

Студент 4 курсу  
факультету менеджменту та маркетингу ХНЕУ ім. С. Кузнеця

## УДОСКОНАЛЕННЯ СКЛАДСЬКИХ ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВА

*Анотація. Визначено шляхи підвищення якості логістичних процесів. Охарактеризовано види робіт, які входять до складських процесів. Удосконалено технологію здійснення складських процесів типових вітчизняних підприємств. Охарактеризовано складові контролю за виконанням технологічних процесів на підприємстві. Визначено умови, які висуваються до організації складського процесу на підприємствах.*

*Аннотация. Определены пути повышения качества логистических процессов. Охарактеризованы виды работ, которые входят в складские процессы. Усовершенствована технология осуществления складских процессов типичных отечественных предприятий. Охарактеризованы составляющие контроля за выполнением технологических процессов на предприятиях. Определены условия, предъявляемые к организации складского процесса на предприятиях.*

*Annotation. Ways to improve the quality of logistics processes were identified. The types of work included into the warehouse processes were characterized. The technology of the warehouse processes of typical domestic enterprises was improved. The components of control over the implementation processes at an enterprise were characterized. The conditions imposed on the organization of the inventory process at enterprises were identified.*

*Ключові слова: логістичні процеси, складський процес, технологія здійснення складського процесу.*

На будь-якому підприємстві здійснюються різні процеси: управлінські, закупівельні, виробничі, складські, транспортні, консультаційні та ін. Ефективність здійснення складських процесів на підприємствах характеризується спрощенням та здешевленням виконуваних дій за рахунок ефективного використання складських площ, сучасного обладнання та кваліфікованої робочої сили. Успішне використання всіх складських процесів потребує не тільки високої організації складського господарства, а й вдосконалення технології здійснення складського процесу підприємств технології складських процесів.

Мета статті – розробити рекомендації щодо вдосконалення складських процесів підприємства через удосконалення технології їх здійснення.

Дослідженню проблем, пов'язаних зі здійсненням логістичних процесів підприємств, присвячені праці вчених, таких як: Криківського Є. В., Окландера М. А., Чухрай Н. В., Короленка Н. В., Солодкої О. В. та ін. Дискусійним залишається питання щодо запропонованих вченими шляхів вирішення існуючих питань при здійсненні логістичних процесів вітчизняних підприємств різних галузей.

Основними шляхами підвищення якості логістичних процесів на підприємствах є такі [1]:

1. Розробка, формування і впровадження інтегрованої системи якості.
2. Розробка і реалізація загальної стратегії вдосконалення якості підприємства.
3. Внутрішня і зовнішня інтеграція процесів вдосконалення якості.
4. Формування взаємодій, гармонійних і продуктивних робочих стосунків між співробітниками різних функціональних підрозділів, які забезпечували б досягнення мети системи якості, організація їх спільної роботи.
5. Координація діяльності у функціональних галузях якості, на підприємстві й у логістичних ланцюгах між партнерами.
6. Здійснення контролю.
7. Забезпечення чіткості організаційної структури, єдності керівництва та підконтрольності виконавців.
8. Забезпечення цілеспрямованості (спрямованість на вирішення завдань, пошук оптимальних рішень).
9. Забезпечення координованості дій (комплексні дії через заходи для досягнення ефекту синергії в системі управління підприємством).
10. Підвищення рівня професіоналізму кадрів (постійне навчання та підвищення кваліфікації).
11. Підвищення ефективності виконання роботи (мотивація персоналу).
12. Розробка творчих і креативних підходів до роботи.

Усі процеси на підприємстві здійснюються за певною технологією. Технологічні процеси оформлюються у вигляді технологічних схем, технологічних карт, графіків роботи механізмів або підйомно-транспортного обладнання. Технологічна схема визначає напрями переміщення матеріалів, кількість технологічних операцій, характер механізації кожної з операцій, типи і види машин та обладнання, які використовуються під час виконання певних операцій. Єдиний технологічний процес у логістиці визначається певними техніко-організаційними вимогами. До них належать складські і транспортні [2].

