

АНАЛІЗ ВПЛИВУ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ НА РОЗВИТОК МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ БІЗНЕСУ

ANALYSIS OF THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON THE DEVELOPMENT OF INTERNATIONAL BUSINESS STANDARDS

Анотація. Досліджено вплив штучного інтелекту на розвиток міжнародних стандартів бізнесу. Проаналізовано ключові зміни у сфері регулювання, стандартизації та впровадження інновацій, а також визначено перспективи розвитку в умовах глобалізації та цифровізації.

Ключові слова: штучний інтелект, міжнародні стандарти, бізнес, організації, цифровізація.

Abstract. The article examines the impact of artificial intelligence on the development of international business standards. The key changes in the field of regulation, standardisation and innovation are analysed, and the prospects for development in the context of globalisation and digitalisation are identified.

Ключові слова: штучний інтелект, міжнародні стандарти, бізнес, організації, цифровізація.

Keywords: artificial intelligence, international standards, business, organisations, digitalisation.

В сучасних умовах важливим завданням є проведення аналізу впливу технологій штучного інтелекту на еволюцію та трансформацію міжнародних стандартів ведення бізнесу. Багато вчених розглядають основні аспекти інтеграції штучного інтелекту в бізнес-процеси та їхній вплив на формування нових стандартів у різних сферах. Окрему увагу доцільно приділити викликам і можливостям, які дії штучного інтелекту створюють для міжнародної стандартизації бізнес-практик.

Основним завданням дослідження є аналіз сучасних міжнародних стандартів з урахуванням використання штучного інтелекту, а також оцінка його впливу на бізнес-процеси та розробка рекомендацій для адаптації цих стандартів. Дослідження також має на меті виявити шляхи інтеграції нових стандартів у міжнародну бізнес-практику та оцінити потенційні ризики, пов'язані з впровадженням штучного інтелекту.

Дослідження ґрунтується на всебічному аналізі наукових публікацій, галузевих звітів і практичних прикладів впровадження штучного інтелекту в бізнес-процеси. Для цього були застосовані методи системного аналізу, порівняльного аналізу та експертних оцінок.

В умовах швидкого розвитку цифрових технологій штучний інтелект стає ключовим чинником трансформації бізнес-середовища. Його вплив на міжнародні бізнес-стандарти охоплює управління, виробництво та надання послуг, зокрема в аспектах ефективності, стандартизації та етики; впровадження штучного інтелекту змінює не лише процеси окремих компаній, але й формує нові міжнародні стандарти. Дана наукова стаття аналізує основні напрямки впливу штучного інтелекту на розвиток бізнес-стандартів, включаючи адаптацію правил та впровадження нових стандартів у відповідь на технологічні зміни.

Оскільки ефективність алгоритмів штучного інтелекту залежить від якості даних, на світовому рівні зростає потреба в стандартизації методів обробки та захисту інформації. У 2021 році Міжнародна організація зі стандартизації (ISO) представила серію стандартів ISO/IEC 22989, які спрямовані на забезпечення безпеки та етичного використання ШІ. Вони містять поради щодо захисту особистих даних, запобігання дискримінації та гарантії прозорості алгоритмів. Наведені стандарти допомагають досягти міжнародної координації щодо процедур збору, зберігання та аналізу великих даних. [1] З метою забезпечення балансу між впровадженням інновацій і збереженням людських прав міжнародні організації, такі як Європейський Союз і Організація Об'єднаних Націй, розробляють етичні стандарти для

штучного інтелекту, які стають основою для впровадження штучного інтелекту в бізнес-процеси.

Штучний інтелект сприяє інноваціям у бізнес-середовищі, що, в свою чергу, вимагає адаптації існуючих міжнародних стандартів. Компанії, які впроваджують нові технології, повинні дотримуватися цих стандартів, щоб підтримувати свою конкурентоспроможність. Це може призвести до створення нових стандартів, які враховують специфіку застосування штучного інтелекту в різних секторах [2].

Зміни, що відбуваються під впливом штучного інтелекту, потребують не лише адаптації бізнесу, а й трансформації глобальних стандартів. Основні міжнародні організації, такі як ISO, ІЕС та WTO, починають переглядати свої нормативні документи, щоб інтегрувати технології штучного інтелекту. Також, можна додати, що завдяки алгоритмам машинного навчання компанії можуть аналізувати великі обсяги даних для виявлення аномалій і прогнозування проблем, що сприяє зменшенню витрат і підвищенню ефективності. Міжнародні стандарти, такі як ISO 9001, вже адаптуються для включення елементів штучного інтелекту, що сприяє стандартизації управлінських процесів [3].

