

ПЕРЕРВА Іванна Миколаївна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та бізнесу, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця, <https://orcid.org/0000-0002-8119-7022>

СУТНІСТЬ І МІСЦЕ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ

Перерва І.М. Сутність і місце технології управління в системі управління підприємством.

Завдяки розвитку інформаційних технологій і цифрових інструментів компанії та організації можуть забезпечити більш ефективне та продуктивне управління своїми ресурсами. Технологізація управління дозволяє автоматизувати багато рутинних завдань, зменшити людський вплив на процеси та забезпечити швидше прийняття рішень. Так, у статті проведено узагальнення наукових поглядів щодо трактування поняття «технологія управління», уточнення змісту та сутності цього терміна; досліджено наукові погляди щодо місця технології управління в загальній системі управління підприємством. З використанням системного підходу та методу класифікації систематизовано наукові погляди щодо сутності поняття «технологія управління» в межах основних компонентів. На основі компонентного складу поняття запропоновано авторське визначення технології управління як структурованої системи методів, прийомів, процедур і інструментів, які використовують для ефективної організації, спрямування і контролю над різними аспектами управління в організації або процесі. Виходячи з запропонованого визначення, зазначено, що в такому трактуванні метою технології управління є раціоналізація процесу управління і наповнення його етапів і функцій інструментами, методами та прийомами. Обґрунтовано та представлено взаємозв'язок і місце технологій управління в системі управління підприємством. Підкреслено, що впровадження технологій управління обумовлюється застосованим методологічним підходом до управління підприємством. Акцентовано увагу на тому, що важлива роль належить саме комплексній моделі та її складовим як за функціональними підсистемами, так і за функціями. У статті запропоновано виділяти характеристики технологій управління, які підлягають оцінюванню. Це дозволить окреслити орієнтири для подальших досліджень, що будуть спрямовані на визначення способів оцінювання технологій управління підприємства.

Ключові слова: технологія, управління, підприємство, технологія управління, розвиток, конкурентоспроможність, інновації, стратегія, цифровізація, система управління.

Постановка проблеми у загальному вигляді. У сучасних умовах технології управління підприємством займають центральне місце у бізнес-середовищі. Вони впливають на різні аспекти управління, такі як стратегічне планування, оптимізація бізнес-процесів, маркетинг, фінанси, кадри, логістика та ін. Технології управління підприємством допомагають збирати, аналізувати та інтерпретувати великий обсяг даних. Це дає можливість ухвалювати обґрунтовані рішення, зменшувати ризики та підвищувати ефективність діяльності підприємства. Застосування інструментів для ефективного моніторингу та контролю допомагає підприємству зосередитися на стратегічних завданнях і досягненні кращих результатів. Окрім того, технологія управління підприємством дозволяє виявляти та усувати недоліки в процесах виробництва, логістики, фінансів та інших сферах діяльності. Це дає підприємству можливість покращувати свою ефективність, зменшувати витрати та скорочувати час виконання завдань.

Технологія управління підприємством дозволяє збирати, аналізувати та використовувати великі обсяги даних. Це дозволяє ухвалювати обґрунтовані та швидкі рішення на основі достовірної інформації, що сприяє успішному керуванню підприємством.

Щобільше, впровадження комплексу технологій в управлінську діяльність сприяє поліпшенню комунікації та взаємодії між різними рівнями управління, працівниками та партнерами. Це сприяє швидкому розповсюдженню інформації, спільній роботі та ухваленню спільних рішень.

Усвідомлення того, що проблеми розвитку та прийняття новітніх технологій становлять важливе джерело формування конкурентних переваг дає змогу зробити перший крок на шляху до їх отримання. Однак розкриття питання використання технологій управління діяльністю підприємства неможливе без окреслення сутності та змісту управлінської технології, що визначає актуальність наукової проблеми, рішення якої присвячено статтю.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Суттєвий внесок у розвиток проблематики з технологічного управління підприємством зробили такі вчені, як: П. Друкер [2; 3], Р. Гріффін, Е. Ентоні [4], І. Чмутова, Ж. Андрейченко [1], Г. Козаченко [5] та ін. Дослідженню проблеми впровадження прогресивних управлінських технологій приділяють увагу такі українські науковці: А. Романчук [6], А. Безус, П. Безус, М. Шевчук [7], О. Михайловська, Г. Старченко, А. Дука [8] та інші.

