

сприйняття світу сформовані у цифрову еру, і гейміфікація ідеально відповідає їхньому стилю життя. Отже, гейміфікація є важливим інструментом для сучасних організацій, оскільки сприяє підвищенню мотивації, продуктивності та залученості працівників незалежно від покоління. Вона допомагає інтегрувати ігрові механіки в робочі процеси, адаптуючись до потреб як молодих співробітників, які звикли до цифрових інструментів, так і старших, стимулюючи їх досягати цілей через цікаві виклики. Це інноваційний спосіб трансформації трудових відносин у сучасних умовах.

#### **Перелік використаних джерел:**

1. Бутинська Р. Я., Яновицька А. В. Цифровізація трудових відносин в Україні: специфіка трудової зайнятості в рамках цифрової економіки // Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ. 2023. С. 32 - 37. 2. Кейси з гейміфікації: як залучають у світових компаніях. 2020. URL: <https://hurma.work/blog/kejsi-z-gejmifikaczii-yak-zaluchayut-u-svitovih-kompaniyah/>. 3. Приклади гейміфікації в HR: 5 успішних кейсів. 2019. URL: <https://peopleforce.io/uk/blog/prykłady-gejmifikatsii-v-hr>. 4. Серета Г. В. Гейміфікація в менеджменті персоналу: зарубіжний та український досвід // Економіка і організація управління. 2017. №4 (28). С. 216 - 223. 5. Цоколенко М. Гейміфікація в HR: успішні кейси для ідей-2023 [Електронний ресурс] / Майя Цоколенко. 2023. URL: [https://stud-point.com/blog/for\\_hr/heimifikatsiia-v-hr-uspishni-kejsy-dlia-idey-2023/](https://stud-point.com/blog/for_hr/heimifikatsiia-v-hr-uspishni-kejsy-dlia-idey-2023/). 6. Як працює гейміфікація у всьому світі: яскраві та результативні кейси. 2022. URL: <https://cleverstaff.net/blog/uk/heimifikatsiya-v-biznesi/>.

**УДК 331.108.2:004**

### **СУЧАСНІ ТРЕНДИ РОЗВИТКУ АВТОМАТИЗАЦІЇ ОБЛІКУ КАДРОВОГО СКЛАДУ ТА HR-ПРОЦЕСІВ**

**Мішина Світлана Володимирівна**, к.е.н., доцент, доцент кафедри соціальної економіки, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

**Мішин Олександр Юрійович**, к.е.н., доцент, доцент кафедри міжнародних економічних відносин та безпеки бізнесу, Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця

В умовах динамічного розвитку економіки, зростання ролі цифрових технологій і, водночас, постійних викликів, пов'язаних з військовими діями в Україні актуальності набувають питання автоматизації обліку кадрового складу та заробітної плати. Впровадження цифрових технологій є нагальною потребою в HR-сфері.

Метою дослідження є обґрунтування сучасних трендів розвитку процесів автоматизації обліку кадрового складу.

Українські реалії та умови ведення бізнесу мають свою специфіку, що впливає, у тому числі й на процеси цифровізації. Так, автоматизація кадрового складу в умовах військового часу в Україні має свої специфічні особливості, пов'язані з потребами оперативного управління людськими ресурсами, забезпеченням безпеки даних, а також адаптацією до екстрених змін.

Сучасні тренди в автоматизації обліку кадрового складу в умовах військового часу:

1) необхідність врахування швидких змін кадрового складу. В умовах військового часу часто змінюється кадровий склад (мобілізація, ротація, територіальна мобільність робочої сили). Автоматизовані системи дозволяють оперативно фіксувати зміни й надавати актуальну інформацію про кадровий склад підприємства;

2) забезпечення можливості дистанційного доступу до інформації щодо кадрового складу. Завдяки цифровим платформам керівники можуть отримувати доступ до даних про персонал незалежно від свого місцезнаходження, що особливо важливо в умовах бойових дій та частоті онлайн-роботи;

3) необхідність в інтеграції з іншими системами. Часто облікові системи містять інформацію з військового реєстру. У військових частинах дані щодо кадрового складу є основою для функціонування системи логістики та забезпечення. Дані про персонал можуть бути пов'язані з обліком забезпечення військовослужбовців (обмундирування, харчування, техніка);

4) забезпечення належного рівня безпеки даних про персонал. У військовий час кадрова інформація є чутливою. Тому в автоматизованих системах обліку використовуються посилені механізми кіберзахисту для запобігання витоку даних. Є функція резервування даних, тобто створюються резервні копії на різних серверах для захисту від фізичного знищення чи кібератак;

