- historical sciences;
- legal sciences;
- agricultural sciences;
- geographic sciences;
- pedagogical sciences;
- psychological sciences;
- sociological sciences;
- political sciences;
- philological sciences;
- technical sciences;
- medical sciences;
- chemical sciences;
- biological sciences;
- physical and mathematical sciences;
- other professional sciences.

Dnipro, Ukraine – 2023

РОЛЬ НЕВЕРБАЛЬНИХ ЗАСОБІВ КОМУНІКАЦІЇ У ФОРМУВАННІ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ СТУДЕНТІВ ЕКОНОМІЧНОЇ ГАЛУЗІ НА ЗАНЯТТІ З ІНОЗЕМНОЇ МОВИ

Ципіна Д.С.

к.пед.н., доцент кафедри іноземних мов та міжкультурної комунікації
тел.: +38 099 7636597, sundian@ukr.net

Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

Вимоги ринку праці до молодих фахівців зростають з кожним роком. Серед умінь, спільних для всіх компетентностей, виокремлюють компетентність усвідомлювати й розуміти власні емоції та емоції інших людей та керувати ними, тобто емоційний інтелект, який відносять до «soft skills». Ця навичка допомагає вирішувати практичні завдання та досягати поставлених цілей у професійному житті. Фахівці з розвиненим емоційним інтелектом вміють домовлятися з іншими людьми, приймати рішення та адекватно реагувати на негативні ситуації. Окрім того, високий рівень розвитку емоційного інтелекту дозволяє ефективно керувати власною емоційною сферою, без складнощів адаптуватися в суспільстві, швидше досягати результатів у взаємодії з оточуючим професійним середовищем.

Найбільш ефективним вважаємо розвиток емоційного інтелекту саме засобами іноземної мови, тому що, розвиток його окремих компонентів, з одного боку, є неодмінною складовою успішного формування іншомовної комунікативної компетентності; з іншого боку, методика та широкий діапазон дидактичних матеріалів, що застосовуються на занятті з іноземної мови, сприяють ефективному розвитку емоційного інтелекту, зокрема, таких його компонентів, як мотивація досягнень, емпатія, саморегуляція, рефлексія. Окрім того, на занятті з іноземної мови є можливість моделювати комунікативні ситуації та відпрацьовувати певні моделі поведінки в різних ситуаціях спілкування.

Важливу роль у відборі дидактичних засобів відіграють завдання на застосування невербальних засобів комунікації. Під час невербальної комунікації можна отримати, по-перше, інформацію про особистість комунікатора, його темперамент, емоційний стан у відповідній ситуації, його самооцінки, соціальний статус. По-друге, це інформація про ставлення учасників комунікації одне до одного. Емоції, що не підлягають словесному виявленню, передаються мовою невербального спілкування. Мова тіла менш контролюється свідомістю, ніж слова, тому є більш достовірною. По-третє, завдяки невербальним засобам людина отримує можливість спілкуватися під час тих ситуацій, коли застосування мовленнєвих засобів неможливе або неефективне. Адекватне сприйняття партнера дозволяє більш гнучко реагувати на зміни ситуації спілкування, зрозуміти його реальні цілі та наміри, спрогнозувати можливі наслідки інформації, що передається.

З метою виявлення наявного рівня володіння невербальними засобами комунікації в процесі ділового спілкування було проведено опитування студентів економічної галузі Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця. Аналіз відповідей дозволив виявити, що у частини респондентів (22,2 %) несформовані або частково сформовані вміння доречно застосовувати і вірно інтерпретувати невербальні засоби комунікації; 51,9 % володіють невербальними засобами на середньому рівні, тобто вони роблять незначні помилки у доречному їх застосуванні і вірній інтерпретації; лише у чверті респондентів ця якість сформована на високому рівні. Усі респонденти одноставно зазначили важливість опанування невербальними засобами комунікації задля формування емоційного інтелекту.

Виходячи з цього, окрім рольових та ділових ігор, розгляду проблемних ситуацій, дискусій та диспутів на занятті з іноземної мови студентам мають бути запропоновані

вправи та завдання, присвячені розвиткові невербальних засобів комунікації, наприклад:

«Розшифруйте» пози й жести Вашого партнера, надайте їм детальну характеристику та опишіть Ваші дії:

- розстібнутий піджак;
- руки схрещені на грудях, кулаки стиснуті;
- сидить на краю стільця, схилившись уперед, голова злегка нахилена та спирається на

руку;

- голова дещо нахилена вбік;
- повільно знімає окуляри, ретельно протирає скельця;
- прикриває рота рукою під час свого висловлювання;
- прикриває рота під час слухання;
- намагається не дивитися на Вас.

Отже, невербальні засоби комунікації є невід'ємною складовою в процесі розвитку емоційного інтелекту, що треба враховувати при відборі ефективних дидактичних засобів на занятті з іноземної мови.

Ципіна Д.С. РОЛЬ НЕВЕРБАЛЬНИХ ЗАСОБІВ КОМУНІКАЦІЇ У ФОРМУВАННІ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ СТУДЕНТІВ ЕКОНОМІЧНОЇ ГАЛУЗІ НА ЗАНЯТТІ З ІНОЗЕМНОЇ МОВИ	183
Чумак І. ПРОДОВОЛЬЧИЙ ПРОСЬЮМЕРИЗМ ЯК ПОТЕНЦІЙНИЙ ТРЕНД ФОРМУВАННЯ МАЙБУТНЬОГО ПРАЦІ В НАПРЯМКУ ІНКЛЮЗИВНОСТІ	185
Шаріков С.І., Чомко Д.Ф. ВПЛИВ РАДОНОВИХ ВОД НА ОРГАНІЗМ ЛЮДИНИ ТА ГІДРОГЕОЛОГІЧНЕ ВИВЧЕННЯ РОДОВИЩ МІНЕРАЛЬНИХ РАДОНОВИХ ВОД В МЕЖАХ ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ	188
Швець В.В. ОСОБЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ПСИХОТЕРАПІЇ В УМОВАХ ВОЄННОГО ЧАСУ	192
Ющенко С.С. ПРОБЛЕМАТИКА ІНТЕРПРЕТАЦІЇ ВЕРБАЛЬНО ПРОЯВЛЕНИХ ЕМОЦІЙ В ТЕКСТІ	196
Яківчук С.В. ТЕРМОСИЛОВА ТЕХНОЛОГІЯ БЕТОНІВ	199
Яровий К.В. ПИТАННЯ РОЗВИТКУ МОЛОДІЖНОЇ НАУКИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ	201