Науковці дослідили зміст поняття «технологія управління», визначили роль управлінських технологій у розвитку підприємства, провели систематизацію сучасних моделей управлінських технологій, виокремили сфери їх застосування, а також здійснили оцінювання досліджуваних управлінських технологій [1].

В умовах цифровізації сучасного простору питання впровадження технологій в управлінську діяльність підприємств залишаються актуальними. Та, попри численні дослідження в цьому напрямі, залишається спірним питання щодо сутності поняття «технологія управління» та переваг її застосування в діяльності сучасних підприємств.

Формулювання цілей статті (постановка завдання). Метою статті є теоретичне обґрунтування сутності поняття «технологія управління» та розкриття основних аспектів і значення технологій управління для ефективного функціонування сучасних підприємств.

Виклад основного матеріалу дослідження. Головним завданням підприємства в нинішніх реаліях є пошук шляхів осучаснення системи управління підприємством, забезпечення необхідних якісних характеристик системи управління шляхом упровадження прогресивних технологій, що сприятиме досягненню довгострокових стратегій і забезпеченню конкурентних переваг підприємства на ринку загалом.

Специфікою сучасної динаміки трансформації системи управління на підприємницькому рівні є активне впровадження в управлінський процес інноваційних інформаційно-цифрових технологій. Однією з характерних рис змін, що виникають при цьому, є органічне поєднання інформаційних програмних рішень як з виробничим процесом, так і з управлінням персоналом. Водночас активно використовують такі спеціалізовані технології, як штучний інтелект, чат-боти або когнітивні технології. Усе це безпосередньо впливає на необхідність формування якісно нових поглядів на управління підприємством в таких умовах [9].

Технологізація управлінської діяльності є важливим напрямом розвитку сучасного бізнесу. Системи управління на основі технологій допомагають автоматизувати процеси, забезпечувати швидкий доступ до необхідної інформації, звітування та моніторинг, а також зменшує ймовірність помилок, пов'язаних з людським фактором. Технологізація спонукає до пошуку таких управлінських

інструментів, які ефективно використовуватимуть в управлінні підприємством.

Технології є засобами, які використовують для досягнення певних цілей або вирішення конкретних завдань. Управління включає в себе планування, організацію, координацію, контроль і прийняття рішень з метою досягнення поставлених цілей.

Водночас у сучасних умовах технологію можна розглядати як процес використання наукових знань, методів і способів для вирішення практичних завдань або виготовлення продуктів. Вона включає розроблення, виробництво, застосування і підтримку різних видів пристроїв, систем, програмного забезпечення та послуг.

Технологія управління ж описує методи, підходи та інструменти, які застосовують для ефективного управління організацією, проектами, процесами та ресурсами. Часто це включає в себе використання інформаційних систем, програмного забезпечення, аналітичних інструментів, комунікаційних технологій та багато іншого.

Технології можуть покращувати процеси управління, спрощувати завдання, збільшувати продуктивність і покращувати якість прийнятих рішень. Окрім того, поняття «технологія управління» враховує також специфіку управління в контексті використання технологій. Заслугує на уваги те, що глобальний розвиток технологій, таких як штучний інтелект, автоматизація, аналітика даних і хмарні рішення, значно впливає на технологію управління. Використання таких технологій може сприяти ефективному управлінню організаціями та досягненню поставлених цілей.

Дослідження значення технології управління для ефективного функціонування сучасних підприємств не можливе без розуміння сутності поняття «технологія управління». Вибірку найбільш поширених тлумачень досліджуваного поняття наведено в табл. 1.

Аналіз наукових доробків українських і закордонних науковців дає можливість класифікувати визначення сутності поняття «технологія управління» в межах таких компонентів:

- сукупність управлінських процедур;
- множина методів, підходів, процедур, прийомів управлінської праці;
- систематизована послідовність внутрішньо взаємопов'язаних управлінських операцій і процедур;
- набір концепцій, навичок, методів і практик;

спосіб реалізації діяльності та спроможність раціонального поділу її на процедури та окремі операції з наступною їх синхронізацією та координацією;

системне здійснення основних функцій управління;
процеси руху та перетворення інформації.

