

часові обмеження – за одне заняття модератору якісно провести неможливо, тому викладачу потрібно заздалегідь про це потурбуватися;

матеріально-технічне забезпечення – проведення модератору потребує використання певного набору засобів візуалізації, які необхідно підготувати заздалегідь;

людський фактор – при проведенні модератору повинен постійно контролювати межі своїх повноважень для отримання позитивних та адекватних результатів роботи та не впливати на процес вироблення шляхів вирішення проблеми, що розглядається.

Проте вказані складності проведення модератору не повинні впливати на рішення про її проведення та можуть бути спрощені викладачем.

Отже, можна сформулювати основні переваги модератору перед іншими інтерактивними методами навчання: зацікавленість кожного учасника; орієнтація на результат; відчуття власної причетності до процесу; вибір раціональних методів прийняття рішень; застосування розроблених пропозицій у практичній площині.

Таким чином, застосування інтерактивних технологій навчання, а саме модератору, дозволяє чітко й за короткий термін підібрати раціональні методи для вирішення конкретних завдань, об'єднати учасників, спонукати до спільного визначення шляхів вирішення проблеми і підвести їх до переносу знайденого рішення на практичну площину. Новим науковим результатом дослідження є запропонований методичний підхід щодо використання інтерактивних методів навчання, а саме модератору, для формування компетентного спеціаліста через визначення ключових компетенцій, які він набуває у ході її проведення. У подальших дослідженнях автором буде приділено увагу іншим технологіям інтерактивного навчання та їх запровадженню в навчальний процес.

**Література:** 1. Афанасьев М. В. Проектный анализ : конспект лекций / М. В. Афанасьев, І. Я. Іпполітова. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2008. – 256 с. 2. Інтерактивні технології навчання: теорія, практика, досвід : метод. посібн. / авт.-укл. : О. Пометун, Л. Пироженко. – К. : АПН, 2002. – 122 с. 3. Пометун О. Компетентнісний підхід – найважливіший орієнтир розвитку сучасної освіти / О. Пометун // Рідна школа.– 2005.– № 1.– С. 65–69. 4. Пономаренко В. С. Концептуальні засади розвитку економічного університету / В. С. Пономаренко // Економіка розвитку. – 2006. – № 1(3). – С. 5–10. 5. Концептуальні засади розвитку Харківського національного економічного університету / укл. О. М. Тридід, В. М. Гриньова, Ю. М. та ін.; наук. керівн. д. е. н, проф. В. С. Пономаренка. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2007. – 20 с. 6. Афанасьев М. В. Методика розробки робочої програми навчальної дисципліни на основі компетентнісного підходу / М. В. Афанасьев, Я. О. Полякова // Економіка розвитку.– 2007. – № 4(44). – С. 5–7. 7. Іпполітова І. Я. Інтерактивні технології навчання як засіб оволодіння спеціальними компетенціями / І. Я. Іпполітова // Економіка розвитку. – 2007. – № 4(44). – С. 15–17. 8. Афанасьев М. В. Формування предметних компетенцій у студентів на прикладі дисципліни "Управління витратами" / М. В. Афанасьев, Г. М. Чумак // Економіка розвитку.– 2009. – № 2(50). – С. 86–90. 9. Сайт Єкатеренбурга деловой квартал. – Режим доступа : <http://dkvartal.ru/events/2701532>. 10. Нельке М. Техники креативности / М. Нельке ; пер. с нем. М. С. Реш. – 2-е изд. – М. : Омега-Л, 2007. – 144 с.

Стаття надійшла до редакції  
01.12.2009 р.

УДК 378.147:004.78

Пономаренко В. С.

## ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

*The global tasks of high school in reply to the inquiry of the world community in the conditions of the last social and economic changes in the developed countries are considered in the article. Much attention is paid to the realization of a mass education personalization and the introduction of multimedia technologies in the educational process.*

В конце двадцатого столетия мы стали свидетелями быстрых социальных и экономических изменений в развитых странах мира. Продолжающаяся научно-техническая революция стала основой глобального процесса информатизации экономики и всех сфер жизни общества. Внедрение информационных технологий приводит, как показывают тенденции развития ведущих стран Запада и, прежде всего, США, к радикальным изменениям в экономике, на рынке труда, в структуре рабочей силы, огромным изменениям в социальной сфере. Сокращается цикл обновления производственных технологий. При этом значительно возрастает доля творческого труда. От уровня информационно-технологического развития зависит состояние экономики страны, ее национальная безопасность и роль в мировом сообществе. Главной движущей силой новой экономики становится человеческий капитал. Происходящие изменения столь значительны, что дает основание говорить о становлении **информационного общества**, базирующегося на массовой переработке и использовании информации.

Эффективность экономики в этих условиях определяется кадрами, способными производить знания, конкурентоспособные на глобальном рынке. Перманентная научно-техническая революция и глобальная технологизация наиболее развитых стран мирового сообщества приводит к ситуации, когда уровень развития современных технологий в стране зависит, в первую очередь, от интеллектуального потенциала общества и, следовательно, уровня развития образования в стране. Темпы технического прогресса, таким образом, все больше зависят от эффективности системы образования. **Вопросы качества, эффективности и содержания образования в высшей школе приобретают приоритетное значение.** В развитых странах Запада ищут пути повышения результативности образования, вкладывают большие средства в поиск новых педагогических технологий.

Компьютеры и информационные технологии дают в руки людей невиданные ранее возможности работы с огромными объемами информации. Это радикально меняет ситуацию в образовании, и требуется немало времени для осмысления возникающих возможностей, включения новых технологий в образовательный процесс, соответствующих изменений в содержании образования, экспериментальной проверки различных подходов, идей и материалов, подготовки преподавательских кадров, разработки новых средств обучения и изменения на этой основе процесса обучения.

Эта работа очень сложна, и здесь большую помощь может оказать опыт ведущих профессорско-педагогических кадров в области информационных технологий.

Сфера *подготовки специалиста и воспитания* человека в определенной области знаний с учетом индивидуальных особенностей является в настоящее время первоочередной задачей. Поэтому особое значение имеет разработка технологий, *позволяющих осуществлять обучение в режиме реального времени, а также организацию диалога преподавателя и студента.*

*В ХНЭУ разработана система дистанционного обучения на основе телекоммуникационных технологий.* Решение проблемы адаптации этой технологии к образовательным целям позволяет *осуществить поставленные задачи. Эта система ориентирует преподавателя и студента на индивидуальную или коллективную работу в Интернете и предоставляет инструменты для подготовки учебно-методического обеспечения с применением мультимедийных технологий с возможностью включения файлов в виде текстов, графики и голосового общения.*

Разработанные технологии и инструменты дистанционного образования дают преподавателю и студенту больше возможностей для индивидуальной и коллективной учебной работы в Интернете, чем они имеют при обычной работе в аудитории, создают реальные возможности интерактивного обучения.

*Уникальной особенностью данной образовательной технологии является возможность формировать группы учащихся, курсы, несмотря на территориальную удаленность, мультитрабапать вместе над каким-либо заданием или проектом.*

Учет результатов работы студентов в электронной рабочей тетради на протяжении всего времени обучения сохраняется в памяти и может анализироваться преподавателем и методистом.

Использование технологий Интернета в учебном процессе требует создания новых электронных средств обучения, перестройки содержания и организационных форм учебной деятельности и переподготовки преподавателей.

Основой образовательной системы является высококачественная и высокотехнологическая информационно-образовательная среда. Ее создание и развитие представляет технически наиболее сложную и дорогостоящую задачу. Но именно она позволяет системе образования коренным образом модернизировать свой технологический базис, перейти к образовательной информационной технологии в широком смысле этого слова и осуществить прорыв к открытой образовательной системе, отвечающей требованиям постиндустриального общества.

