

Міністерство освіти і науки України
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця
Університет Миколаша Ромеріса (Литва)
Варшавський технологічний університет «Варшавська політехніка» (Польща)
Університет Хамлайн (США)
Плімутський університет (Велика Британія)
Університет імені святого Климента Охридського в Бітолі (Македонія)
Університет Тлемсена імені Абу Бакра Белкаїда (Алжир)
Харківська обласна військова адміністрація
Міжрегіональне управління Національного агентства України
з питань державної служби у Харківській та Сумській областях
Громадська організація «Розвиток громад Харківщини»

МАТЕРІАЛИ

Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції

«ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ»



23 листопада 2023 року

**Харків
2023**

УДК 351(06)
ББК 67.401я4
П 88

П 88 Публічне управління: проблеми та перспективи: матеріали
Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції, м. Харків,
23 листопада 2023 року. – Харків : ТОВ «Константа», 2023. – 16 с.

ISBN 978 -966-342-432-X

УДК 351(06)
ББК 67.401я4

ISBN 978 -966-342-432-X

© Колектив авторів, 2023
© ТОВ «Константа», 2023

Сільченко Ірина Вікторівна. ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ	258
Сірик Діана Дмитрівна. НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ПЕНСІЙНОЇ СИСТЕМИ В УКРАЇНІ	262
Соболев Вадим Григорович, Караджова Віра. НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ	266
Столярчук Єлизавета Сергіївна. РЕАЛІЗАЦІЯ АНТИКОРУПЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ У СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ	271
Табачький Максим Гарійович, Єрьомка Данило Вікторович. СУЧАСНИЙ РІВЕНЬ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ ІЗ ЗАСОБАМИ МАСОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ	278
Тепляк Олександр Євгенійович. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ РОЗВИТКУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА В УКРАЇНІ НА ПРИКЛАДІ ПОЛЬЩІ – КРАЇНИ ЄС	283
Тулєнінов Олександр Вікторович. ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД ВИКОРИСТАННЯ ІТ В ОРГАНАХ ВЛАДИ	288
Часовських Марія Олександрівна. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРИНЦИПІВ ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ В УКРАЇНІ	292
Шамрай Марія Сергіївна, Суварян Анна Русланівна. СИСТЕМА АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ: ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ТА РОЗВИТКУ	298
Шашков Юрій Михайлович. ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ДОКУМЕНТООБІГ В ПУБЛІЧНІЙ УСТАНОВІ	303
Шевченко Валерія Миколаївна. ПОСИЛЕННЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ ЯК НАПРЯМОК УДОСКОНАЛЕННЯ СЕРВІСНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ДЕРЖАВНОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ	307
Шепілова Єкатерина Андріївна. ОБГРУНТУВАННЯ ІНСТРУМЕНТІВ ТА МЕТОДІВ УДОСКОНАЛЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ	312
Шульга Дмитро Михайлович. ОСОБЛИВОСТІ ЦІНОУТВОРЕННЯ В УКРАЇНІ	317
Юрчківська Карина Віталіївна. НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ ПЕНСІЙНОЇ СИСТЕМИ В УКРАЇНІ	322
Юрченко Крістіна Михайлівна. КЛІЄНТОРІЄНТОВАНЕ ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА ВІДПОВІДНІСТЬ КРИТЕРІЯМ ЄС	327

СЕКЦІЯ 2

Публічне управління та економічна політика в Україні

Gavkalova Nataliia, Dr. John Martin. FUNDAMENTALS OF LANDSCAPE STRATEGIES	331
Gruzd Maryna. ANALYSIS OF THE EFFICIENCY AND EFFECTIVENESS OF THE IMPLEMENTATION OF PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIP IN UKRAINE	333

УДК 352.353.354

СУЧАСНИЙ РІВЕНЬ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ ІЗ
ЗАСОБАМИ МАСОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ

Табацький Максим Гарійович,

Єрьомка Данило Вікторович,

аспіранти за спеціальністю «Публічне

управління та адміністрування»

ХНЕУ ім. С. Кузнеця

Формується інформаційне суспільство, яке зумовлює новий формат взаємодії із владою. За основу такого формату беруться демократичні принципи управління життєдіяльністю суспільства, що зумовлюють децентралізацію та демонополізацію державної влади шляхом становлення публічного управління як комплексної системи, яка включає в себе інститути держави, місцевого самоврядування, бізнесу, громадянського суспільства і, як свого роду окрему гілку влади – засоби масової комунікації (далі – ЗМК).