Таблиця 1

Дефініція поняття «технологія управління»

Автор	Визначення поняття	Ключове слово
І. Чмутова [10]	Технологія управління – це упорядкована, цілеспрямована множина управлінських процедур, які впроваджені в межах функцій управління та забезпечені інструментами і методами управління.	Сукупність управлінських процедур
О. Кириченко [11]	Технологія управління – це системне здійснення основних функцій управління: функцій планування, організації, мотивації та контролю задля реалізації відповідних управлінських функцій, зокрема управління постачанням, виробництвом і збутом.	Послідовне виконання базових функцій менеджменту
Г. Козаченко [5]	Технологія управління висвітлює зміст управління, забезпечує процеси руху та перетворення інформації, окреслює склад і черговість управлінських робіт, під час яких інформація трансформується і створює підстави для формування впливу на управлінський об'єкт з метою приведення його до бажаного стану, передбачає раціональну взаємодію структурних підрозділів і конкретних учасників управлінського процесу.	Відображає зміст управління, процеси руху та оброблення інформації
О. Овдіюк [12]	Технологія управління – це множина методів, підходів, процедур, прийомів управлінської праці, які покладено на управлінців усіх рівнів, які орієнтовані на досягнення заданих цілей щодо прийняття результативних управлінських рішень, що мають циклічний характер.	Сукупність методів, підходів, процедур, прийомів управлінської праці
О. Пальчук, О. Гуцалюк [13]	Технологія управління – це систематизована послідовність внутрішньо взаємопов'язаних управлінських операцій і процедур, реалізація яких спрямована на втілення функцій управління, підтверджується прийняттям управлінських рішень і гарантується певними прийомами та методами.	Структурована послідовність взаємопов'язаних управлінських процедур та операцій
І. Чмутова, Ж. Андрійченко, Ю. Довгопола [1]	Комплексна технологія управління – це комплекс цілеспрямованих, впорядкованих ієрархічно, збалансованих у часі та ресурсах, раціональних управлінських процедур, що максимально відповідають стану внутрішнього та зовнішнього середовища підприємства і реалізуються в комплексі управлінських функцій завдяки використанню спеціальних інструментів і методів.	Сукупність цілеспрямованих, ієрархічно впорядкованих, скоординованих у часі та за ресурсами, раціональних управлінських процедур
Роберто Е. Лопес-Мартінес [14]	Управління технологіями – це набір концепцій, навичок, методів і практик, які призводять до ухвалення рішень щодо розроблення та використання технологій компаніями та в підсумку спрямовані на досягнення успіху в інноваціях і підвищення конкурентоспроможності фірми.	Набір концепцій, навичок, методів і практик
О. П. Подра Н. Я. Петришин [15]	Технологія управління – поєднання прийомів, методів і засобів, як формальних, так і неформальних, які спрямовані на логічне розкладання системи управління на структурні одиниці, що здійснюються в певній послідовності з метою досягнення поставленої мети.	Поєднання прийомів, методів і засобів

Таким чином, основними факторами для технології в управлінні є інформаційне середовище та спосіб отримання і перетворення інформації, необхідної для здійснення управлінської функції [12].

Технологія відображає набір методів, засобів і прийомів, які використовують для досягнення конкретної мети або результату. Вона включає в себе знання, навички, інструменти та матеріали, які використовують під час виконання завдання або досягнення певної промислової, технічної чи наукової діяльності. Основна відмінність поняття «технології» від поняття «процесу» базується на тому, що технологія, на відміну від процесу, формується свідомо, а процес відображає природну послідовність дій або кроків, які виконують для досягнення певної мети. Як зазначено в [13], процес управлінської діяльності може реалізовуватися без використання

технології, але його ефективність буде нижчою. Тобто процес описує порядок виконання конкретних дій або рухів, які можуть бути частиною технології.

Загалом технологія – це ширший термін, який охоплює направлену на досягнення результату сукупність знань, методів і засобів. Процес – це конкретний набір послідовних дій, який використовують для виконання завдання або досягнення певної мети всередині технології.

Стосовно сутності поняття «управління», то, погоджуючись з точкою зору [10], зазначимо, що управління це процес, який охоплює реалізацію функцій управління, якими відповідно до сучасної інтерпретації є збір та аналіз інформації, планування, виконання (мотивація та організація), контроль, облік, оцінка та регулювання.

Тому можемо дійти висновку, що технологія управління – це структурована система методів, прийомів, процедур і інструментів, які використовують для ефективної організації, спрямування і контролю над різними аспектами управління в організації або процесі. Її сутність полягає у визначенні оптимальних стратегій, розподілі ресурсів, прийнятті рішень, освоєнні нових технологій і забезпеченні ефективності в діяльності організаційного управління. Водночас технологія управління повинна охоплювати різні аспекти управління, включаючи планування, організацію, керування персоналом, моніторинг, контроль та оцінювання результатів. Варто відзначити, що в такому трактуванні мета технології управління – раціоналізувати процес управління і наповнити його етапи та

функції інструментами, методами та прийомками. Технологія управління включає в себе різні методи, процедури та інструменти, які використовують для керування підприємством і досягнення стратегічних цілей. Вона є складовою системи управління підприємством і допомагає забезпечити ефективність та ефективність в усіх аспектах діяльності.

