

УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСУ РЕАЛІЗАЦІЇ АУТСОРСИНГУ В ДЕРЖАВНИХ ОРГАНАХ ВЛАДИ

Мордовець А.В.

Науковий керівник: к.е.н., доцент Єрмоленко О.А.

Харківський національний економічний університет

Динамічні процеси та зміни, що відбуваються в багатьох сферах діяльності людини, обумовлюють необхідність систематичного удосконалення організаційних структур та форм адміністративно-управлінських процесів в органах державної влади. Наявність в державних органах управління значної кількості непрофільних повноважень значно знижує якість адміністративно-управлінських процесів. Підвищення якості державного управління вимагає від органів державної влади використання сучасних методів та технологій управління. Одним із способів підвищення якості адміністративно-управлінських процесів за рахунок виведення з державної сфери окремих видів діяльності з подальшою передачею в недержавний сектор є аутсорсинг [1]. На даний момент процедура аутсорсингу в державних органах влади невідпрацьована, тому актуальним питанням є удосконалення процесу аутсорсингу адміністративно-управлінських процесів в державних органах влади.

Серед сучасних дослідників, що розглядали проблеми та особливості застосування аутсорсингу в органах державної влади, можна виділити як вітчизняних, так і зарубіжних вчених, а саме Д. Брус, Е. Ваксонова, Н. Какабадзе [1], Д.О'Луни, О. Патокина, А. Філатова [2], Е. Хаймур та інші.

Метою даної статті є формування рекомендацій щодо визначення напрямків та обґрунтування інструментарію організації аутсорсингу адміністративно-управлінських процесів в органах державної влади для поширення практики використання аутсорсингу в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування.

Поширення практики використання аутсорсингу адміністративно-управлінських процесів в державних органах влади та подолання існуючих бар'єрів можливо при розробці методичного та нормативного забезпечення виконання адміністративно-управлінських процесів. Для застосовування аутсорсинга, як ефективної стратегії діяльності органів державної влади, необхідно розробити методологію за всіма складовими процесу аутсорсингу.

Таким чином для поширення практики використання аутсорсингу адміністративно-управлінських процесів необхідно:

розробити критерії виявлення процесів, що можуть бути передані на аутсорсинг;

розробити комплексну прозору систему обліку витрат внутрішнього забезпечення виконання функцій структурними підрозділами державних органів влади та методичку розрахунку нормативів витрат виконання процесів органами державної влади (так як на даний момент відсутні норми ресурсного забезпечення адміністративно-управлінських процесів, що ускладнює оцінку економічної доцільності аутсорсингу);

розробити методологію за всіма складовими аутсорсингу і зафіксувати ролі та функції учасників аутсорсингу;

уніфікувати порядок проведення торгів та укладання контрактів між державними органами та аутсорсером;

уніфікувати технологічні вимоги до виконавців адміністративно-управлінських процесів;

створити бібліотеку типових контрактів базуючись на принципі забезпечення результатів застосування аутсорсингу;

сформувати реєстр успішних практик реалізації аутсорсинг-проектів в органах державної влади як спосіб обміну досвідом державних замовників;

розробити єдиний інструментарій оцінки ефективності аутсорсингу – алгоритм розрахунку показників ефективності контракту, процедури проведення оцінки ефективності та порядок використання її результатів;

створити єдиний реєстр контрактів між державним органом та аутсорсером щодо виконання адміністративно-управлінських процесів органів державної влади (для простеження залежності оплати контрактів від дотримання вимог);

створити умови інформування цільових груп щодо використання аутсорсингу адміністративно-управлінських процесів;

розробити та реалізувати механізм стимулювання державних службовців передавати виконання адміністративно-управлінських функцій на аутсорсинг.

Таким чином, так як використання аутсорсингу адміністративно-управлінських процесів державних органів влади дозволить сфокусувати увагу на реалізації основних функцій виконавчих та місцевих органів влади, що в свою чергу може призвести до підвищення якості прийнятих рішень необхідно провести значну підготовчу роботу по формуванню методичної та нормативної бази. В статті запропоновані рекомендації, що сприятимуть формуванню політичної бази для застосування аутсорсингу в державних органах влади. Запропонований перелік рекомендацій може служити орієнтиром для органів державної влади при прийнятті рішення про використання аутсорсинга при передачі адміністративно-управлінських процесів державних органів. Перспективою подальших наукових досліджень у даному напрямі є розробка алгоритму передачі адміністративно-управлінських функцій державних органів влади на аутсорсинг.

Список літератури

1. Kakabadse A., Kakabadse N. Outsourcing in the public services: A comparative analysis of practice, capability and impact // Public Administration and Development. 2001. Vol. 21. P. 401-413.
2. Филатова А.В. Аутсорсинг административно-управленческих процессов / А.В. Филатова //Предпринимательское право. - 2009. - № 1. - с. 14-17.
3. Менинг Н., Парисон Н. Реформа государственного управления. Международный опыт. – М.: Весь мир, 2003.
4. Савченко Б. Питання управління персоналом державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування / Б. Савченко, Ю. Боковикова // Актуальні проблеми державного управління. – 2007. – С. 186-192.