Создание электронных учебных материалов, средств обучения нового поколения требует определенных затрат и привлечения специалистов высокой квалификации, имеющих большой опыт работы в этой области.

Имеющийся к настоящему времени опыт доказал полную педагогическую неэффективность простого перевода традиционных учебников в электронную форму, превращающего технологию дистанционного обучения в форму заочного обучения. *В электронных учебных материалах должны реализовываться предпосылки для повышения эффективности обучения, для развития способностей к творческой деятельности, которые создает применение компьютеров и информационных технологий.*

В целях создания педагогически эффективной информационно-образовательной среды началась *разработка и экспериментальная проверка материалов для создания образовательного портала*, который будет содержать в электронном виде учебники, задачки, методические материалы, справочники, развивающие игры, материалы для углубленного изучения иностранных языков, тесты, диагностические материалы, модули для подготовки экономистов самой высокой квалификации. Особое внимание уделяется структурированию материалов в базе данных.

Разрабатываемые методики и технологии являются основой для подготовки (переподготовки) и поддержки самих преподавателей. Работа с преподавателями требует особого внимания и новая технология интерактивного обучения, образовательный портал создают большие возможности для организации этой работы. При этом существенно снижаются расходы на подготовку студентов-заочников, так как эту работу можно вести дистанционно, не затрачивая огромных средств на переезды преподавателей, гостиницы и т. д. Студент-заочник имеет возможность постоянно получать квалифицированную помощь и консультации, интерактивное общение с ведущими преподавателями, а также доступ к сетевым информационным ресурсам.

Средства новых информационных технологий – адекватная техническая основа для решения насущных педагогических задач:

- дифференциации и индивидуализации обучения;
- обеспечения вариативности педагогических систем;
- широкого использования методов и организационных форм, основанных на общении, диалоге субъектов обучения, развитии их творческих способностей;
- оптимизации психофизиологических нагрузок на преподавателя и студента.

Однако, освобождая субъекты образования от рутинной работы, информатизация ставит перед ними более сложные, творческие задачи, а, следовательно, требует более высокой квалификации.

Разработанные технологии позволяют *реализовать возможность персонализации массового образования*, выстраивания индивидуальных образовательных траекторий.

Анализ исторического опыта позволил определить ряд условий обеспечения персонализации образовательного процесса в высшей школе, которые можно свести к трем определяющим факторам:

наличие культурного импульса в лице общественно осознанной (национальной) идеи-конструкции общества и человека;

наличие культурного слоя, обеспечивающего развитие наук, технологий, профессий и т. д.;

наличие широкого спектра свобод как возможностей реализации конструктивных идей, саморазвития и самореализации, развертывания творческого опыта.

Эти три *направления роста* высшей школы составили основу концепции *«Большой тройки»* [1]. Такое определение дано в силу большой смысловой нагрузки выделенных факторов. Обобщенно факторы можно обозначить как идею, науку и свободу. Можно согласиться с исследованием [2], что представленная конструкция трех макрофакторов создает основу динамичного развития высшей школы (рисунок).

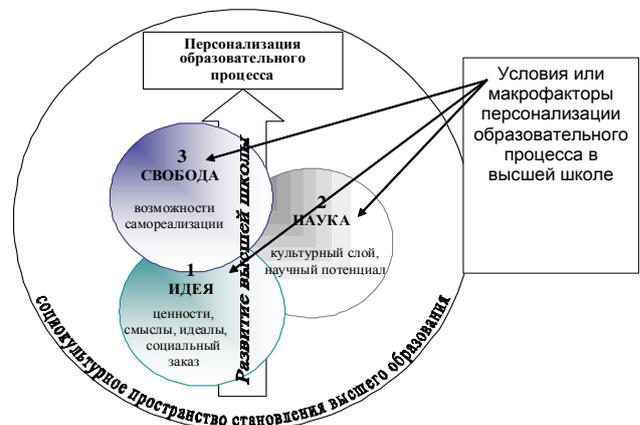


Рис. Концепция персонализации образовательного процесса в высшей школе

Для системы высшего образования, выстраивающегося в русле персонализации, представленные компоненты выступают в качестве исходных задач организации обучения и процесса профессиональной подготовки.