Під системою управління розуміємо комплекс підсистем та елементів, які формують відповідну ієрархію, спрямовану на втілення концепції, стратегії розвитку підприємства та досягнення його стратегічних завдань і цілей, а також практичну реалізацію значущих і прийнятих планів розвитку [11].

Взаємозв'язок і місце технологій управління в системі управління підприємством наведено на рис. 1.



Рис. 1. Система управління підприємством. Джерело: [16].

Технологія управління є інструментом для досягнення мети підприємства та забезпечення ефективності його діяльності. Вона дозволяє підприємствам пристосовуватися до змін, впроваджувати нові підходи та технології, а також сприяє досягненню успіху та конкурентоспроможності підприємства на ринку.

Управлінські технології застосовують у всіх елементах системи управління діяльністю підприємства, а отже існує різноманітність технологій, котрі потребують упорядкування [5].

Впровадження технологій управління обумовлюється застосуванням методологічним підходом до управління підприємством. Серед основних моделей побудови технології управління підприємством можна виділити системну, процесну, синергетичну, інноваційну, комплексну та ризик-орієнтовану [17]. У цьому переліку важлива роль належить комплексній моделі та її складовим як за функціями, так і за функціональними підсистемами. Водночас технологія управління підприємством повинна піддаватися кількісному оцінюванню на основі набору заходів або методів управління, а також шляхом

визначення часу, що витрачається на виконання управлінських операцій і процедур.

Способи оцінювання технологій управління та характеристики, які підлягають оцінюванню, майже не досліджено. Водночас до цих характеристик можна віднести гнучкість технології, її інтегрованість і масштабованість, економічність технології, надійність технології, унікальність, залежність технології від компетентності персоналу, інноваційність, ризикованість технології. Використання управлінських технологій є доречним, адже вони сприяють забезпеченню ефективного функціонування різних галузях економіки (освіта, охорона здоров'я, бізнес, промисловість, транспорт тощо). Впровадження технології управління підприємством сприятиме підвищенню ступеня керованості технологічними та економічними процесами розвитку підприємства, а також підвищенню якості прийнятих управлінських рішень та оперативності інформаційних процесів і послуг.

Висновки та перспективи подальших досліджень. Проведений аналіз та узагальнення різних точок зору науковців на сутність поняття «технологія управління»

дозволило сформулювати власне бачення сутності цього поняття. Так, під технологією управління пропонуємо розуміти структуровану систему методів, прийомів, процедур і інструментів, які використовують для ефективно організації, спрямування і контролю над різними аспектами управління в організації або процесі. Основна мета технології управління у визначенні оптимальних стратегій, прийняті рішення, розподілі ресурсів, освоєнні нових технологій і забезпеченні ефективності в діяльності організаційного управління загалом. Запропоноване визначення може служити основою для подальшої класифікації технологій управління підприємства з метою їх використання в різних галузях.

Дослідження взаємозв'язку та місця технології управління в системі управління підприємством дозволяє дійти висновку, що технологія управління є основною складовою загальної системи управління і сприяє забезпеченню підвищення ефективності в усіх

аспектах діяльності. Вона дозволяє ефективно керувати різними процесами та ресурсами, забезпечувати оптимальне використання доступних можливостей і досягати поставлених цілей. Технологія управління включає в себе використання інформаційних систем, методів аналізу та ухвалення рішень, організаційно-управлінські структури та процеси.

У контексті загальної системи управління технологія управління допомагає забезпечити взаємодію між різними компонентами системи, координувати їх дії та забезпечити взаємодію з зовнішнім середовищем. Вона також впливає на розвиток науково-технічного прогресу, сприяючи впровадженню нових технологій і покращенню ефективності управлінських процесів.

Подальшого вивчення потребує питання, пов'язане з визначенням характеристик і способів оцінювання технологій управління підприємства.

Література.