Складські вимоги передбачають спрощення й здешевлення складських операцій за рахунок ефективного використання складських площ, обладнання та робочої сили. Складські процеси включають такі види робіт [1; 3]:

відбір, комплектування замовлень для відпуску матеріалів споживачам, пакування та розміщення у контейнерах для відправлення;  
навантаження в транспортні засоби, доставка матеріалів споживачам.  
Удосконалена технологія здійснення складського процесу підприємств наведена на рисунку.  
Контроль за виконанням технологічних процесів включає такі складові [4; 5]:  
чіткий розподіл обов'язків між працівниками;  
суворе дотримання норм внутрішнього розподілу і виробничо-господарського режиму;  
чітке й послідовне виконання робіт з обладнання механізмів, автотранспорту, передбачених графіками, схемами та картами;  
своєчасне планування і забезпечення інформацією про потреби в транспортних засобах, які мають бути поданими на склад для вантажно-розвантажувальних робіт, а також приймання зі складу транспортних засобів, чітке дотримання термінів і порядку оформлення необхідних документів.

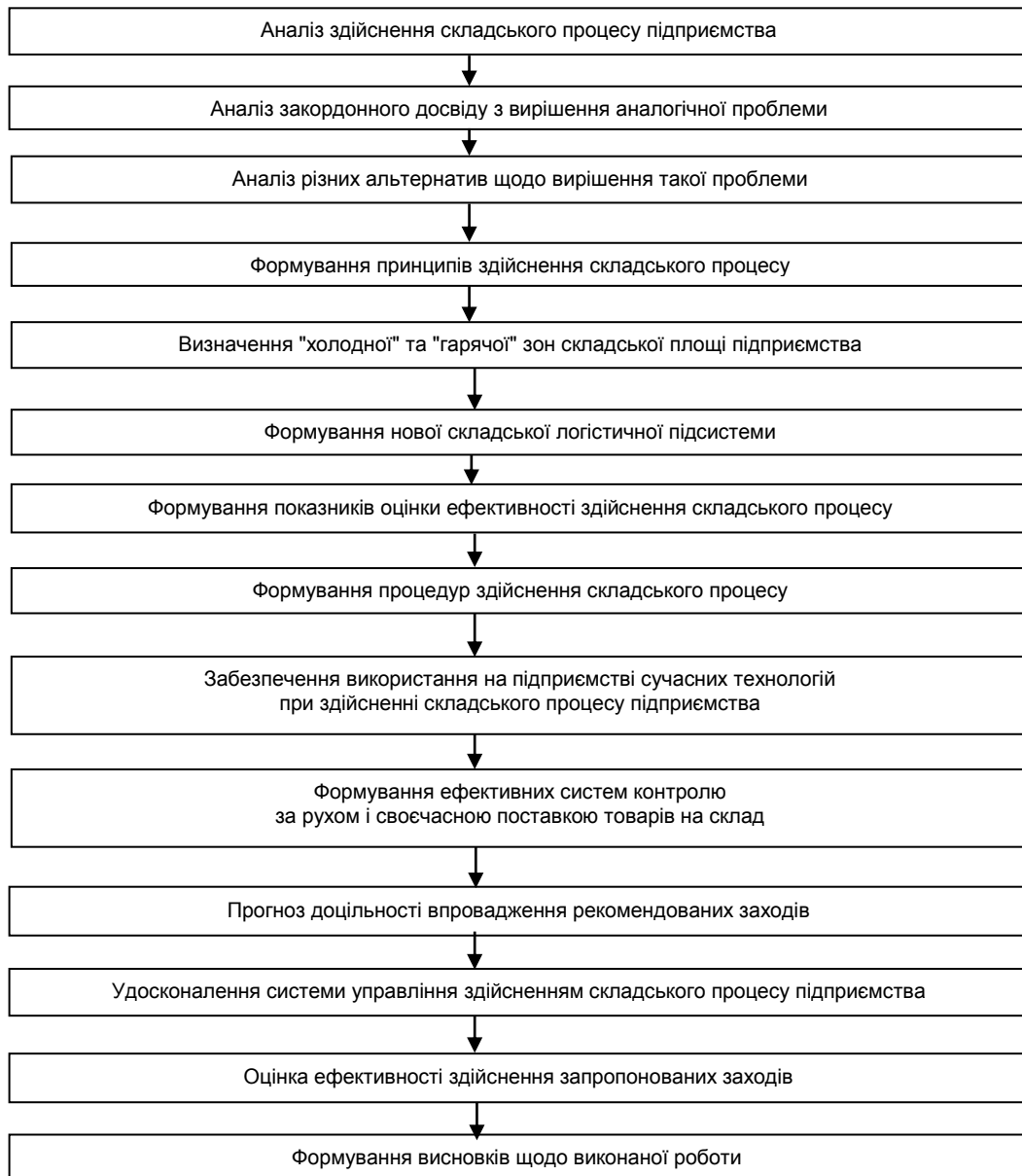


Рис. Удосконалена технологія здійснення складського процесу підприємств

Рациональне здійснення логістичного процесу на складі є запорукою його рентабельності. Тому при ефективній організації складського процесу необхідно дотримуватися [1; 4]:

1. Рационального планування складу при виділенні робочих зон, що сприяє зниженню витрат і вдосконаленню процесу переробки вантажу.
2. Ефективного використання простору при розставлянні обладнання, що дозволяє збільшити потужність складу.
3. Використання універсального обладнання, що виконує різні складські операції, що дає істотне скорочення парку підйомно-транспортних машин.