5) можливість для гнучкості та адаптивності облікових систем. В умовах динамічного розвитку економіки необхідною є швидка зміна програмного забезпечення, його функціоналу та інтерфейсу;

6) вимогою до розвитку програмного забезпечення є його легкість у використанні та навчанні. Простота інтерфейсу забезпечує зниження часу на навчання нових користувачів. Облікові системи робляться максимально зручними й інтуїтивним. Персонал може проходити дистанційне навчання для освоєння автоматизованих систем;

7) можливість застосування інноваційних технологій, а саме штучного інтелекту та хмарних технологій. Актуальним є використання алгоритмів штучного інтелекту для оптимізації процесів мобілізації та ротації персоналу. Хмарні технології застосовуються для зберігання великих обсягів даних і забезпечення доступу з будь-якої точки.

Результати аналізу програмного забезпечення (ПЗ) для обліку кадрового складу та заробітної плати подано у табл. 1.

*Таблиця 1*

**Характеристика програмного забезпечення для обліку кадрового складу та заробітної плати  
(складено на основі опрацювання джерела [2])**

Назва ПЗ	Сфера застосування	Ціноутворення	Конфігурація	Характеристика
Oblik SaaS	Мікро бізнес, малий бізнес, середній бізнес	Помісячна підписка. Є безкоштовний тариф для нових користувачів та студентів	Стандартна, корпоративна, галузева	Всі опції, для ведення бухгалтерії, подання звітів, аналітики, обліку кадрів, зарплат
M.E.Doc	Мікро бізнес, Малий бізнес, Середній бізнес, Великі підприємства	Річна підписка. Є демоверсія	Локальна та мережева версії	Для юридичних осіб, ФОП або бюджетних установ
Master Бухгалтерія	Малий бізнес, Середній бізнес, Державні установи	Помісячна підписка, Разове придбання	Базові модулі “Зарплата та кадри”, “Бюджетні установи” та “Документообіг обмін”	Передбачено індивідуальні рішення. Для роботи можна використовувати не тільки десктопний варіант, але й програми для мобільних пристроїв
Smartfin	Фрілансери, Мікро бізнес, Малий бізнес, Середній бізнес	Помісячна підписка	Модулі «Зарплата і кадри», «Звітність»	ФОП можуть розраховувати оплату праці, вести облік прийому та звільнення персоналу, складати та подавати звіти до податкових органів.
Dilovod	Малий бізнес, Середній бізнес, Великі підприємства	Можна оформити безкоштовний 7-ми денний тестовий період. Помісячна, піврічна, річна підписка	Пакети Профі, Профі+ та Бізнес.	Має розширений функціонал, як то: електронна звітність, облікові операції, CRM систему

Назва ПЗ	Сфера застосування	Ціноутворення	Конфігурація	Характеристика
Бухгалтерія Онлайн	Мікро бізнес, Малий бізнес, Середній бізнес	Безкоштовна інтеграція з Приват24. Помісячна підписка. Є безкоштовний тариф на 30 днів	Оперативний, управлінський, бухгалтерський обліки ФОП та комерційних організацій.	Хмарний сервіс, який дозволяє здійснювати бухгалтерський, оперативний та управлінський облік.
Сота	Мікро бізнес, Малий бізнес, Середній бізнес, Великі підприємства	Для встановлення пропонується декілька модулів. Вартість продукту індивідуальна для кожного модуля Річна підписка	Модулі: Звітність, Облік ПДВ, Облік акцизного податку, СОТА Каса, ЕДО.	Програма з електронного обігу, призначена для формування звітності, податкової документації. Підтримує й автоматизує роботу з клієнтами та касові операції.
Navkolo-Tex	Мікро бізнес, Малий бізнес, Середній бізнес	Помісячна підписка. Діє безкоштовний тестовий період на 1 місяць.	Бухгалтерія Basic. Бухгалтерія Pro.	Універсальне програмне рішення. Програма призначена для учасників оптової та роздрібної торгівлі, виробничих та комунальних підприємств, громадських організацій та компаній сфери послуг.
Дебет Плюс	Малий бізнес, Середній бізнес, Державні установи	Прихована ціна	Модульна структура ПЗ, що дозволяє підібрати потрібні опції	Програмний комплекс для автоматизації фінансового, бухгалтерського, оперативного обліку Призначений для бюджетних установ, комунальних підприємств, ЖКГ, підприємств сільського господарства, промисловості та торгівлі
Taxer	Мікро бізнес, Малий бізнес, Середній бізнес	Річна підписка Базова версія продукту надається безкоштовно.	Базова версія, Стандарт, Корпоратив	Сучасна облікова система, призначена для ведення онлайн-бухгалтерії й подання електронної звітності

Табл. 1 складена на основі опрацювання джерела [2]. Існуюче програмне забезпечення має схожий функціонал та можливості. Відмінною є сфера застосування, конфігурації та інтерфейс. Підприємства повинні обирати спеціальне програмне забезпечення виходячи з галузевих особливостей, розмірів підприємства, цінової політики на програмне забезпечення, конфігурацій та зручності інтерфейсу.