1. Чмутова І.М., Андрійченко Ж.О., Довгопола Ю.С. Еволюція та сучасні тенденції розвитку технологій управління фінансово-економічними процесами. *Економіка та суспільство*. 2017. Випуск 1. С. 322-329.
2. Drucker P.F. Management challenges for the 21st century. Harper Collins, 2009. 224 p.
3. Drucker P.F. The effective executive management revised edition. Kindle edition, 2021. 18 p.
4. Боардмен Е.Е. Аналіз вигід і витрат. Концепції і практика. Київ: АртЕк, 2003. 568 с.
5. Козаченко Г.В. Технологізація управлінської діяльності: зміст та призначення. *Економіка та управління національним господарством*. 2016. №3(58). С. 37-40.
6. Романчук А.І. Сучасні інноваційні технології управління навчально-виховним процесом у початковій школі. *Інноваційна педагогіка*. 2019. Випуск 10. Том 2. С. 177-180.
7. Безус А.М., Безус П.І., Шевчук М.Б. Особливості впровадження інформаційних технологій в сучасних умовах. *Ефективна економіка*. 2022. №4. DOI: 10.32702/2307-2105-2022.4.76.
8. Михайловська О.В., Старченко Г.В., Дука А.П. Прогресивні управлінські технології в публічній сфері. *Експерт: парадигми юридичних наук і державного управління*. 2021. 3(15). С. 198-204. DOI: [https://doi.org/10.32689/2617-9660-2021-3\(15\)-198-204](https://doi.org/10.32689/2617-9660-2021-3(15)-198-204).
9. Потьомкін О.В., Гордійчук А.І. Трансформація системи управління персоналом підприємства в умовах цифровізації економіки. *Економічні науки: збірник наукових праць Луцького національного технічного університету. Серія "Регіональна економіка"*. 2022. Випуск 19 (75). С. 217-224.
10. Чмутова І.М. Сутність технології управління та її ключові ознаки. *Науковий вісник Чернівецького університету*. 2014. Випуск 710-711. С. 70-75.
11. Кириченко О.С. Сучасні аспекти та технології управління розвитком підприємств. *Вчені записки Університету «КРОК»*. 2022. №2(66). С. 107-115.
12. Овдійок О.М. Управлінські рішення в технології менеджменту підприємств. *Ефективна економіка*. 2019. № 6. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=712>. DOI: 10.32702/2307-2105-2019.6.48.
13. Пальчук О.В., Гуцалюк О.М. Підходи до визначення поняття «технологія управління» діяльністю підприємства. *Наукові праці Кіровоградського національного технічного університету. Економічні науки*. 2011. Випуск 19. С. 349-355.
14. Lopez-Martinez R.E. Management of technology. *Science and technology policy*. 2004. Vol. I. URL: <https://www.eolss.net/sample-chapters/c15/E1-30-03-03.pdf>.
15. Podra O.P., Petryshyn N.Ya. The role of modern management technologies in ensuring competitiveness of the enterprise. *Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку*. 2021. 3(1). С. 51-58.
16. Щокіна Г.В., Головатого М.Ф., Антонюка О.В., Сладкевича В.П. Менеджмент: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. Київ: МАУП, 2007. 816 с.
17. Го С. Моделі формування комплексної технології управління підприємством на основі інтеграції її складових. *Економіка та суспільство*. 2023. Випуск 54. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-54-79>.

References.

1. Chmutova, I.M., Andriychenko, Zh.O., Dovhopola, Yu.S. (2017). «Evolution and modern trends in the development of technology for managing financial and economic processes». *Ekonomika ta suspil'stvo*. Issue 1. pp. 322-329.