Тематику інформаційного забезпечення органів публічної влади досліджує значна кількість науковців. Зокрема, наукові праці А. Блинова, А.В. Черноіваненко, В.В. Галуцько, В.В. Годин, В.В. Гриценко, В.Д. Гавловський, В.І. Кравець, В.С. Цимбалюк, И.К. Корнеев, І.М. Тохтарова, К.В. Лазарева, Л.В. Балабанова, Л.В. Набока, М.О. Дурман, О.Є. Нікітенко, П. Макушев, Р.А. Коваль, С.М. Петренко, Т.В. Слісаренко, Т.И. Алачева присвячені аналізу деяких аспектів та особливостей інформаційного забезпечення органів публічної влади в сучасному умовах в рамках глобалізаційних процесів, які вплинули на генезис та становлення діяльності державних органів влади у прийнятті важливих державних питань.

Мета роботи – дослідити сучасний рівень взаємодії органів публічної влади із засобами масової комунікації задля формування результативної державної

політики.

Процес формування публічного управління, що відповідає викликам сучасності, є складним завданням, що постає перед усім суспільством та вимагає визначення методології як системи знань про метод, під яким зазвичай розуміється сукупність практичних або розумових прийомів, кроків та інструкцій, дотримання яких забезпечує досягнення бажаних результатів [1] і виступає основою діяльності, яка об'єднує компетентності, знання принципів, підходів, методів та інструментів діяльності.

Основою розвитку економічної, соціальної, культурної, гуманітарної та інших сфер суспільного життя є сучасне інформаційне суспільство, яке завдяки високому рівню розвитку інформаційного простору виступає ще й позитивним чинником демократизації державного управління та розвитку ринкових відносин у всіх сферах діяльності людей [2]. Тому держава змушена знаходити та використовувати ефективні ресурси та засоби, які можуть покращити внутрішні показники розвитку країни.

У наше сьогодення інформація розглядається як певний стратегічний ресурс, який забезпечує прискорення виробничих процесів; сприяє економії всіх видів ресурсів та підвищенню продуктивності праці; створенню реальних умов для розвитку науково-технічного прогресу. Отже, розбудова сучасного інформаційного суспільства є одним із ключових пріоритетів державної політики в Україні, тому зумовлює модернізацію державного управління та формування публічного управління [3]. Зрозуміло, що такі стратегічні зміни потребують ефективного використання інформаційних ресурсів та відповідних інформаційно-телекомунікаційних технологій, оскільки інформація є органічною властивістю управління взагалі та публічного управління зокрема. Від якості та об'єктивності інформації напряму залежить рівень управлінських рішень, регулювання суспільних відносин у певній сфері, моніторингу потреб, координації діяльності суб'єктів та об'єктів управління, контролю виконання управлінських рішень тощо.

За своєю природою публічне управління є відповідною інформаційною діяльністю, тобто діяльністю, пов'язаною з отриманням, аналізом та використанням інформації для прийняття управлінських рішень. Відповідно до цього, формування, зміна та поширення інформації виступають важливими складовими процесу публічного управління, а точніше, інструментом ефективного управління, яке потребує ретельного теоретичного дослідження характеристик інформаційного суспільства та системи соціальної комунікації.

Що стосується засобів масової інформації (далі – ЗМІ), то вони є складовими деяких з форм масової комунікації в органах публічного управління. Саме в цьому їх відмінність. Через ЗМІ проявляється діяльність відділів пресслужб відповідних органів публічної влади, PR-діяльність в класичному розумінні, діяльність модераторів конференцій та форумів тощо. ЗМІ – це інститути та форми публічного і відкритого поширення інформації для широкого кола користувачів, що здійснюється за допомогою технічних засобів.