Задача персонализации образовательного процесса в высшей школе требует соответствующих педагогических условий, главными из которых выступают следующие три:

- перестройка содержания образования;
- развитие образовательных коммуникаций;
- персонализация профессиональной деятельности преподавателя высшей школы.

При этом организационно-методические мероприятия направляются на перевод студента в позицию субъекта формирования своего образовательного пространства и построения индивидуальной траектории профессиональной подготовки. Такие условия создаются за счёт применения технологии организации открытых систем обучения, технологии модульного обучения, технологии персонализации самостоятельной работы студентов, а также технологии индивидуального планирования и программирования обучения. Квинтэссенцией персонализации образовательного процесса в высшей школе выступает переход студента на индивидуальный план-программу подготовки.

Информационные технологии несут огромные возможности в развитие обучаемого как субъекта информационной деятельности, так и информационной культуры в целом. Такие возможности открываются посредством внедрения автоматизированных обучающих систем, электронных учебников, пособий и т. п., объединенных в рамках единых программно-методических комплексов, а также технологий дистанционного обучения. В университете представлен проект открытой адаптивной информационно-обучающей системы, объединяющей два типа современных технологий – адаптивную и интеллектуальную. Первая позволяет персонализировать процесс обучения на основе создания электронных курсов, учитывающих индивидуальные особенности обучаемых. Вторая включает в себя построение последовательности курса обучения, интеллектуальный анализ ответов обучаемых, их интерактивную поддержку.

Технологии научно-исследовательской деятельности студентов направлены на подготовку студентов как субъектов научно-поисковой, эвристической деятельности. При этом персонализация научной деятельности должна обеспечиваться следующими условиями:

наличие в вузе развитой инновационно-научной и экспериментальной инфраструктуры, научных школ и направлений, выполнение всем преподавательским составом научно-исследовательской работы;

как можно более раннее персональное закрепление студентов за преподавателем-ученым;

формирование студенческих научных групп (лабораторий, кружков, секций и т. п.);

проведение специальных занятий по овладению различными технологиями исследований;

работа студентов в качестве внештатных лаборантов, ассистентов лабораторий, конструкторских бюро и т. д.;

регулярное проведение внутривузовских студенческих научных конференций, круглых столов и прочее с приглашением ведущих ученых, с возможностью публикаций и рецензирования студенческих работ, всемерная поддержка (в том числе и материальная) студенческих научных инициатив и достижений.

Целевыми установками развития высшей школы в русле персонализации образования выступают развитие ценностно-смысловой устремленности, расширение сферы «Я-компетентностей» и развитие внутренней ответственности студента.

Педагогическое обеспечение персонализации высшего образования создается посредством трансформации его

содержания, развития образовательных коммуникаций и построения авторских педагогических систем преподавателей в режиме профессионально-педагогического сотрудничества со студентами.

Персонализация образовательного процесса в высшей школе требует адекватных технологий, направленных на продуцирование целостной образовательной среды развития личности в основных сферах её жизнедеятельности в период вузовской подготовки.

**Литература:** 1. Грачев В. В. Опыт разработки критериальной шкалы измерения профессионально-образовательной системы / В. В. Грачев, Е. Н. Богданов // Акмеология: научно-практический журнал. – 2007. – № 3. – С. 23–26. 2. Грачев В. В. Персонализация образования в современном обществе / В. В. Грачев // Акмеология: научно-практический журнал. – 2008. – № 4. – С. 44–53.

*Стаття надійшла до редакції  
14.10.2009 р.*