2. *Drucker, P.F.* (2009). Management challenges for the 21st century. Harper Collins.
3. *Drucker, P.F.* (2021). The effective executive management revised edition. Kindle edition.
4. *Boardmen, E.E.* (2003). *Analiz vyhid i vytrat. Kontseptsii i praktyka.* [Analysis of benefits and costs. Concepts and practice]. ArtEk. Kyiv. Ukraine.
5. *Kozachenko, H.V.* (2016). «Technologization of managerial activity: content and purpose». *Ekonomika ta upravlinnia natsional'nykh hospodarstvom.* №3(58). pp. 37-40.
6. *Romanchuk, A.I.* (2019). «Modern innovative technologies for managing the educational process in primary school». *Innovatsijna pedahohika.* Issue 10. Vol. 2. pp. 177-180.
7. *Bezus, A.M., Bezus, P.I., Shevchuk, M.B.* (2022). «Peculiarities of the implementation of information technologies in modern conditions». *Efektivna ekonomika.* №4. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105-2022.4.76>.
8. *Mykhajlovs'ka, O.V., Starchenko, H.V., Duka, A.P.* (2021). «Progressive management technologies in the public sphere». *Ekspert: paradyhmy iurydychnykh nauk i derzhavnogo upravlinnia.* 3(15). pp. 198-204. DOI: [https://doi.org/10.32689/2617-9660-2021-3\(15\)-198-204](https://doi.org/10.32689/2617-9660-2021-3(15)-198-204).
9. *Pot'omkin, O.V., Hordijchuk, A.I.* (2022). «Transformation of the personnel management system of the enterprise in the conditions of digitalization of the economy». *Ekonomichni nauky: zbirnyk naukovykh prats' Luts'koho natsional'noho tekhnichnoho universytetu. Serii "Rehional'na ekonomika"*. Issue 19 (75). pp. 217-224.
10. *Chmutova, I.M.* (2014). «The essence of management technology and its key features». *Naukovyj visnyk Chernivets'koho universytetu.* Issue 710-711. pp. 70-75.
11. *Kyrychenko, O.S.* (2022). «Modern aspects and technologies of enterprise development management». *Vcheni zapysky Universytetu «KROK».* №2(66). pp. 107-115.
12. *Ovdiuk, O.M.* (2019). «Management solutions in enterprise management technology». *Efektivna ekonomika.* № 6. Available at: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=712>. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105-2019.6.48>.
13. *Pal'chuk, O.V., Hutsaliuk, O.M.* (2011). «Approaches to the definition of the concept of "management technology" of the company's activities». *Naukovi pratsi Kirovohrads'koho natsional'noho tekhnichnoho universytetu. Ekonomichni nauky.* Issue 19. pp. 349-355.
14. *Lopez-Martinez, R.E.* (2004). «Management of technology». *Science and technology policy.* Vol. I. Available at: <https://www.eolss.net/sample-chapters/c15/E1-30-03-03.pdf>.
15. *Podra, O.P., Petryshyn, N.Ya.* (2021). «The role of modern management technologies in ensuring competitiveness of the enterprise». *Menedzhment ta pidpryemnytstvo v Ukraini: etapy stanovlennia i problemy rozvytku.* 3(1). pp. 51-58. Available at: <https://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2021/jun/23772/menedzhment121-53-60.pdf>.
16. *Schokina, H.V., Holovatoho, M.F., Antoniuka, O.V., Sladkevycha, V.P.* (2007). *Menedzhment.* [Management]. MAUP. Kyiv. Ukraine.
17. *Ho, S.* (2023). «Models of the formation of complex enterprise management technology based on the integration of its components». *Ekonomika ta suspil'stvo.* Issue 54. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-54-79>.

Abstract

Pererva I. The essence and place of management technology in the enterprise management system.

The development of information technology and digital tools has enabled companies and organizations to manage their resources more efficiently and effectively. The technologization of management allows the automation of many routine tasks, reduces human influence on processes, and ensures faster decision-making. In this regard, the article generalizes scientific views on the interpretation of the concept of «management technology» and clarifies the content and essence of this term, the article studies scientific views on the place of management technology in the general enterprise management system. Scientific views on «management technology» within the key components are systematized, using a systematic approach and the classification method. Based on the component composition of the concept, the author's definition of management technology as a structured system of methods, techniques, procedures, and tools used to effectively organize, direct, and control various aspects of management in an organization or process is proposed. According to the proposed definition, it is noted that in this interpretation, the purpose of management technology is to rationalize the management process and fill its stages and functions with tools, methods, and techniques. The interrelation and place of management technologies in the enterprise management system are substantiated and presented. The article emphasizes that the applied methodological approach to enterprise management conditions the introduction of management technologies. The author highlights that an important role belongs to the integrated model and its components regarding functional subsystems and functions. The article proposes to allocate characteristics of management technologies to be evaluated. This will allow us to outline the guidelines for further research to determine how to evaluate enterprise management technologies.

Keywords: technology, management, enterprise, management technology, development, competitiveness, innovation, strategy, digitalization, management system.

Стаття надійшла до редакції 03.12.2023 р.

Бібліографічний опис статті:

Перерва І.М. Сутність і місце технології управління в системі управління підприємством. Актуальні проблеми інноваційної економіки та права. 2023. № 4. С. 23-28.

Pererva I. The Essence and Place of Management Technology in the Enterprise Management System. Actual problems of innovative economy and law. 2023. No. 4, pp. 23-28.