Автоматизація обліку кадрового складу в Україні в умовах війни є ключовим інструментом для забезпечення ефективного управління персоналом, оптимізації використання трудових ресурсів. Інформація щодо кадрового складу є основою для планування трудових ресурсів і прийняття рішення про пошук джерел забезпечення підприємств персоналом необхідної кваліфікації, складання планів та розробка програм підвищення кваліфікації працівників підприємств.

В умовах значної частки процесів, що виконуються в онлайн-середовищі актуальним є використання сучасних HRM-систем. Навіть в умовах офлайн-роботи

HRMS – це таке програмне забезпечення, яке використовується для роботи HR-фахівців. Тобто це така система, яка об'єднує в одній платформі різноманітні функції для управління та розвитку талантами в компанії, управління рекрутингом, аналітикою.

На основі аналізу джерела [1] виявлено, що серед сучасних HRM-систем часто використовуються українськими підприємствами, організаціями та установами різних галузей виробництва і послуг:

**VambooHR** – програмне забезпечення для HR-менеджерів, що придатне для застосування у малому та середньому бізнесі. Включає великий набір послуг з управління персоналом і процесами рекрутингу. Перевагою є можливість доповнення інструментарієм для обліку заробітної плати;

**Workable** – онлайн-система для управління процесами рекрутингу. Програмне забезпечення дозволяє відстежувати кандидатів (ATS, Applicant Tracking System) та має рекрутингову платформу з потужними системами пошуку релевантних резюме в інтернет-середовищі та на сайтах для пошуку роботи;

**SmartRecruiters** – це програмне забезпечення є рекрутинговою платформою, що допомагає ефективно управляти процесом найму та залучати необхідних кандидатів. Програмне забезпечення характеризується можливістю реалізації хмарних рішень та легкістю інтеграції з іншими системами;

**CakeHR** – це програмне забезпечення, що використовується для управління персоналом і має такі функціональні можливості, як: створення бази даних співробітників; Onboarding & Offboarding, складання миттєвих інтерактивних HR-звітів;

**HURMA System** – програмне забезпечення з широким функціоналом, що вирізняється безпечним підходом до зберігання даних – Single Tenant SaaS infrastructure, що передбачає отримання кожним клієнтом свого хмарного сервера.

Таким чином, автоматизація кадрового складу та HR-процесів в Україні в умовах війни є ключовим інструментом для ефективного управління персоналом, оптимізації ресурсів і забезпечення безперебійної роботи підприємств. Зростання технологічних можливостей сприяє швидкому вдосконаленню цих систем навіть у складних обставинах.

#### **Перелік використаних джерел:**

1. Огляд 7 найкращих HR систем на ринку України у 2024. URL: <https://hurma.work/blog/porivnyannya-populyarnih-hr-sistem-shho-obrati-i-chomu/>.
2. Офіційний сайт miisoft. URL: <https://miisoft.com.ua/category/accounting-software/>.

**УДК 658.84:004:33**

### **ЕЛЕКТРОННА КОМЕРЦІЯ ЯК СКЛАДОВА ЦИФРОВОЇ ЕКОНОМІКИ**

**Мельниченко Світлана Володимирівна**, д.е.н., професор, завідувачка кафедри готельно-ресторанної справи та туризму, Національний університет біоресурсів та природокористування України

**Бондарев Богдан Володимирович**, аспірант, Національний університет біоресурсів та природокористування України

Розвиток систем електронної комерції глибоко трансформує український ринок, викликаючи значні зміни як на національному рівні, так і на рівні суб'єктів господарювання.

Нині електронна комерція в Україні стикається з численними невирішеними проблемами, спричиненими військовою агресією на її території. Усі прогнозовані показники в галузі електронної комерції, зроблені до 24 лютого 2022 року, втратили актуальність через велику кількість нових викликів, таких як втрата територій, масовий відтік людських ресурсів, руйнування інфраструктури та інші. Важко оцінити, наскільки реалістичними є прогнозні значення, пов'язані з електронною комерцією, враховуючи невизначеність, спричинену триваючими військовими діями на території України.

Поява електронної комерції змінила глобальний комерційний ландшафт. Споживачі в країнах з високим рівнем доходу, які ведуть електронну комерцію «бізнес-споживач» (B2C), все