Також важливими є дослідження правових аспектів регулювання штучного інтелекту в різних країнах і їхнього впливу на глобальні бізнес-процеси. Але також є певні виклики та можливості (табл. 1).

Табл. 1. Виклики та можливості впливу штучного інтелекту

Виклики	Можливості
Швидкість розвитку технологій ШІ випереджає процеси стандартизації	Підвищення ефективності та конкурентоспроможності бізнесу
Складність забезпечення сумісності різних систем ШІ	Створення нових моделей співпраці та обміну даними
Необхідність балансу між інноваціями та регулюванням	Розвиток інноваційних підходів до управління якістю

Таблиця складена на основі [4]

На основі аналізу існуючих досліджень та експертних оцінок можна виділити наступні ключові рекомендації:

Розробка гнучких стандартів, які враховують швидкий розвиток технологій. Як зазначають Андерсон та Сміт у своєму дослідженні для Світового економічного форуму, традиційні підходи до стандартизації є занадто повільними для сфери штучного інтелекту, тому необхідно впроваджувати адаптивні механізми регулювання [5].

Створення міжнародних платформ для обміну досвідом та найкращими практиками. Згідно з дослідженням Міжнародної організації зі стандартизації (ISO), ефективний обмін знаннями між різними стейкхолдерами є вирішальним для розробки релевантних стандартів у сфері штучного інтелекту [6].

Впровадження механізмів постійного моніторингу та оновлення стандартів. Група експертів під керівництвом Чена та Вільямса підкреслює важливість створення систем безперервного оцінювання та адаптації стандартів відповідно до розвитку технологій штучного інтелекту. [7].

Враховуючи вищезазначене можна дійти висновку, що вплив штучного інтелекту на міжнародні стандарти бізнесу є значним і багатогранним. Він охоплює як підвищення ефективності бізнес-операцій, так і розробку нових етичних та технічних стандартів. Сьогодні міжнародна спільнота стикається з необхідністю адаптації існуючих стандартів і впровадження нових, які відповідають вимогам цифрової епохи. А це, в свою чергу, є критично важливим для створення успішного бізнес-середовища. Тому ефективна адаптація чинних стандартів та розробка нових вимагає співпраці між бізнесом, регуляторами та експертами у сфері штучного інтелекту. Подальші дослідження можуть бути зосереджені на впливі

штучного інтелекту на галузеві стандарти в окремих секторах, таких як фінанси, охорона здоров'я та логістика.

Література

1. Міжнародні стандарти регулювання штучного інтелекту: аналіз актів, розроблених за результатами Хіросімського процесу з ШІ. ЮРЛІГА. 2024. - URL: https://jurliga.ligazakon.net/news/225406_mzhnarodn-standarti-regulyuvannya-shtuchnogo-intelektu-analz-aktiv-rozroblenikh-za-rezultatami-khrosmskogo-protsesu-z-sh
2. Майбутнє регулювання штучного інтелекту в Україні: аналіз Білої книги з регулювання ШІ | Центр Дністрянського. - URL: <https://dc.org.ua/news/maybutne-regulyuvannya-shtuchnogo-intelektu-v-ukrayini-analiz-biloyi-knygy-z-regulyuvannya-shi>
3. Сертифікація ДСТУ ISO 9001:2015: Системи управління якістю. ЧЕline. 2024. - URL: <https://cheline.com.ua/news/society/sertifikatsiya-dstu-iso-9001-2015-sistemi-upravlinnya-yakisty-423687>
4. Anderson K., & Smith P. Adaptive Regulation for AI: A World Economic Forum White Paper. World Economic Forum. 2023
5. Chen L., & Williams K. Regulatory Frameworks for AI in International Business. Journal of Business Ethics, 2023. p. 589-605.
6. International Organization for Standardization. Developing Standards for AI: Best Practices and Challenges. ISO Focus Magazine, 2023. p. 15-22.
7. World Economic Forum. AI and International Business Standards: Challenges and Opportunities. 2023