4. Мінімізації маршрутів внутрішньоскладського перевезення з метою скорочення експлуатаційних витрат і збільшення пропускної спроможності складу.

5. Здійснення уніфікації партій відвантажень і застосування централізованої доставки, що дозволяє істотно скоротити транспортні витрати.

6. Максимального використання можливостей інформаційної системи, що значно скорочує час і витрати, пов'язані з документообігом і обміном інформацією.

Отже, було визначено шляхи підвищення якості логістичних процесів, охарактеризовано види робіт, які входять до складських процесів, удосконалено технологію здійснення складських процесів типових вітчизняних підприємств. Також було охарактеризовано складові контролю за виконанням технологічних процесів на підприємстві. Визначено умови, які висуваються до організації складського процесу на підприємствах. Подальше дослідження необхідно спрямувати на розробку рекомендацій щодо підвищення ефективності складської діяльності вітчизняних підприємств.

*Наук. керівн. Руденко Г. Р.*

---

**Література:** 1. Короленко Н. В. Управління якістю логістичних процесів на підприємствах: інтегральна парадигма / Н. В. Короленко // Ефективна економіка. – 2013. – № 3. – С. 18–21. 2. Солodka О. В. Реінжиніринг логістичних бізнес-процесів як спосіб їх вдосконалення / О. В. Солodka // Вісник НУ "Львівська політехніка". – 2010. – № 2. – С. 21–23. 3. Економіка логістичних систем : монографія / М. Васелевський, І. Білик, О. Дейнека та ін. ; за заг. ред. Є. Крикавського, І. Кубіва. – Львів : Національний університет "Львівська політехніка", 2008. – 596 с. 4. Окландер М. А. Логістична система підприємства : монографія / М. А. Окландер. – Одеса : Астропринт, 2004. – 312 с. 5. Колодізева Т. О. Методичне забезпечення оцінки ефективності логістичної діяльності підприємств : монографія / Т. О. Колодізева, Г. Р. Руденко. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. – 292 с.