Дослідники говорять про наявність трьох моделей взаємодії органів публічної влади та певних форм ЗМК за такими ознаками: повна незалежність від впливу влади; співпрацюють в межах фінансових дотацій, але при цьому залишають за собою право викривань; повністю працюють під контролем влади, і реалізують державну політику [4]. Характерно, що в умовах різних політичних режимів відповідно має прояв одна з названих моделей, що мають свої особливості та ознаки.

Отже, для нормального функціонування та ефективного здійснення процесів державотворення в Україні ЗМК мають виконувати роль комунікативного засобу сучасного суспільства та бути певною об'єднальною ланкою між органами публічної влади та громадянським суспільством. Зважаючи на велику роль впливу, засоби масової комунікації, задовольняючи потреби суспільства, мають активно та неупереджено інформувати громадян із зазначених проблемних питань.

Фундаментальні моделі взаємодії органів публічної влади та ЗМК

характеризуються все більшим доступом до джерел інформації, розвитком свободи слова, впливом економічної та політичної незалежності ЗМІ, що сприяє широкому та об'єктивному висвітленню ними суспільного життя та діяльності влади. Ефективність взаємодії органів публічної влади та ЗМК залежить від стабільності та послідовності методів і заходів їхньої співпраці [5]. Україна, наразі, не вичерпала усіх підходів, засобів та можливостей стосовно вдосконалення взаємодії органів публічної влади та ЗМК, тому цілком доцільною може бути адаптація прогресивного зарубіжного досвіду до сучасних умов України.

В результаті пошуку шляхів розвитку забезпечення взаємодії органів публічної влади із ЗМК акцентовано увагу на необхідності розроблення та впровадження Інформаційного Кодексу України, який ліквідує розбалансування інформаційного законодавства.

Ключовими принципами побудови інформаційної інфраструктури визнано: сприяння розвитку конкуренції; заохочення приватних інвестицій; створення структур для підтримки темпів технологічного та ринкового розвитку; забезпечення усім провайдерам відкритого доступу до мережі, створення та розвиток універсальної служби та універсального обслуговування. Ефективність їх реалізації залежить від розподілу функцій між органами публічного управління, представниками громадськості та ЗМК, що зумовлює реформування органів публічного управління шляхом розробки стратегічних інформаційнокомунікаційних пріоритетів.

Література:

1. Галаган Л.М. (2014). Специфіка інформаційного забезпечення органів державної влади в Україні контексті впровадження електронного урядування. Місце і роль бібліотек у формуванні національного інформаційного простору: міжнар. наук. конф. 2014. № 1. URL: <http://conference.nbuv.gov.ua/report/view/id/298>

2. Дурман М.О., Тохтарова І.М. Відкриті дані як інструмент інформаційного забезпечення прозорості публічної влади. Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування: електр. наук. фах. вид. / Херсон. нац. техн. ун-т. 2017. № 1. URL: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Ttpdu_2017_1_15.pdf

3. Лазарева К.В. (2020). Інформаційне забезпечення діяльності органів публічної влади. Правові засади організації та здійснення публічної влади: збірник тез III Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції, присвяченої світлій пам'яті доктора юридичних наук, професора, академіка-засновника НАПрНУ, першого Голови Конституційного Суду України Леоніда Петровича Юзькова (м. Хмельницький, 28 лютого — 2 березня 2020 року). Хмельницький: Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова. С. 213—216.

4. Набока Л.В., Нікітенко О.Є. (2019). Сутність інформаційного забезпечення діяльності органів публічної влади в умовах розвитку інформаційного суспільства. Регіональне управління та місцеве самоврядування. Актуальні проблеми державного управління. 1 (55). С. 118—125.

5. Палагнюк Ю. В. Державне регулювання аудіовізуальних засобів масової комунікації: європейський досвід та Україна: монографія. /Ю.В. Палагнюк.– Миколаїв: Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2012. – 236 с.

Науковий керівник: д.е.н. проф. Гавкалова Н.Л.

Матеріали конференції публікуються в авторській редакції.