

Особливості застосування логістичного підходу в закладах надання медичних послуг

Мельникова Катерина Валеріївна,

кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту,
логістики та інновацій, ХНЕУ ім. С. Кузнеця (м. Харків, Україна),
e-mail: melnikovakv@yahoo.com;

Шевченко Станіслав Олександрович,

магістрант 2 року навчання, ХНЕУ ім. С. Кузнеця (м. Харків, Україна),
e-mail: chernega.evgen@fake.mail

В умовах специфічності ринку медичних послуг застосування логістичного підходу має суттєве значення для будь-якого закладу охорони здоров'я і загалом для усієї системи охорони здоров'я.

Застосування логістичного підходу до управління в закладах надання медичних послуг дає такі переваги:

- логістичний підхід передбачає комплексне підвищення ефективності, тоді як збільшення продуктивності лише окремих процесів постачання неефективне;
- логістичне управління допомагає не тільки зменшити витрати, а й розробляти комплексну стратегію забезпечення медичною технікою та майном;
- концепція постачання, сформована на основі підходів до логістичного менеджменту, може бути проаналізована за допомогою функціонально вартісних підходів для визначення шляхів мінімізації витрат;
- система логістики стає основним інструментом контролю раціональності розподілу ресурсів.

Логістичний підхід може бути вельми корисним для закладів надання медичних послуг, які пройшли перетворення після законодавчих змін і реформування системи охорони здоров'я.

Ось деякі з важливих напрямків застосування логістики у цих умовах:

1. *Постачання медичних ресурсів:* Логістика може допомогти оптимізувати процес постачання лікарських засобів, медичного обладнання та інших потрібних ресурсів. Це дозволить уникнути зайвих запасів і забезпечити вчасну поставку, зменшуючи тим самим витрати.
2. *Фармацевтика:* Управління запасами лікарських засобів і фармацевтичних продуктів є важливою частиною логістики в медичному секторі. Відслідковування та контроль термінів придатності, оптимізація замовлень і постачань допоможуть забезпечити доступність необхідних препаратів.
3. *Персонал закладу охорони здоров'я:* Логістичний підхід може бути використаний для оптимізації роботи персоналу. Розподіл завдань, планування графіків і використання ефективних систем комунікації допоможуть знизити кількість працівників, зберігаючи при цьому якість медичних послуг.
4. *Медичні послуги:* Логістика може бути використана для оптимізації процесу надання медичних послуг, включаючи впровадження електронних черг, електронних рецептів і створення електронних систем управління медичними документами. Це сприяє покращенню якості обслуговування та зменшенню адміністративної завантаженості.
5. *Телеметричні засоби:* Застосування телеметричних засобів у керуванні процесом надання медичних послуг дозволяє віддалено контролювати пацієнтів, їх стан і результати лікування. Це може покращити доступність медичної допомоги віддаленим регіонам та підвищити якість медичного обслуговування.
6. *Об'єднання напрямів діяльності медичних працівників:* Оптимізація медичної сфери через об'єднання різних напрямків діяльності медичних працівників може покращити координацію

Секція 1. Проблеми стратегічного управління конкурентоспроможністю на основі інновацій

та використання ресурсів, що веде до покращення якості послуг та зменшення витрат.

Логістика відіграє важливу роль у підтримці ефективності та якості медичних послуг після реформування системи охорони здоров'я, дозволяючи оптимізувати процеси та ресурси, щоб забезпечити кращий доступ до медичної допомоги.

Логістичний підхід до управління дозволяє охопити та удосконалити такі процеси, як:

- приведення у відповідність реальної структури медичної допомоги потребам населення за рахунок ефективного управління потоковими процесами;
- оптимізацію структури та обсягів медичної допомоги на основі адекватного фінансування галузі;
- широке впровадження в практику охорони здоров'я економічних регуляторів лікувально-діагностичного процесу, розподіл бюджетних ресурсів між закладами охорони здоров'я відповідно до їх можливостей;
- формування в закладі охорони здоров'я релевантної інформації, що забезпечує ефективність управління;
- мінімізацію витратних дій лікаря через якісну регламентацію лікувально-діагностичного процесу.

Для управління потоковими процесами логістика використовує такі підходи та інструменти, як:

- операційне управління, що забезпечує виконання всіх робочих процесів з мінімальними загальними витратами – витратами на закупівлю матеріальних ресурсів, збут і просування медичних послуг;
- підвищення швидкості і точності переміщення споживача медичної послуги в процесі її виробництва за рахунок диспетчеризації поточних процесів за допомогою сучасних комп'ютерних технологій та інформаційного обміну;

- моніторинг та оцінку матеріальних потоків, організацію їх регулювання з моменту входження у виробничий цикл до остаточного використання в ньому аж до кінцевого споживача медичної послуги, що сприяє зміцненню зв'язків закладу охорони здоров'я з постачальниками матеріальних ресурсів;
- розвиток горизонтальних взаємин між закладами охорони здоров'я, коли вони вимушено конкурують один з одним в процесі обслуговування споживачів, прагнучи максимально підвищити якість свого медичного продукту, витрачаючи для цього мінімальні кошти, що призводить до спрощення багаторівневих ієрархічних структур управління;
- впровадження логістичних інновацій з оцінкою наслідків прийнятих рішень, їх впливу на функціональні витрати, на доходи від продажу медичних послуг для досягнення медичним закладом конкурентної переваги.

Можна зробити висновок, що використання логістичного підходу на всіх етапах – від постачання і до збуту – допомагає досягти максимальної ефективності управління, високих показників зниження витрат з максимізації прибутків від діяльності закладі надання медичних послуг. Застосування логістичного підходу сприяє досягненню максимальної ефективності управління закладами надання медичних послуг, допомагає досягти оптимізації витрат і максимізації прибутків від їх діяльності.

Література

1. Белікова І. В., Костріков А. В. Застосування принципів логістики як основи для оптимізації інформаційно-аналітичної системи охорони здоров'я України. *Актуальні проблеми сучасної медицини*. 2015. Т. 15. № 3 (2). С. 81–84.
2. Вороненко Ю. В., Гойда Н. Г., Зозуля І. С., Латишев Є. Є., Михальчук В. М. Сучасні підходи до управління матеріальними ресурсами закладу охорони здоров'я. *Український медичний часопис*. 2013. № 1. С. 19–22.
3. Посилкіна О. В., Лісна А. Г. Актуальні аспекти застосування цифрової логістики у фармацевтичній галузі. *Advances of science: Proceedings of articles the*

Секція 1. Проблеми стратегічного управління конкурентоспроможністю на основі інновацій

.....
international scientific conference Czech. Czech Republic, Karlovy Vary. Ukraine, Kyiv,
2019. С. 106–115.

4. Ціщик Р. В. Аналіз застосування інноваційних логістичних підходів до діяльності медичних установ. *Приазовський економічний вісник.* 2019. Вип. 4 (15). С. 168–172.

